Додаток Д1 – Шаблони типових публікацій в рамках проведення інформаційної компанії

**1. Приклад новини на сайті ОТГ про ухвалення рішення щодо запуску комплексу «Мобільний кейс»**

***Затверджено Порядок надання адміністративних послуг вдома***

*Підгородненська міська рада рішенням* ***№ 35 від 21 листопада 2020 року*** *затвердила Порядок надання адміністративних послуг на пересувному віддаленому робочому місці адміністратора Центру надання адміністративних послуг ради із застосуванням спеціального автоматизованого комплексу «Мобільний кейс».*

*Ухвалення Порядку спрямоване врегулювати процес надання адміністративних послуг за принципом віддаленого робочого місця на території Підгородненької об’єднаної територіальної громади.*

*Порядок детально описує процедуру надання адміністративної послуги та категорії жителів громади, які можуть скористатись адміністративними послугами вдома. Також у документі окреслено, яку відповідальність несуть посадові особи, долучені до надання адміністративних послуг через комплекс «Мобільний кейс».*

*Порядок також містить зразки документів:*

* *заяви на отримання адміністративних послуг із застосуванням спеціального автоматизованого комплексу «Мобільний кейс»;*
* *акту щодо неможливості надання адміністративної послуги.*

*Порядок надання адміністративних послуг на пересувному віддаленому робочому місці затверджено на виконання меморандуму про співпрацю з Програмою EGAP щодо цифротизації громади.*

**2. Приклад публікації в соціальних мережах про передання цифрових валіз**

*Наша громада дбає про вразливі групи громадян! Завдяки співпраці зі швейцарсько-українською Програмою EGAP Підгородненська міська рада отримала спеціальне обладнання – «Мобільний кейс», яке дозволить надавати адміністративні послуги віддалено для тих жителів, які не можуть відвідати ЦНАП.*

***Хто може скористатись цією послугою?***

* *жителі громади, старші вісімдесяти років;*
* *люди з інвалідністю першої групи;*
* *Жителі, які за станом здоров’я не можуть пересуватись.*

***Як скористатися послугою?***

* ***Крок 1.*** *Представник людини, яка потребує отримати адміністративну послугу, звертається до Центру надання адміністративних послуг за адресою: (адреса ЦНАП). Це може бути родич, сусід чи соціальний працівник.*
* ***Крок 2.*** *Працівник ЦНАП надає консультацію та перевіряє, чи може людина отримати послугу віддалено, і формує заяву на отримання послуги.*
* ***Крок 3.*** *Працівник ЦНАП виїжджає за місцем проживання клієнта із «Мобільним кейсом» та надає адміністративну послугу.*

*Можливість отримати послуги ЦНАП удома діятиме на постійній основі.*

*Якщо ви знаєте жителів нашої громади, яким потрібно отримати адміністративну послугу, і вони належать до цих категорій, звертайтесь до Центру надання адміністративних послуг.*

*Не будьте байдужими! Разом ми зможемо зробити кращим життя людей!*

*Графік роботи ЦНАП: (навести графік роботи)*

*@Програма EGAP впроваджується @Фондом Східна Європа у партнерстві з @Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швейцарії.*

\* До допису додаються ілюстрації, які супроводжуватимуть публікацію на Фейсбук-сторінці.

**3. Запис відео від голови ОТГ чи його заступника**

**Опис:**

Відео варто записувати у приміщенні з хорошим освітленням і так, щоб сторонні звуки не заважали. Можна за столом, на якому розміщена цифрова валіза.

**Текст:**

*Шановні жителі (назва) громади!*

*Від (дата / місяць / рік) у нас працює Центр надання адміністративних послуг.*

*Ми чули про проблему, коли певні категорії жителів громади не можуть дістатись у ЦНАП. Це люди старшого віку, люди із інвалідністю й ті, хто за станом здоров’я не може самостійно пересуватись.*

*Наш обов’язок – дбати про потреби таких людей. Тому ми знайшли можливість надавати їм адміністративні послуги вдома.*

*Міська рада розпочала співпрацю із швейцарсько-українською Програмою EGAP, яку виконує Фонд Східна Європа за підтримки уряду Швейцарії. У межах цієї співпраці наша громада отримала автоматизований комплекс «Мобільний кейс», який працює як віддалене робоче місце для адміністратора ЦНАП. Завдяки цьому обладнанню ми тепер можемо виїжджати до людей і надавати адміністративні послуги вдома.*

