



#мінцифра

Комплексна послуга для ВПО

Ірина Осадча

У мобільному застосунку Дія доступна комплексна послуга

Оформлення довідки ВПО та заяви на отримання виплат) для внутрішньо переміщених осіб —
Оформлення допомоги для ВПО.

01

Оновіть застосунок

👉 iOS — 3.0.41

👉 Android — 3.0.46.900

👉 Huawei — 3.0.45.899

02

Зайдіть у Дію та натисніть

Послуги 👉 Оформлення допомоги для ВПО

03

Пройдіть усі кроки послуги

Та вкажіть необхідну інформацію

04

Для оформлення фінансової допомоги

Виберіть картку єПідтримка

05

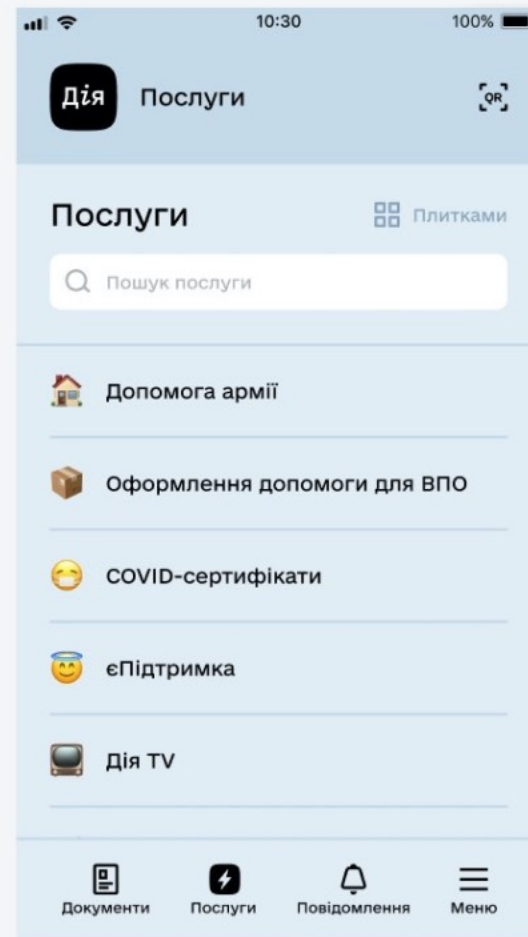
Перевірте

Чи всі дані в заяві ви вказали правильно

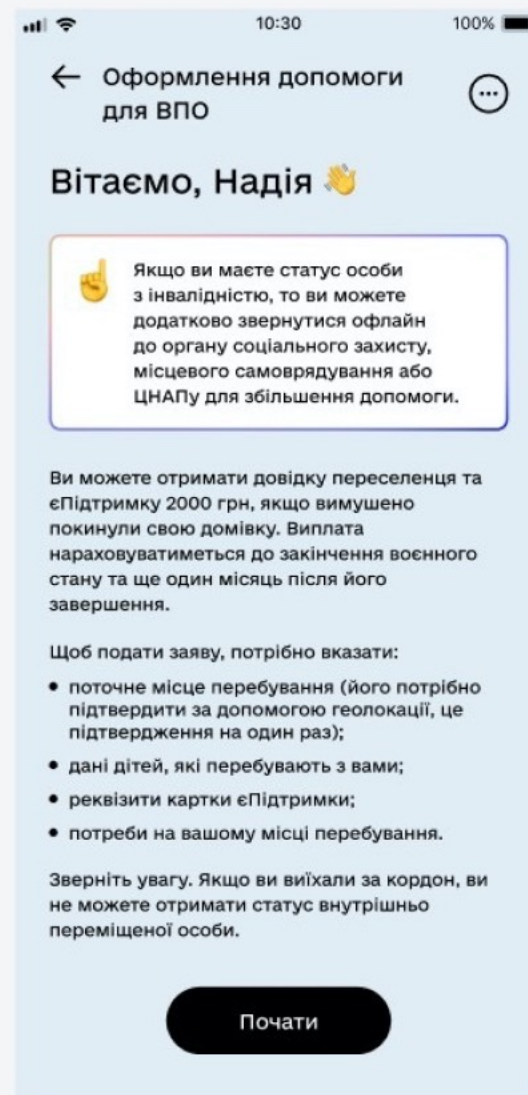
👉 натисніть Надіслати

Кроки заповнення заяви

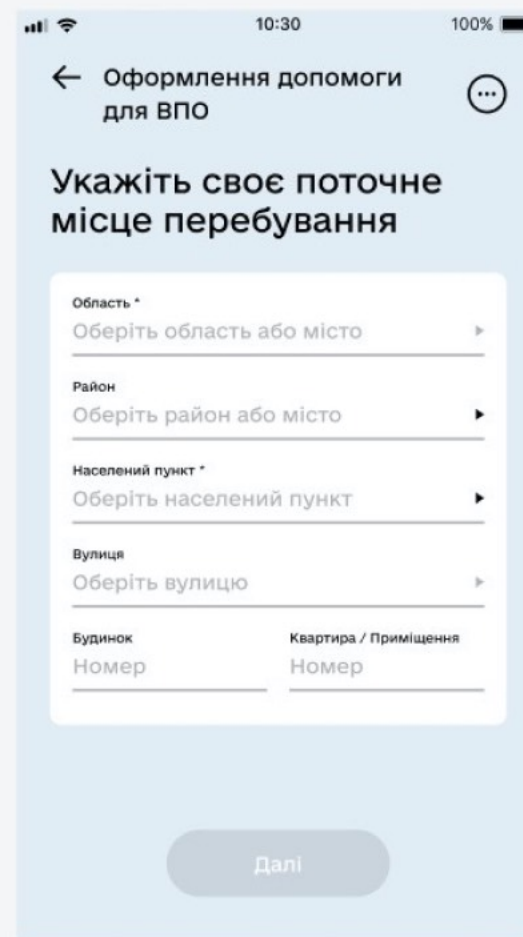
01



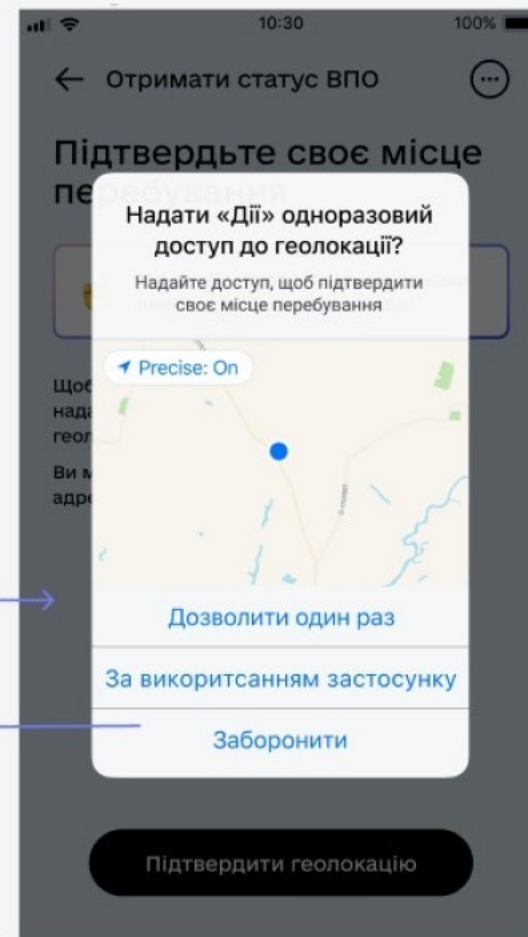
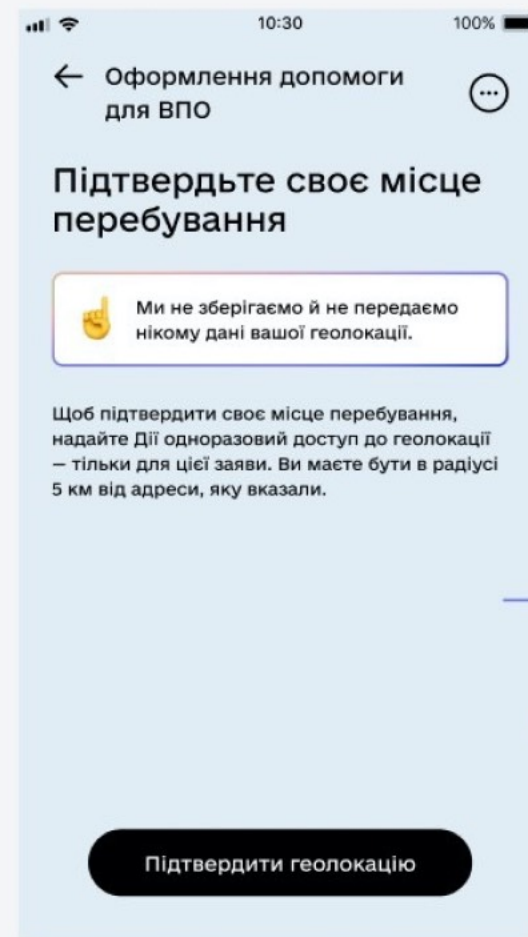
02



