



# Сервіси Дії для ЦНАП

Шеринг документів через API

Дія.Підпис

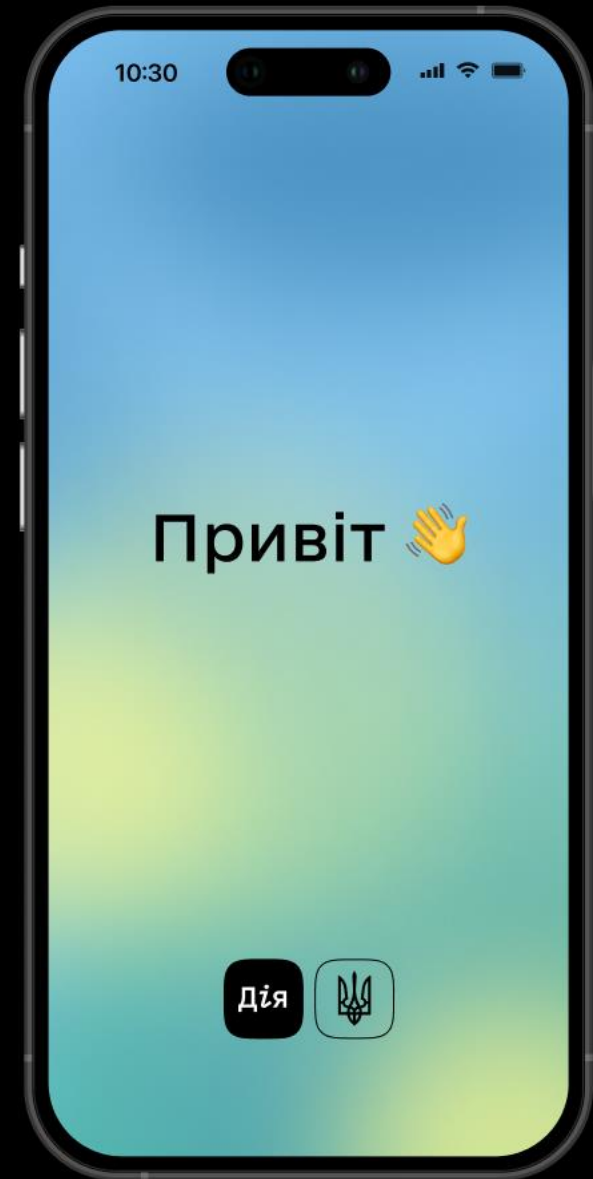
Mobile First

**20+ МЛН**

користувачів Дії

**14**

цифрових  
документів



## Хто використовує Дію

Банки

Сервіси документообігу

ЦНАПи

Системи автоматизації

Освітні заклади й курси

Поштові відділення

Мобільні оператори

Магазини й супермаркети

Готелі

Інтернет-провайдери

Туркомпанії

Маркетплейси

Перевізники

Комунальні установи

ЦОВВ/ОМС

Біржі

Медичні заклади

Страхові компанії

# Чому ЦНАП потрібні сервіси Дії?



Проведення ідентифікації та верифікації особи за секунди



Не витрачаєте гроші на папір, принтер і зберігання



Автоматичне заповнення полів у заявах даними з копії документа



Онлайн-підписання документів

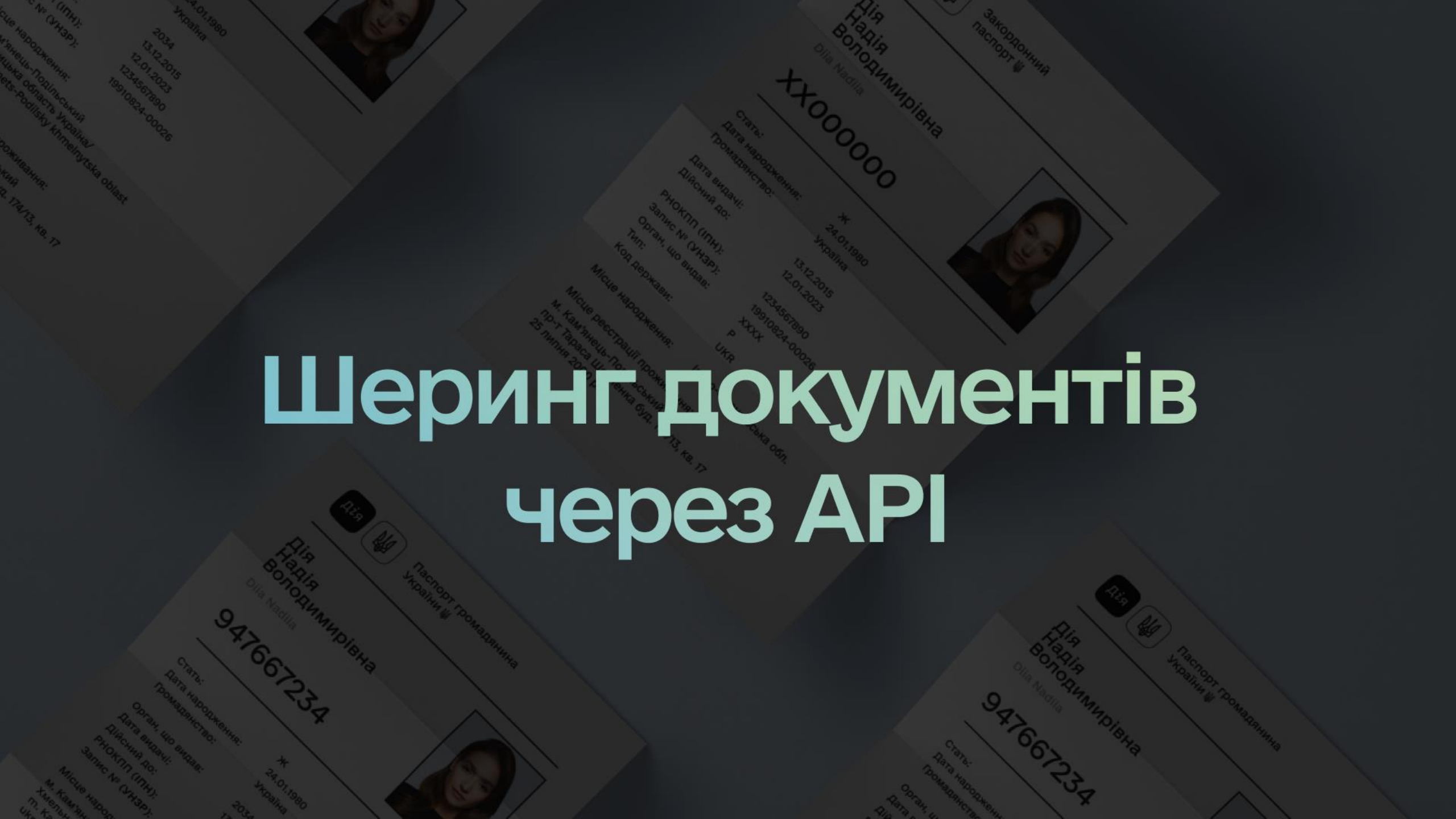
Робите ксерокопії документів  
і вводите дані користувача вручну?

**Дія**

**цифровізує процес:**

**швидше і зручніше**

# Шеринг документів через API





## Шеринг документів через API

Сервіс дає змогу отримувати електронні копії цифрових документів користувачів Дії відразу в інформаційну систему компанії та налаштовувати автозаповнення полів у заявах і формах.