*Міська / сільська рада вже ухвалила всі необхідні документи, і ми можемо хоч завтра приїхати і допомогти людям отримати послуги, які надає ЦНАП.*

*Хто може скористатись цією можливістю?*

*По-перше, жителі громади, яким більше вісімдесяти років. По-друге, люди з інвалідністю першої групи. А також мешканці громади, які за станом здоров’я не можуть самостійно пересуватись. Зокрема ті, хто зараз перебуває на лікуванні.*

*Що треба, аби отримати послугу? Перш за все ми маємо дізнатися, що людині така послуга потрібна. Для цього представник такої людини – це може бути родич або сусід чи соціальний працівник – має завітати до нашого ЦНАПу і лишити заявку на отримання адміністративної послуги вдома.*

*Працівники ЦНАПу проконсультують, перевірять, чи всі документи відповідають вимогам, і оформлять заявку. Після цього вони можуть взяти «Мобільний кейс» і виїхати до жителя громади, щоб надати йому адміністративну послугу.*

*От, власне, така абсолютно нескладна процедура.*

*І я хотів би зараз звернутись до всіх небайдужих. Якщо ви знаєте людей, які належать до цих категорій осіб – за віком чи станом здоров’я – запитайте їх, чи не потрібна їм якась адміністративна послуга.*

*Давайте разом подбаємо про наших найбільш вразливих жителів і зробимо їхнє життя простішим.*

**4. Новина на сайті ОТГ**

**Підгородне отримало обладнання для надання адміністративних послуг вдома**

*Підгородненська міська рада в межах співпраці зі швейцарсько-українською програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) отримала обладнання «Мобільний кейс», яке дозволяє надавати адміністративні послуги за принципом віддаленого робочого місця.*

*Це дозволить надавати послуги вдома для вразливих категорій громадян.*

*Правом на отримання адміністративних послуг на віддаленому робочому місці можуть скористатись:*

* *особи, які досягли 80-річного віку;*
* *особи з інвалідністю першої групи;*
* *особи, які за станом здоров’я не здатні самостійно пересуватись, зокрема ті, хто перебуває на стаціонарному лікуванні у комунальних медичних закладах.*

*Щоб отримати адміністративну послугу, представник клієнта має звернутись до Центру надання адміністративних послуг та повідомити про наявність такої потреби, а також надати документи, які підтверджують право отримати адміністративну послугу віддалено.*

*Повну інформацію про послугу можна одержати, ознайомившись із Порядком надання адміністративних послуг на пересувному віддаленому робочому місці адміністратора Центру надання адміністративних послуг (назва) ради із застосуванням спеціального автоматизованого комплексу «Мобільний кейс».*

*За додатковими консультаціями необхідно звернутись до ЦНАПу.*

*Програму «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) впроваджують Фонд Східна Європа та Фонд Innovabridge у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швейцарії.*

**5. Пресреліз для місцевих ЗМІ**

***Жителі Підгородного тепер можуть отримати адміністративні послуги вдома***

***16 листопада 2020 року*** *представники Підгородненської міської ради отримали технічне обладнання «Мобільний кейс», яке дозволить надавати адміністративні послуги вдома.*

*Це стало можливим завдяки співпраці з проєктом міжнародної технічної допомоги Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP).*

*Скористатися послугою можуть представники вразливих категорій:*

* *люди, старші вісімдесяти років.*
* *люди з інвалідністю 1 групи.*
* *жителі громади, які не можуть самостійно пересуватись за станом здоров’я.*

*Представники місцевої ради відзначили, що поява у громаді «Мобільного кейсу» – це крок назустріч людям, які мають такі ж права, як і інші жителі, але стикаються з проблемами їхньої реалізації через вік чи стан здоров’я.*

*«Наша громада дбає про кожного жителя. А місцева влада робить усе необхідне, щоб кожен мешканець громади мав можливість отримувати адміністративні послуги», – зазначив міський голова громади.*

*Міський голова також закликав жителів не бути байдужими та запитати у своїх літніх родичів і сусідів, чи не потрібна їм адміністративна послуга вдома, і повідомляти про таку потребу працівників місцевого Центру надання адміністративних послуг.*

*Представники Програми EGAP розповіли, що «Мобільний кейс» – це лише один з елементів більшого проєкту побудови цифрових громад, і що надалі у громаді зростатимуть можливості участі громадян в управлінні через онлайн-сервіси.*

*За додатковою інформацією можна звернутись:*

***Довідкова інформація:***

*Програму «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) впроваджують Фонд Східна Європа та Фонд Innovabridge у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швейцарії.*