



#мінцифра

Поширені запитання щодо послуг для ВПО в Дії

Олександра Дегтярьова



Людині надійшло повідомлення з ПриватБанку про те, що допомогу не зараховано, оскільки вказано неправильний ІПН, як ЦНАП може допомогти в разі, коли людина подавала цю заяву через Дію?

Відповідно до Порядку надання допомоги ВПО (постанова КМУ №332) адміністратора ЦНАП уповноважено перевіряти відомості, зазначені ВПО під час подання заяви через застосунок Дія. Коригувати інформацію в разі виявлення помилок уповноважені тільки УСЗН.



Батьки ВПО подали заяву на довідку та виплату через Дію, проте з якоїсь причини довідка та допомога на дитину через Дію не оформилася, як оформити ці послуги для дитини?

Батьки дитини вже є на обліку ВПО та подали заяви на виплату, тому необхідно брати заяву на довідку та виплату від законного представника тільки щодо дитини. Водночас ПК «Соцгромада» не має функціоналу оформити заяву на допомогу окремо за дитину без оформлення на законного представника, тому в таких випадках людям краще звернутися в УСЗН.



Людина звертається щодо отримання паперової довідки ВПО після того, як отримала довідку ВПО в Дії, які наші дії?

Відповідно до останніх змін у Порядок обліку ВПО (постанова КМУ №509) адміністратор ЦНАП уповноважений видрукувати довідку, сформовану через Дію, із позначкою, що довідка отримана в електронній формі. Проте нам відомо, що на сьогодні ПК «Соцгромада» формує довідку неналежного формату (з порожніми полями) і ми вже звернулися до Мінсоцполітики щодо доопрацювання ПК «Соцгромада».



Що робити, коли людина подавала заяву через Дію, проте заява на виплату потрапила в один район, а довідка ВПО – в інший?

До повноважень ЦНАП не належить призначення грошових допомог, це повноваження УСЗН. Вони можуть звернутися до ІОЦ Мінсоцполітики для виправлення ситуації.



Людина стала на облік ВПО та оформила допомогу через Дію, а тепер повернулася до покинутого місця проживання і хоче відмовитися від довідки та допомоги. Як їй можна це зробити?

Відповідно до п. 1 ч. 1 ст. 12 ЗУ «Про забезпечення прав і свобод ВПО» підставою для скасування довідки є відмова ВПО від цієї довідки. У такому разі УСЗН на підставі заяви особи може скасувати таку довідку (п. 7-1 Порядку оформлення довідки ВПО, ПКМУ №509). Відмовитися від грошової допомоги можна онлайн, скориставшись послугою «Припинення грошової допомоги ВПО» на порталі Дія.



ВПО зареєструвалася через Дію у Львові, тепер переїхала у Вінницю і хоче отримати нову довідку. Чи може ЦНАП видати довідку в такому разі або людина має це зробити через Дію?

ЦНАП має видати людині нову довідку відповідно до п. 9 Порядку оформлення ВПО, тобто прийняти заяву та видати довідку з новою адресою фактичного місця проживання. У Дії наразі не реалізовано можливість оформити довідку в разі зміни місця проживання, тому людина може отримати нову довідку тільки через ЦНАП/ОТГ або УСЗН.