Як офлайн, так і онлайн

## Копія в PDF

  Паспорт громадянина України

---

Дія  
Надія  
Володимирівна  
Diia Nadiia



**947667234**

---

Стать:	Ж
Дата народження:	24.01.1980
Громадянство:	Україна
Орган, що видав:	2034
Дата видачі:	13.12.2015
Дійсний до:	12.01.2023
РНОКПП (ІПН):	1234567890
Запис № (УНЗР):	19910824-00026

Місце народження:  
м. Кам'янець-Подільський  
Хмельницька область Україна/  
m. Kamyanets-Podilsky khmelnytska oblast  
ukraine/ukr

Місце реєстрації проживання:  
м. Кам'янець-Подільський  
пр-т Тараса Шевченка буд. 174/13, кв. 17  
05-11111111

## Метадані

```
{
  "residenceUA": "УКРАЇНА М.  
БУЛ.ЦИФРОВІЗАЦІЇ БУД.25  
КВ.18",
  "genderUA": "Ж",
  "nationalityUA": "Україна",
  "birthday": "24.01.1980",
  "birthPlaceUA": "М. КИЇВ  
УКРАЇНА",
  "expirationDate": "13.12.2023",
  "genderEN": "F",
  "lastNameEN": "DIIA",
  "firstNameEN": "NADIIA",
  "lastNameUA": "ДІЯ",
  "firstNameUA": "НАДІЯ",
  "middleNameUA": "ВОЛОДИМИРИВНА",
  "docNumber": "123456789",
  "taxpayerNumber": "1234567890",
  "recordNumber": "12345678-12345",
  "issueDate": "13.12.2015",
  "department": "1234567890"
```