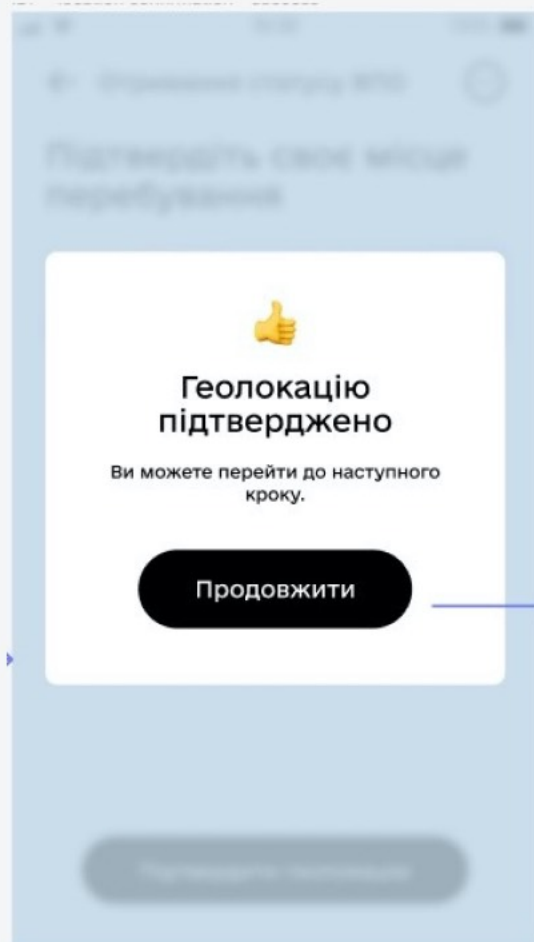
03



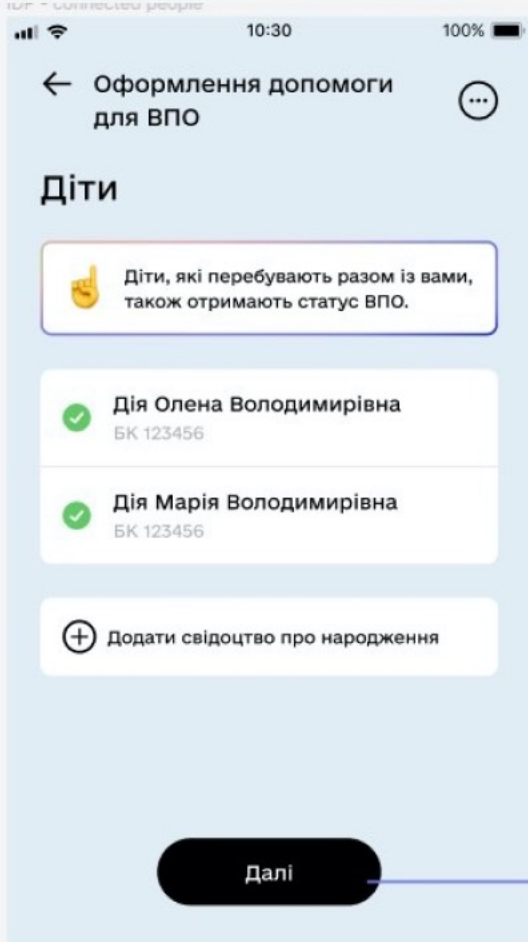
04



05



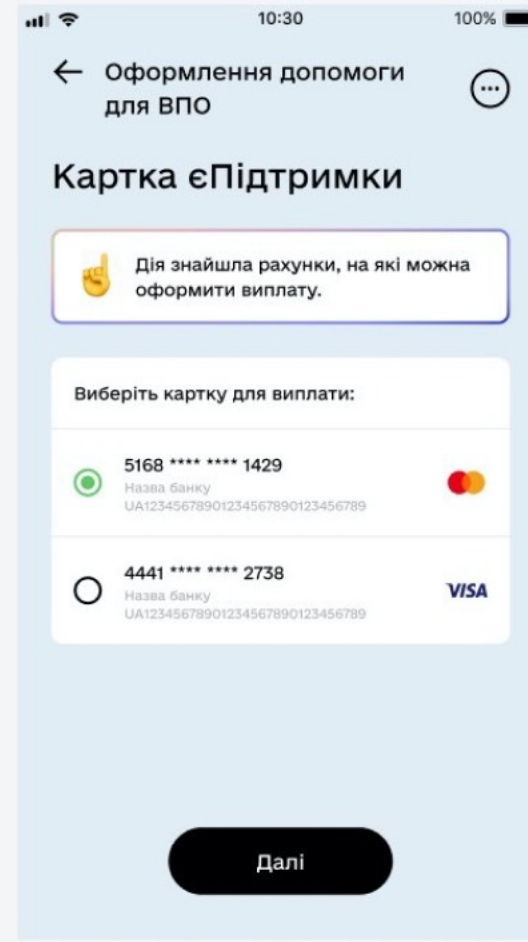
06



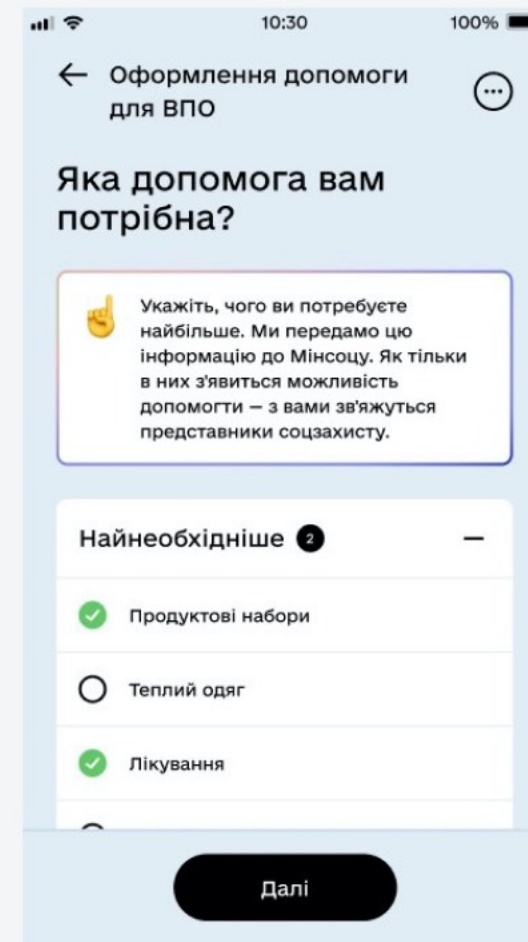
07



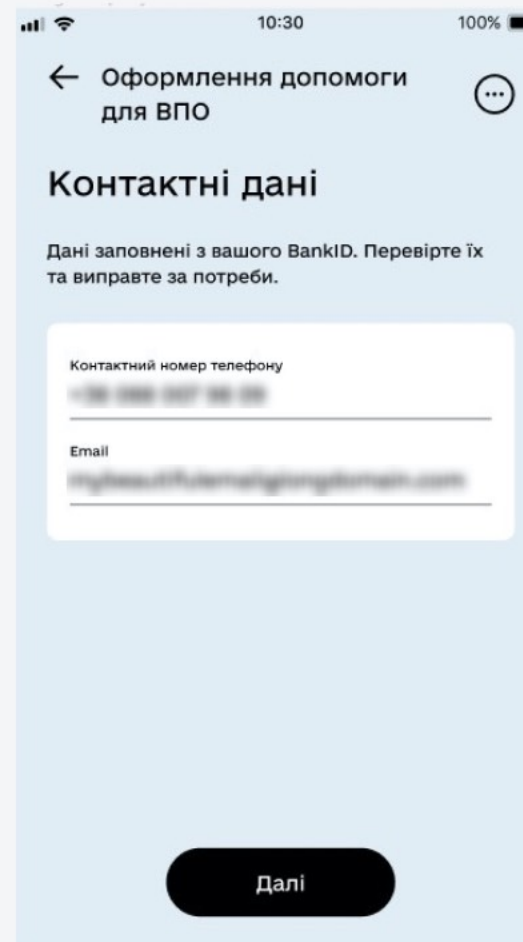
08



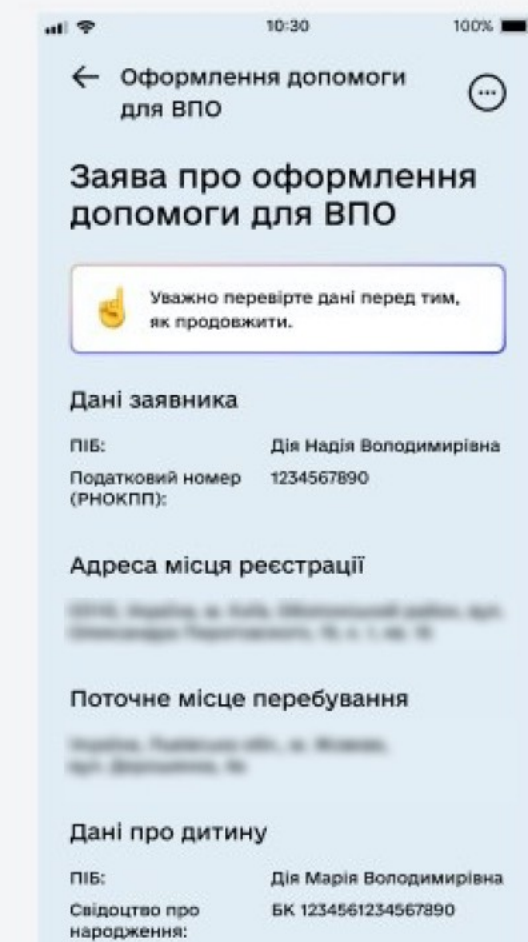
