|  |  |
| --- | --- |
| **Запитання** | **Відповідь** |
| ​Громада із кількістю жителів менше 10 тис. може подавати клопотання для отримання субвенції? | Подати клопотання на отримання коштів субвенції мають право всі без винятку громади |
| У громаді ще нема ЦНАПу взагалі – то чи можна подавати заявку одразу і на будівництво і на його подальше облаштування?  Якщо можна – то це робиться у 1 спільній заявці (у 1 пакеті документів) чи окремими? | Якщо громада потребує створення ЦНАП, яке включає в себе і будівництво/реконструкцію/капремонт і забезпечення обладнанням, то подаються 2 окремі клопотання, за 1-м напрямом (будівництво) і за 2-м напрямом (обладнання), оскільки Порядком та умовами надання субвенції передбачене різне мінімальне співфінансування за цими напрямками - 10% і 30% відповідно. |
| Чи мають у 2022 році ЦНАП, що підпадають під пункт 61 плану заходів з реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2019-2021 роки, пріоритетне право на отримання субвенції? | Ні, відповідно, до змін внесених до Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг відповідно до постанови КМУ від 19.01.2022 № 38, такий чинник пріоритетності у 2022 році відсутній і не буде враховуватись при розподілі субвенції. |
| Що означає IDF ЦНАП громади і де його отримати? | При першому поданні квартального звіту від ЦНАП, йому присвоюють IDF ода чи Мінцифра. Якщо ЦНАП не знає свого IDF, то вони мають звернутись до структурного підрозділу ОДА, що займається відповідним питанням |
| Чи може бути розпорядником коштів субвенції комунальне підприємство на балансі якого знаходиться приміщення яке планується реконструювати під ЦНАП? | Ні, розпорядниками субвенції за місцевими бюджетами можуть бути лише виконавчі органи сільських, селищних, міських рад, військово-цивільні адміністрації |
| В які з пріоритетів входить 2-й напрямок облаштування/обладнання ЦНАП? | Відповідно до пункту 11 Порядку та умов, за напрямком облаштування/обладнання є можливість отримати усі пріоритети, визначені підпунктами 1, 2, 4, 5, 6, 7 цього пункту |
| Якщо рішення про утворення ЦНАП прийнято у 2021р., але крім рішення більше нічого не зроблено, тобто фактично ЦНАП не утворений. чи буде враховано таким громадам пріоритет №4 якщо рішення минулорічне?  Якщо є рішення про утворення ЦНАП у травні 2021, але ЦНАП ще не функціонує. Як правильно заповнити додаток? | Так, але якщо при поданні звітності зі статичного моніторингу зазначено, що ЦНАП не діючий і послуги у ньому фактично не надавались станом на 01.10.2021  У такому випадку необхідно навпроти Пріоритету 4 проставити «Так», при цьому необхідно щоб ця інформація співпадала з інформацією, яка подається ОДА як звітність зі статичного моніторингу |
| Як оформлюється рішення про будівництво (це рішення про затвердження ПКД, чи якесь окреме рішення)? | Так, мається на увазі саме рішення про затвердження ПКД |
| Субвенція на паспортне обладнання, аби в ЦНАП був весь спектр послуг, має місце? | Так, підпунктом 2 пункту 4 Порядку та умов передбачено спрямування субвенції, зокрема, на зокрема обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів |
| Якщо інформація про населення в додатку підтягується некоректно, розбіжність в +30 тис. осіб | Інформація підтягується із даних, які використовуються на порталі децентралізації |
| Чи можна подавати на реконструкцію віддалених робочих місць (напрямок 1)? Як подавати клопотання, якщо потребується капремонт декількох ВРМ? | Так, можна.  Необхідно подавати окремі клопотання із відповідною проектною документацією щодо кожного ВРМ, які планується ремонтувати |
| Яка сума співфінансування місцевого бюджету повинна бути за напрямком 2? | Мінімальне співфінансування на 2-м напрямком (облаштування/обладнання) 30% від загальної вартості |
| За 1 напрямком експертний висновок потрібно подавати лише на нове будівництво чи і на реконструкцію, реставрацію, капітальний ремонт будівель та приміщень, які в тому числі передбачені цим напрямком?  Потрібно проектну документацію на капітальний ремонт, чи кошторисну документацію на капітальний ремонт? | Відповідно до п. 10 Порядку затвердження проектів будівництва і проведення їх експертизи (постанова КМУ № 560) обов'язковій експертизі підлягають проекти будівництва об'єктів, що споруджуються із залученням бюджетних коштів, коштів державних і комунальних підприємств, установ та організацій, а також кредитів, наданих під державні гарантії, якщо їх кошторисна вартість перевищує 300 тис. гривень, - щодо кошторисної частини проекту будівництва.  Тобто, щодо проектів загальна вартість яких не перевищує 300 тис. грн експертиза ПКД не вимагається. |
