



Центр



IREX

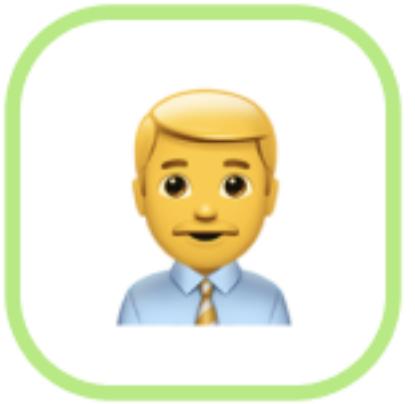


#мінцифра

# Послуги для ВПО в ЦНАП: головне, що варто знати

Наталія Кривошеєва, юристка  
БО «БФ “Стабілізейшен Суппорт Сервісез”»

# **Поняття «внутрішнє переміщення»**



**Внутрішньо переміщеною особою є особа, яка залишила або покинула своє місце проживання в результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру.**

**I це в межах України.**

# Довідка про взяття на облік ВПО

**Питання видачі довідки про взяття на облік ВПО**  
регулюються ЗУ «Про забезпечення прав і свобод  
внутрішньо переміщених осіб» (далі – Закон) та  
Порядком оформлення і видачі довідки про взяття  
на облік внутрішньо переміщеної особи  
затвердженим постановою КМУ №509  
від 01 жовтня 2014 року.

**На отримання довідки мають право особи,  
зареєстроване місце  
проживання яких розташоване поза межами  
території адміністративно-територіальної  
одиниці, на якій проводяться бойові дії, але  
такі особи:**

1 Перебувають на обліку як платники єдиного  
внеску на загальнообов'язкове державне  
соціальне страхування на території  
адміністративно-територіальної одиниці,  
на якій проводяться бойові дії

2 Сплатили або за яких сплачено  
роботодавцем єдиний внесок на  
загальнообов'язкове державне соціальне  
страхування за IV квартал 2021 року  
або за 2021 рік на території адміністративно-  
територіальної одиниці, на якій проводяться  
бойові дії.

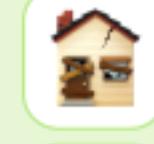
## Право на отримання довідки мають:



Особи, які перемістилися після: 7 квітня 2014 року – з Донецької та Луганської областей; 20 лютого 2014 року – з АР Крим та м.Севастополь; 24 лютого 2022 року – з Волинської, Дніпропетровської, Житомирської, Запорізької, Київської, Миколаївської, Одеської, Сумської, Харківської, Херсонської, Чернігівської областей та м.Києва (розпорядження КМУ 204).



Неповнолітні діти, які отримали паспорт громадянина України, незалежно від реєстрації місця проживання, якщо інформацію про них внесено до ЄІБДВПО.



Особи, житлові приміщення яких зруйновані або стали непридатними для проживання внаслідок проведення АТО/ООС.



Діти, які народилися у ВПО.



Студенти, учні професійно-технічних навчальних закладів, які перемістилися з населених пунктів, перелік яких затверджено розпорядженням КМУ №1085.



Студенти, які здобували певний освітньо-кваліфікаційний рівень і мали реєстрацію місця проживання в гуртожитках, після зняття з реєстрації, якщо вони не бажають повернутися до попереднього місця проживання.



Особи, які відбували/відбувають покарання в місцях позбавлення волі та мали/мають зареєстроване місце проживання на території, де виникли обставини, зазначені в ст. 1 Закону, на дату їх виникнення, якщо не бажають повернатися до попереднього місця проживання;



Військовослужбовці, які проходили військову службу та мали зареєстроване місце проживання на території, де виникли обставини, зазначені в ст. 1 Закону, на дату їх виникнення.

# Порядок звернення за довідкою ВПО

## Під час подання заяви про взяття на облік заявник пред'являє

01

Свідоцтво про народження дитини

02

Документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус

Перелік таких документів визначено в ст. 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус»

Підстави для визнання паспорту (ID-картки) громадянина України недійсним, зазначені в п. 108 Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України, затвердженого постановою КМУ №302.



Е-паспорт і е-паспорт для виїзду за кордон використовуються на території України для посвідчення особи та підтвердження громадянства, надання адміністративних та інших послуг.

Крім випадків перетинання кордону, перебування в прикордонній смузі та в'їзду на тимчасово окуповані території.

Найчастішою підставою для визнання паспорту недійсним є оформлення паспорта зразка 1994 року з порушенням вимог законодавства, а саме: у паспорті громадянина України можуть бути проставлені відмітки іншої держави та відмітки не передбачені Положенням про паспорт громадянина України, затвердженого постановою від 02.09.1993 року.

# Підстави визначення, що особа перемістилася з населених пунктів мешканці яких мають право на отримання довідки ВПО



Найпростіше, коли в документі, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документі, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус стоїть **відмітка про місце реєстрації у населеному пункті з якого здійснюється внутрішнє переміщення.**



В іншому випадку заявник має надати докази, що підтверджують факт проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, на день виникнення обставин, що спричинили внутрішнє переміщення такий перелік зазначено п. 4 Порядку затвердженого постановою КМУ № 509.