09



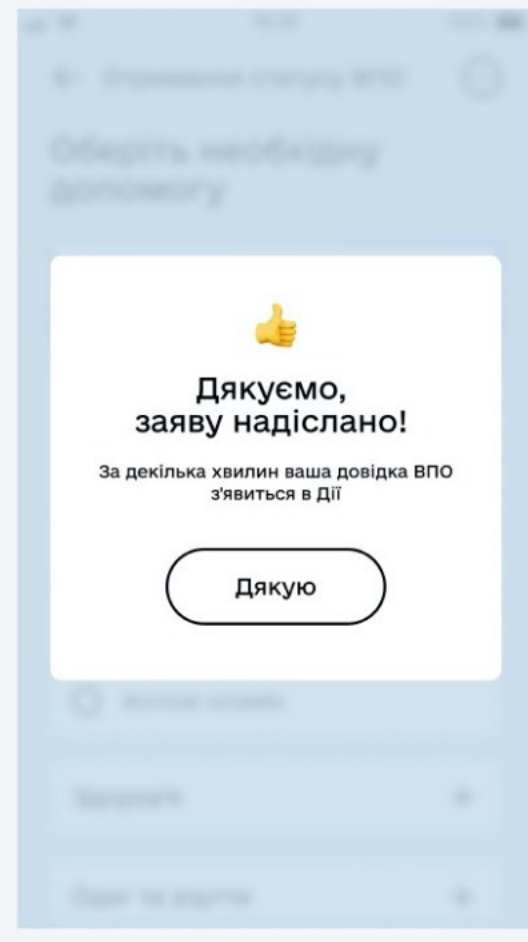
10



11



12



Що змінилося в послугі?

Скористатися послугою
через мобільний
застосунок Дія можуть



Особи, які ще не мають довідки ВПО



Особи, які перебувають на території України



**Особи, які мають верифікований РНОКПП,
закордонний біометричний паспорт чи ID-картку
в застосунку Дія**



**Особи, які перемістилися з території
територіальних громад, що розташовані
в районі проведення воєнних (бойових) дій або
які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні
(блокуванні)**