| Якщо ПКД і на ремонт і на обладнання (без техніки), тоді суму проєкту на ремонт вказувати за вирахуванням вартості обладнання, яка вказана в ПКД? | Так, вірно, можна подати таке ПКД, але зазначити яка частина вартості стосується саме будівництва і подати її окремим клопотанням з мінімальним співфінансуванням 10%, щодо частини ПКД, що стосується обладнання подавати окреме клопотання за 2-м напрямком, де мінімальне співфінансування 30% |
| Чи можна одночасно подавати клопотання на техніку для ВРМ і паспортне/водійське обладнання?  ​Якщо ЦНАП і 4 ВРМ, то потрібно робити окремо кожне клопотання чи через кому в одному? | Так, можна, одним клопотанням за 2-м напрямком субвенції  Потрібно через кому зазначити інформацію про ЦНАП і ВРМ |
| Збільшилася кількість ВРМ в громаді з 2 до 6. На закупівлю обладнання необхідно вказувати на кожне ВРМ, чи одне клопотання + 6 додатків на кожне ВРМ? | Подається загальна вартість обладнання для усіх 6 ВРМ одним клопотанням разом з одним додатком |
| Якщо в 2021 році були витрачені кошти на виготовлення ПКД (195 тис. грн), цю суму треба вираховувати з суми співфінансування? | Співфінансуванням вважаються тільки кошти, що оплачені у 2022 році. Тобто якщо заплатили за ПКД у 2021 і виготовлення ПКД прописано у кошторисі до проєкту - то це зазначається у рядку 20 Додатку до клопотання "Кошти місцевого бюджету в 2021 році та раніше, тис. грн" |
| Якщо громада не встигає виготовити ПКД до 01.03.2022. Чи є сенс подавати пакет документів після 01.03.2022? Чи краще на наступний рік? | Подати клопотання із повним пакетом документів необхідно до 01.03.2022, документи, які будуть надіслані пізніше, не будуть прийняті до розгляду Комісією |
| Облаштування будівель та приміщень, де розміщений центр (другий напрямок) передбачає ремонтні роботи у ЦНАП? Якщо так, то які саме види ремонтних робіт сюди включені? | Клопотання щодо будь-яких ремонтних робіт необхідно подавати за 1-м напрямком субвенції |
| Якщо реалізація проєкту буде на території всієї громади, куди включені декілька населених пунктів, пункт 5 таблиці, як здійснювати запис цьому пункті? | Зазначати всі населені пункти територіальної громади, де буде реалізовуватись проєкт через кому |
| ​Якщо субвенція подається на ВРМ чи ТП, у клопотанні де назва ЦНАП громади та IDF ЦНАП громади вказувати відповідну інформацію про конкретний ВРМ чи ТП чи все ж таки назву ЦНАП? | Можна зазначити через кому, а можна інформацію про конкретний ТП чи ВРМ. Якщо їх ще не створено, то тоді назва і IDF ЦНАП |
| Якщо в минулому році ми отримали субвенцію на закупівлю паспортної установки чи можемо ми претендувати на субвенцію в цьому році? | Так, обмежень щодо подання клопотань для громад, які отримували субвенцію минулого року, немає |
| За першим напрямком передбачено подачу матеріалів щодо використаних коштів та виконаних робіт у попередніх бюджетних періодах. Що саме це за матеріали? | Це можуть бути акти виконаних робіт, звіти про використання коштів, будь-які інші документи, які підтверджують суму витрачених бюджетних коштів та показують реальний обсяг виконаних робіт |
| Чи потрібно завіряти копії документів проектів будівництва і як саме? | Ні, достатньо при поданні документів в електронній формі накласти КЕП голови на усі матеріали, що додаються до клопотання |
| Якщо населення менше 10 тис. осіб якимись іншими напрямками можливо перейти в пріоритетні проекти? | Так, окрім кількості населення пунктом 11 Порядку та умов передбачено ще 6 можливих чинників пріоритетності на 2022 рік |
| До кого звертатись за консультаціями щодо подання клопотання? | Державний експерт Балабко Максим, balabko@thedigital.gov.ua |
| У громаді працює діючий ЦНАП. Чи можна використати субвенцію на перетворення ЦНАП в Цент Дія? | Відповідно до умов надання субвенції, спрямування субвенції здійснюється на створення, приріст або оновлення основних фондів комунальної форми власності.  Водночас, можна подати клопотання щодо облаштування/обладнання діючого центру стосовно закупівлі меблів або техніки для покращення умов надання послуг та розширення переліку послуг відповідно до вимог до Дія Центрів: <https://center.diia.gov.ua/centr-diia> |
