



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАКАЗ

10.12.2021

Київ

№ 143

Про затвердження Основних вимог до якості обслуговування суб'єктів звернення

Відповідно до підпункту 3 пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг»

**наказую:**

1. Затвердити Основні вимоги до якості обслуговування суб'єктів звернення, що додаються.
2. Директорату системного розвитку надання адміністративних послуг (Цибулько О.С.) забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому законодавством порядку.
3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.
4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Рабчинську Л.С.

Віце-прем'єр-міністр України -  
Міністр

Михайло ФЕДОРОВ