# Шеринг через API офлайн

01

Клієнт натискає на документ у Дії, щоб відобразити штрихкод



02

Працівник сканує штрихкод або вводить у систему 13-значний номер під ним



03

Клієнт підтверджує запит на передавання копії документа Дія.Підписом



04

Працівник отримує копію документа у форматі pdf та/або метадані з документа в інформаційну систему компанії



Щоб використовувати сервіс на 100%, необхідні сканери штрихкодів

## Чому це безпечно



Будь-які дані користувача Дії передаються лише в зашифрованому вигляді й можуть бути розшифровані (а отже, прочитані та оброблені) лише тим партнером, який їх запитав у користувача



Кожна цифрова копія документа містить інформацію про отримувача, його відділення та дату її формування



Зашифрований пакет з даними надсилається на сервер партнера лише після дозволу користувача, який він надає в застосунку Дія безпосередньо перед відправленням



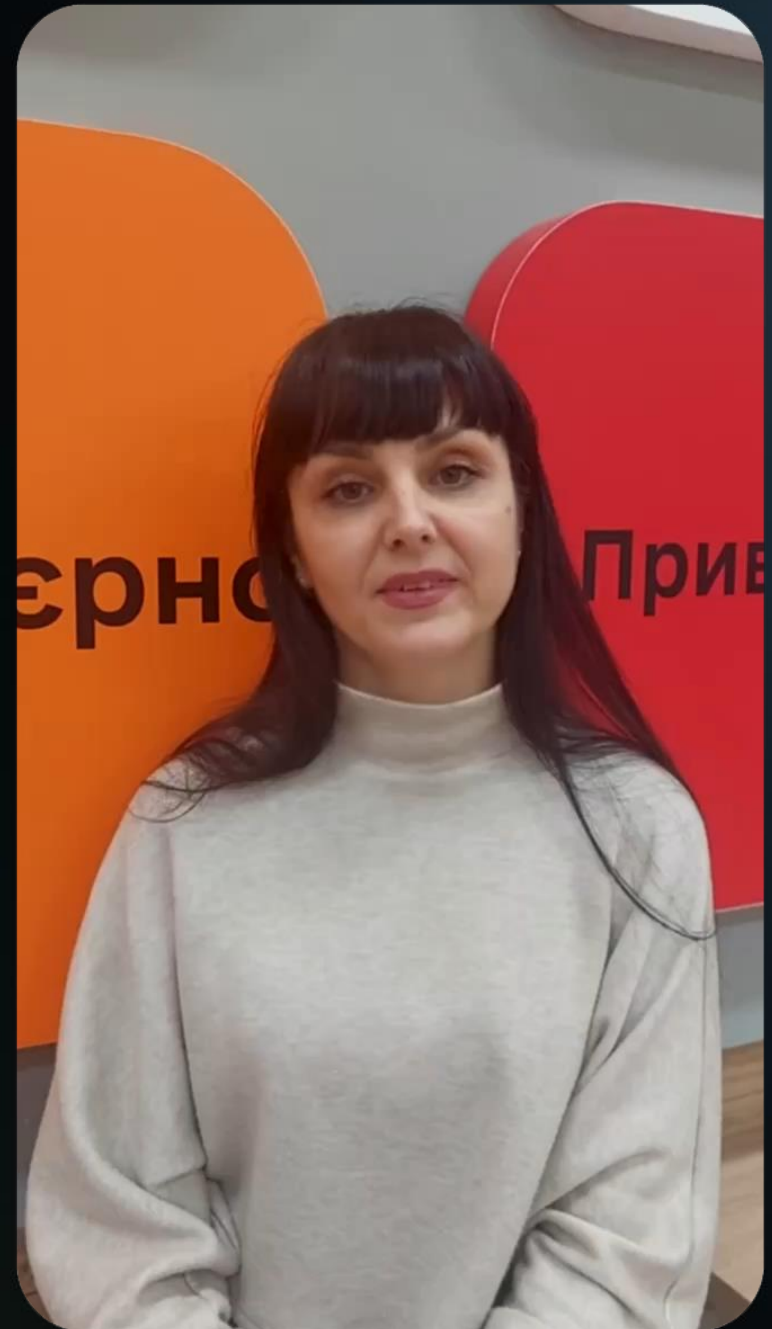
Партнер повинен відповідати вимогам законодавства про захист персональних даних