За отриманням довідки ВПО може звернутися до ЦНАП, УПСЗН, уповноваженої особи або через портал Дія з заявою належної форми.



У Заяві має бути зазначена вся необхідна інформація про заявитика.



Інформація, яку особа зазначає в заяві, зберігається в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб, держателем якої є Мінсоцполітики.

# Заявнику може бути відмовлено у видачі довідки в разі, коли:



Відсутні обставини, що спричинили внутрішнє переміщення, зазначені у ст. 1 Закону;



У державних органів наявні відомості про подання свідомо неправдивих відомостей для отримання довідки;



Заявник втратив документи, що посвідчують особу (до їх відновлення);



Рішення про відмову у видачі довідки з обов'язковим зазначенням підстав для відмови, підписане керівником уповноваженого органу, видається заявнику в день подання заяви про взяття на облік, а у випадку, передбаченому абзацом другим п. 4 Порядку, – не пізніше ніж через 15 робочих днів після її подання.



У документі заявника, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документі, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, немає відмітки про реєстрацію місця проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, та відсутні докази, що підтверджують факт проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення;



Докази, надані заявником для підтвердження факту проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення у зв'язку з обставинами, зазначеними у ст. 1 Закону, не підтверджують такого факту.

# Видача довідки ВПО



**Довідка видається безплатно в день звернення.** Крім випадку коли особа надає докази, тоді уповноважений орган зобов'язаний розглянути заяву протягом 15 робочих днів та прийняти рішення про видачу довідки або відмову в її видачі.



**Довідка ВПО роздруковується на аркуші формату А4, підписується посадовою особою уповноваженого органу та скріплюється печаткою такого органу.**



**Також інформує службу у справах дітей про факт видачі довідки та місце перебування:** дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, малолітніх дітей, що прибули без законних представників.

У разі втрати або псування довідки уповноважений орган замість неї безоплатно видає дублікат на підставі заяви особи, якій видавалася довідка.

**Під час видачі довідки посадова особа інформує ВПО про:**

01

Можливості розв'язання проблем, пов'язаних із соціальним захистом, зокрема з відновленням соціальних виплат;

02

Можливість та порядок отримання щомісячної адресної допомоги ВПО (постанова № 505);

03

Місцеперебування місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування;

04

Обов'язок повідомити: про зміну місця проживання протягом 10 днів із дня прибуття до нового місця проживання;

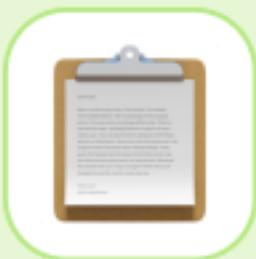
05

Про добровільне повернення до покинутого постійного місця проживання не пізніше як за три дні до від'їзду.

# Скасування довідки ВПО



Рішення про скасування дії довідки приймається керівником уповноваженого органу за місцем проживання особи та надається їй протягом трьох днів із дати прийняття такого рішення або надсилається на адресу місця проживання, зазначену в довідці.



На підставі прийнятого рішення про скасування дії довідки запис невідкладно вноситься до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.



Рішення про скасування дії довідки також приймається після надання повідомлення ВПО про повернення до покинутого постійного місця проживання в разі подання повідомлення:

**Після повернення до покинутого постійного місця проживання – керівником відповідного уповноваженого органу.**

**За місцем отримання довідки – керівником відповідного уповноваженого органу або уповноваженою особою територіальної громади/ ЦНАП;**

**Вичерпний перелік підстав для скасування довідки зазначено в ст. 12 Закону, а саме:**

01

Подала заяву про відмову від довідки;

02

Скоїла кримінальне правопорушення;

03

Повернулася до покинутого місця постійного проживання;

04

виїхала на постійне місце проживання за кордон (скасування довідки на цій підставі відбувається виключно після надходження від ДМС інформації про оформлення особи документів для виїзду за кордон на постійне місце проживання. Таке інформування передбачено п. 10 розділу 4 наказу МВС 16.08.2016 року №816 орган ДМС);

05

Подала свідомо неправдиві відомості.

# Взяття на облік ВПО у разі зміни фактичного місця проживання/перебування

## У разі зміни фактичного місця проживання/перебування:

ВПО або відповідно до обставин та місця фактичного перебування ВПО керівник дитячого закладу, закладу охорони здоров'я або закладу соціального захисту дітей, законний представник, родич дитини, представник органу опіки та піклування за місцем перебування такої дитини звертається за видачею довідки до уповноваженого органу за місцем фактичного проживання/перебування, а раніше видана йому довідка не скасовується, а вилучається, про що вносяться відповідні зміни до ЄІБДВПО.

**Важливо! Будь-яка інформація до ЄІБДВПО вноситься на підставі поданої ВПО заяви затвердженої форми.**

## Для цього заявник повинен актуалізувати раніше подані відомості, а саме:

- 01 Обставини, що спричинили внутрішнє переміщення;
- 02 Відомості про житлові, соціальні, медичні, освітні та інші потреби;
- 03 Відомості про наявність інвалідності та потребу в технічних та інших засобах реабілітації;
- 04 Відомості про місце навчання/виховання дитини (найменування закладу);
- 05 Відомості про працевлаштування, освіту, спеціалізацію за професійною освітою, посаду, професію.