| Якщо за проектну документацію (капремонт) оплачено у 2021 році, то у клопотанні фінансування розподіляти на два роки: 2021 і 2022? | Якщо вартість складання ПКД передбачено у зведеному кошторисі - то потрібно зазначити у додатку до клопотання в стрічці 20. Кошти місцевого бюджету в 2021 році та раніше, тис. грн. В самому клопотанні необхідно вказувати лише кошти 2022 року, а оскільки проплата відбулась у 2021 - то її включати не потрібно. |
| Як дізнатися чи отримали у Мінцифри наше клопотання та чи прийнято воно до розгляду? | Інформація щодо клопотань, які офіційно надійшли до Мінцифри, та стан їх опрацювання, буде розміщена на Платформі Дія Центрів у розділі Підтримка розвитку центрів на сторінці Субвенція на розвиток мережі ЦНАП. Оновлюватись інформація буде раз на добу або дві оскільки працівникам Мінцифри потрібен час на опрацювання великої кількості клопотань, які надходять. |
| Чи можна подавати декілька проектів будівництва, наприклад один для ЦНАП, другий для ТП? | Так, але у двох окремих клопотаннях |
| Я​кого року повинні бути ПКД? | Відповідно до п. 17 Порядку та умов надання субвенції проектна документація для об’єктів будівництва готується відповідно до вимог Порядку затвердження проектів будівництва і проведення їх експертизи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 травня 2011 р. № 560 |
| ​На момент подання клопотання повинна бути ПКД?  ​Якщо ПКД в стадії розроблення, подавати заявку маємо право?  Якщо Проєкт в стадії розробки? | На момент подання клопотання має бути ПКД, яке подається разом з ПКД до 01.03.2022. Відповідно до п. 8 Порядку та умов надання субвенції за напрямом “будівництво центрів” необхідно додати копію проекту будівництва центру та розрахунки вартості будівництва центру, деталізовані за видами робіт та роками |
| ​Техніко-економічне обґрунтування - чи є якісь вимоги до нього?  ​ | ТЕО складається у довільній формі, в ньому зазначаються потреба у конкретному облаштуванні/обладнанні, проблема, яку має громада у зв'язку із відсутністю цього, неможливість її розв’язання самостійно або іншим шляхом, очікувані результати у разі отримання субвенції (соціально-економічний ефект)  У цьому документі необхідно детально розписати всі фінансові складники проєкту (кількість обладнання та ціна кожної окремої одиниці, а також орієнтовна вартість з наведенням джерела для порівняння)  Рекомендації щодо оформлення ТЕО розміщено на Платформі Дія Центрів у розділі «Корисні матеріали» |
| Чи є якась орієнтовна вартість проекту з обладнанням по друку посвідчень водія/паспортів, та у кого про це можна дізнатися? | Вартість обладнання визначається із урахуванням ринкових цін на таке обладнання, зокрема ціни на таке обладнання можна знайти на веб-сайті <https://prozorro.gov.ua/>, можна також зв’язатись із постачальниками такого обладнання та дізнатись у них актуальні ціни на 2022 рік.  Орієнтовна вартість комплексу для оформлення та видачі посвідчень водія і реєстрації транспортних засобів, його монтаж та підключення складає приблизно 264 тис. грн;  Орієнтовна вартість робочої станції для оформлення та видачі паспортних документів, взяття біометричних даних і реєстрації місць проживання складає приблизно 310 тис. грн. |
| ​Які вимоги до облаштування центру позначенням "Центр Дії"? | З вимогами до Дія Центрів можна ознайомитись за посиланням: <https://center.diia.gov.ua/centr-diia>. Позначення «Центр Дії» затверджено Примірним Регламентом ЦНАП - https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-%D0%BF#Text , приклади та ТЗ до необхідних візуальних елементів розміщено за посиланням https://cutt.ly/cOrBSyd |
| ​Чи можна використати субвенцію на капітальний ремонт віддалених робочих місць ЦНАП? | Так |
| Хто проводить тендери Мінцифри, ОДА чи громада? | Громада отримує кошти з Державного бюджету і проводить тендерні закупівля товарів/робіт/послуг |
| ​А якщо співфінансування не по "кишені" громаді? | Відповідно до п. 5 Порядку та умов надання субвенції умовами надання субвенції є, зокрема, співфінансування у поточному бюджетному році з місцевих бюджетів та інших позабюджетних коштів, не заборонених законодавством |
