



#мінцифра

Комплексна послуга для ВПО

Катерина Добровська

Авторизація в застосунку Дія

Зазвичай є кілька причин,
чому користувачу не
вдається авторизуватися
в застосунку Дія:

01

Немає РНОКПП (картки платника податків)

Застосунок знаходить документи в реєстрах, а потім відображає за податковим кодом. Тож у разі відмови від РНОКПП авторизуватися, на жаль, не вдасться.

02

Немає зв'язку з банком/технічні роботи на стороні банку, через який користувач авторизується

У такому разі радимо спробувати авторизуватися пізніше/через інший банк або в інший спосіб, наприклад, за допомогою NFC.

03

Застаріле оновлення Дії або застосунку банку

Радимо оновити до останньої версії Дію та застосунок банку, через який користувач авторизується.

04

Для користувачів, які перебувають у країнах

Африки, Азії, Південної Америки, країнах, які потрапили під ембарго США, використовувати Дію можна лише з VPN. Тому для авторизації треба використати VPN із серверів України.

Перелік необхідних документів у застосунку Дія

для подачі заяви на оформлення допомоги для ВПО

Статусу ВПО дорослого

- ✓ Верифікована картка платника податків
- ✓ ID-картка або закордонний біометричний паспорт

Це пов'язано з тим, що особисті дані для формування довідки отримуються саме з біометричних паспортів.

Статус ВПО дитини

- ✓ Свідоцтво про народження

Особливості відображення документів

Для успішного генерування
цифрового образу документу
Дія надсилає запит до реєстрів.

Документи можуть
не підтягуватися до застосунку
у випадку нестабільної роботи
реєстрів або підчас проведення
технічних робіт



Паспорти

Реєстр Державної міграційної служби



Картка платника податків

Актуальна інформація в банку, через який користувач
авторизується в Дії та реєстр Державної податкової служби



Свідоцтва

Реєстр ДРАЦС

З якими питаннями
варто радити
звернутися
до служби підтримки?



Виникає помилка при отриманні послуги



Не верифікована картка платника податків



Не відображається свідоцтво про народження



Не відображається паспорт