**Особи, які мають у застосунку Дія свідоцтво
про народження дитини
(якщо заява подається і за дитину)**

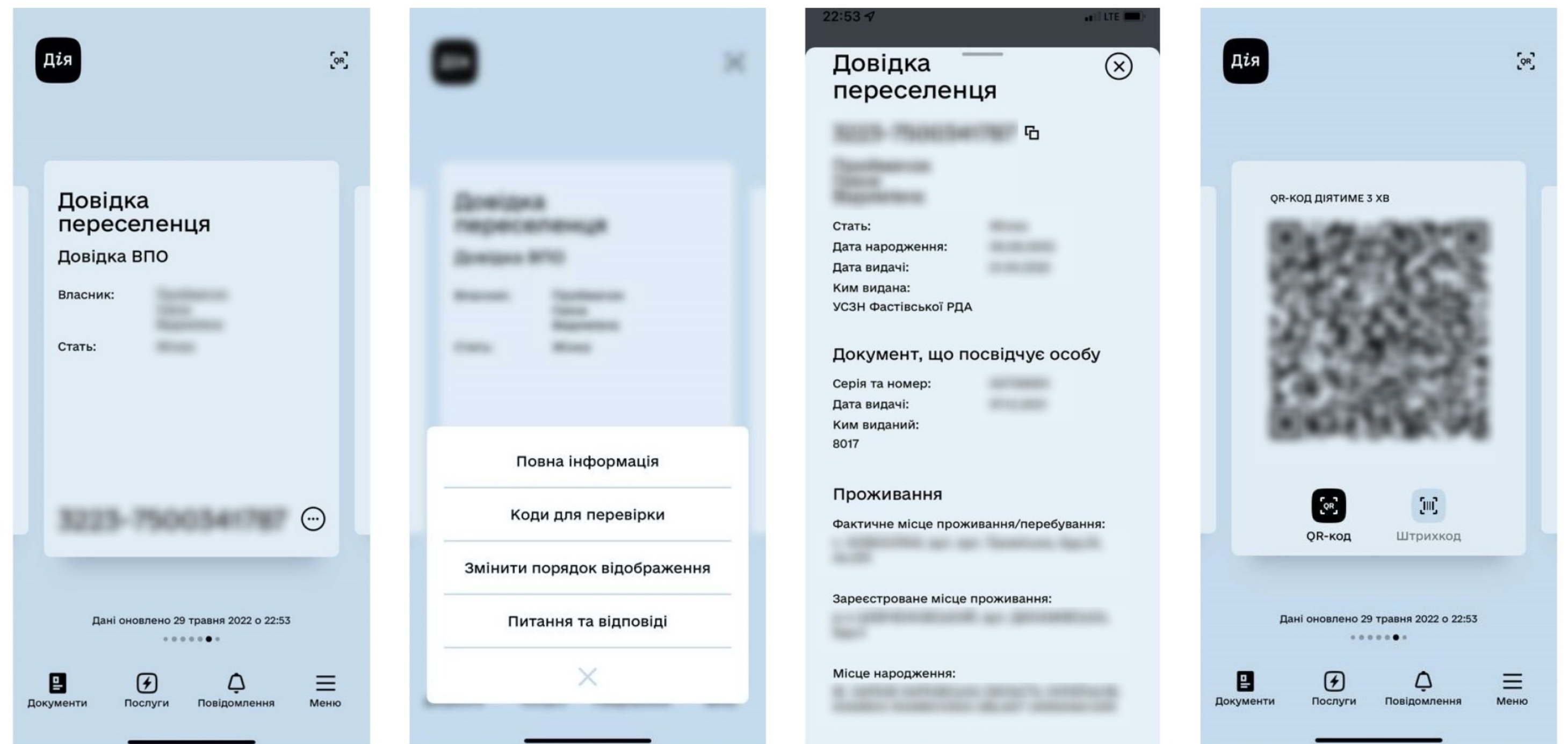
Зона відповідальності Дії?

**Дія — технічний адміністратор послуги,
завдання якого — зробити послугу, що дає
змогу оформити довідку ВПО та подати
заяву на виплату швидко, онлайн, без черг.**

**Дія може направити користувача
в застосунок банку, щоб відкрити картку,
а потім оформити заявку для отримання
допомоги.**

Який вигляд має довідка ВПО в мобільному застосунку Дія?

Після опрацювання заяви довідка ВПО з'явиться в Дії
поряд з іншими цифровими документами



Відповіді на найчастіші запитання



Чи зможуть отримати послугу особи з інвалідністю?

Так, зможуть. ОДНАК виплата становитиме 2000 грн, оскільки Дія не перевіряє соціальний статус.



Чи можуть подати заяву на отримання допомоги особи, які вже мають довідку ВПО?

Ні, тому що послуга є комплексною.



Через які банки в Дії можна буде отримати допомогу ВПО?

Потрібна картка зі спеціальним рахунком єПідтримка, відкрити її можна так само, як і в послугах єПідтримка 1000/6500 у monobank, ПриватБанку, Альфа-Банку, А-Банку, Укргазбанку, Ощадбанку тощо.



Чи є можливість оформити довідку ВПО без РНОКПП?

Через застосунок Дія отримати цю послугу не вдасться.



Чи можна скасувати довідку ВПО через Дію?

Наразі скористатися такою можливістю в Дії неможливо.