| Субвенція може надаватися усім ЦНАП чи тільки тим, в яких не утворено ЦНАПи взагалі?  ​ | Подати клопотання на отримання коштів субвенції мають право всі без винятку громади, проте пріоритетне право на отримання субвенції у 2022 році мають саме громади, які не мали ЦНАП станом на 1 жовтня 2021 року. |
| ​Чи можна отримати субвенцію на добудову ЦНАП, який має 70% готовність будівництва? | Подати клопотання на отримання коштів субвенції мають право всі без винятку громади незалежно від стадії будівництва ЦНАП |
| ​Чи є обмеження в сумі субвенції, яку може отримати громада?  ​Який максимальний розмір субвенції на один ЦНАП | Подати клопотання на отримання коштів субвенції мають право всі без винятку громади, незалежно від загальної суми проєкту. Обмежень по сумі на один ЦНАП немає |
| Позабюджетні кошти, як частка співфінансування повинна бути профінансована через цільовий фонд місцевого бюджету? | Відповідно до п. 5 Порядку та умов надання субвенції умовами надання субвенції є, зокрема, співфінансування у поточному бюджетному році з місцевих бюджетів та позабюджетних коштів, не заборонених законодавством, мінімально 10% - за напрямком будівництво та 30% за напрямком облаштування/обладнання.  Задля спрощення роботи із Казначейством рекомендовано позабюджетні кошти проводити через цільовий фонд місцевого бюджету |
| ​Пункт 8 Порядку, а саме: "копія проекту будівництва центру", Проект в двох томах з кресленнями, подавати всю копію? | Так, всю копію. Звертаємо увагу на можливість подати клопотання та матеріали в електронній формі |
| Одним із документів, які додаються до клопотання на отримання субвенції, є копія рішення відповідної ради про утворення центру.  ​Рішенням ради утворювалась структура та виконавчі органи ради, яким створено і ЦНАП. Можете надати роз’яснення з цього питання? | Необхідно надати рішення про створення ЦНАП або витяг із рішення, яким створено ЦНАП |
| ​ПКД повністю чи можна подати зведений кошторис? | Потрібно подавати ПКД повністю |
| ​В якому виді подавати гарантійний лист щодо забезпечення співфінансуванням? | Гарантійний лист складається у довільній формі, в ньому обов’язково зазначається обсяг співфінансування, яке громада готова надати у разі отримання субвенції у поточному році у відсотковому значенні від загальної вартості проекту, а також сума співфінансування у тис. грн. Гарантійний лист підписується головою громади. |
| ​Має бути рішення про співфінансування, чи достатньо гарантійного листа? | Достатньо гарантійного листа щодо співфінансування у разі отримання субвенції |
| ​Можна детальніше щодо електронної подачі заявок? Чи контакти, за якими можна проконсультуватись? | Клопотання та матеріали приймаються через систему електронного документообігу (СЕВ ОВВ), та в електронній формі з використанням електронного підпису (КЕП) на електронну адресу [hello@thedigital.gov.ua](mailto:hello@thedigital.gov.ua).  Сервіс підписання документів електронним підписом тепер доступний на порталі Дія: sign.diia.gov.ua/  Також ознайомитись із інформацією щодо підписання документів КЕП та подивитись освітній серіал на цю тему можна за посиланнями:  https://bit.ly/34pmGC4  https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-signature |
| ​Які саме підтверджувальні документи щодо каналу конфіденційного зв’язку між центром і Єдиним ДДР потрібно подати? | Підтверджувальні документи (якщо вже встановлено канал)/гарантійний лист (в якому буде зазначено, що відповідним рішенням місцевої ради буде затверджено у бюджеті громади кошти на проведення каналу) щодо організації каналу конфіденційного зв’язку між центром і Єдиним державним демографічним реєстром |
| ​Якщо проект виготовлений в 2021 році, чи буде він дійсний в 2022 році, бо фактично встигнути зробити уточнення до 01.03. - це також заскладно | Проект не обов'язково має бути виготовлений у рік подання клопотання, водночас він має відповідати усім вимогам законодавства та бути актуальним |
| ​Вартість каналу підключення паспортного обладнання теж може включатись до субвенції? | Ні, ця закупівля здійснюється повністю за кошти громади (після отримання фінансування за рахунок субвенції) |
| А у які терміни можна розраховувати на прийняття рішення Мінцифри щодо фінансування проектів? | Після завершення етапу відбору (до 01.03.2022), прийняття рішення Комісією, підготовки та прийняття розпорядження КМУ про розподіл коштів субвенції |
| ​Рішенням ради утворювалась структура та виконавчі органи ради, яким створено і ЦНАП, чи можна вважати дане рішення рішенням про утворення ЦНАП? | Так, якщо у відповідному рішенні також зазначено про утворення ЦНАП, у такому випадку необхідно надати витяг із цього рішення |
| ​Які вимоги для місця консультації підприємців? | Інформація щодо місць для консультацій підпрємців у форматі Дія.Бізнес розміщена за посиланням: <https://center.diia.gov.ua/library/informacia-pro-nacionalnij-proekt-z-rozvitku-pidpriemnictva-inicijovanij-mincifri>  У разі виникненя додаткових питань можна звернутись за електронною адресою - business@thedigital.gov.ua |
| А якщо є вже діючий Договір з УСС з 2019 року для оформлення паспортів - цього достатньо?  ​ | У такому випадку необхідно надати копію такого договору та/або гарантійний лист в якому буде зазначено, що відповідним рішенням місцевої ради буде затверджено у бюджеті громади кошти на проведення каналу конфіденційного зв’язку між центром і Єдиним державним демографічним реєстром, а також проведення первинної державної експертизи для отримання атестата відповідності комплексної системи захисту інформації, зареєстрованого в Адміністрації Держспецзв’язку |
| ​Якщо реконструкція будівлі підпадає під категорію складності СС1, то дозвіл на початок будівельних робіт не передбачено. Тоді його подавати не потрібно? | Порядком та умовами не встановлено обов`язку подавати дозвіл на початок будівельних робіт для отримання субвенції |
| ​Чи можливо облаштувати нові ВРМ місця, якщо вони передбачені Регламентом ЦНАП, але фактично ще не створені (немає коштів), але можливе створення при отриманні субвенції, звичайно зі співфінансуванням? | Так, можна подати клопотання щодо облаштування/обладнання ВРМ, за умови прийняття рішення про його створення або надання гарантійного листа про його створення. |
| Чи можуть громади, що брали участь у міжнародних проектах на створення ЦНАП, подавати заявки на створення нових ВРМ? | Так, подаватись на отримання субвенції можна для покриття інших потреб ЦНАП чи ВРМ, крім тих, які були покриті за рахунок міжнародної технічної допомоги. |
| Чи можна вважати облаштування ЦНАП - придбання вікон, дверей, кондиціонеру? | Ні, це 1-й напрямок субвенції, якщо кошторисна вартість робіт складає менше 300 тис. грн – потрібно надати замість ПКД та експертизи лише дефектний акт |
| Чи передбачає другий напрямок отримання субвенції проведення поточного ремонту і якщо так чи потрібно виготовляти ПКД? | Всі будівельні роботи (поточний ремонт, капітальний ремонт, реконструкція чи нове будівництво) мають подаватись по 1-му напрямку |
| Чи буде прийняте до розгляду клопотання розміщене на фірмовому бланку ради, викладене в табличній формі відповідно до зразку шляхом розміщення відповідей на питання в правій колонці таблиці? Кого зазначати в якості адресанта в клопотанні? | Так, все вірно щодо оформлення. Адресатом є Міністерство цифрової трансформації України, вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150 |
| Чи може бути заявником сільська рада, а не виконавчий комітет? Хто підписує клопотання: голова ради чи головуючий виконавчого комітету? Кого зазначати в якості адресанта в гарантійному листі? | Відповідно до п. 6 Порядку та умов клопотання для отримання субвенції та матеріали подаються до Мінцифри виконавчими органами сільських, селищних, міських рад, військово-цивільними адміністраціями. Тобто, подає клопотання виконавчий комітет та підписує відповідний головуючий виконкому. Адресатом так само є Міністерство цифрової трансформації України, вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150 |
| Копія письмового звіту експертної організації за результатами експертизи проекту будівництва центру, у якому підтверджено, у тому числі, врахування вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення згідно з державними будівельними нормами. Що це і де його брати? Бо експертиза і проект вже готові | Якщо проект, а також звіт про проведення його експертизи вже готові, то необхідно перевірити чи враховані у цьому проекті вимоги щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення згідно з державними будівельними нормами. Якщо це так і відображено у експертному звіті, то можна їх подавати |