**22 000 000+**

**разів українці успішно пошерили документи  
через застосунок Дія**

# Шеринг документів через API офлайн у ЦНАПах

Фідбек працівників



## Які документи можна шерити



ID-картка



Закордонний  
паспорт



Картка платника  
податків



Довідка ВПО



Студентський  
квиток



Свідоцтво про  
народження  
дитини



Посвідчення  
водія



Техпаспорт

# Інформаційна система

## Вулик



# Шеринг документів через Дію в ІС Вулик

01

Працівник відкриває вкладки Перелік документів

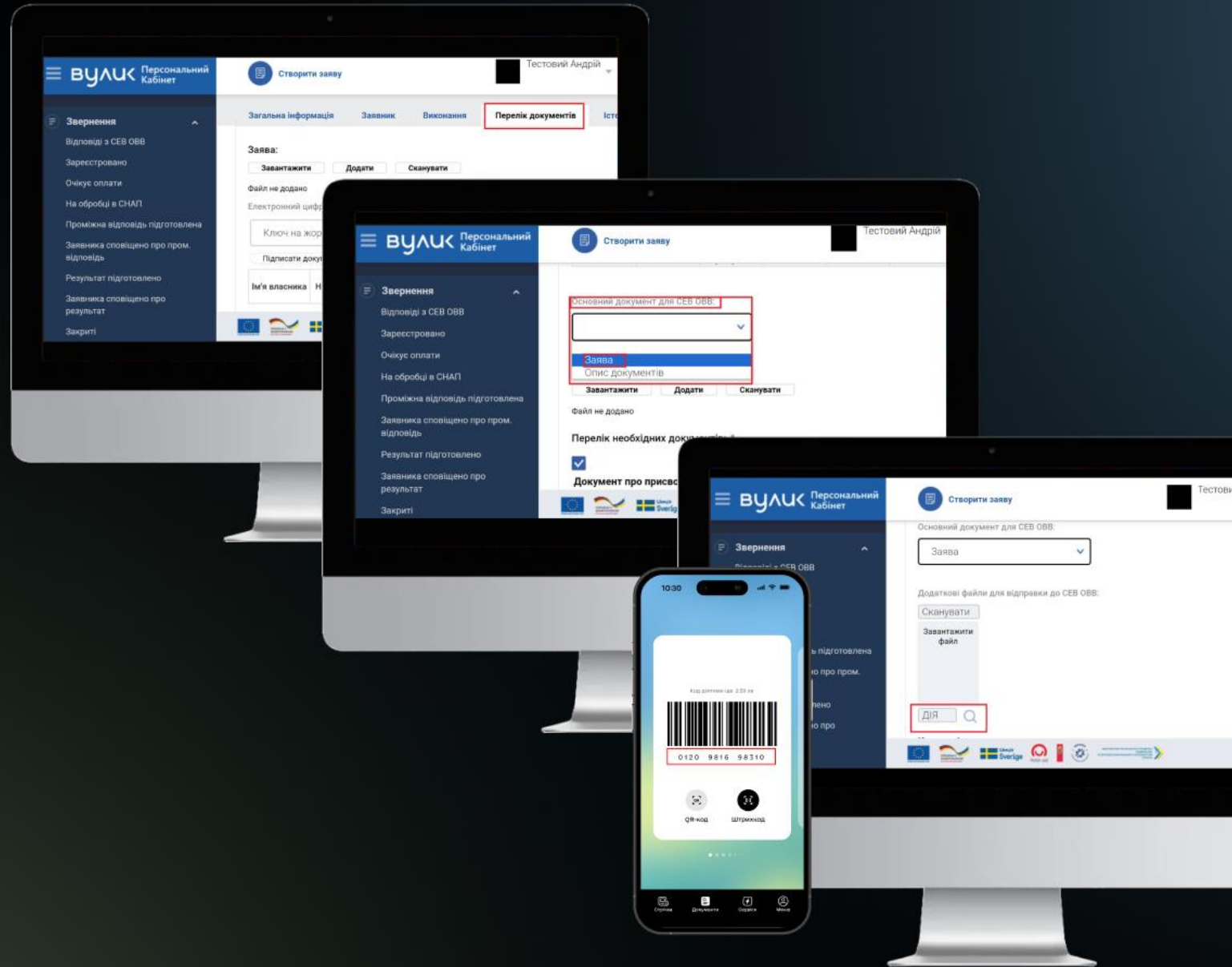
02

Вибирає основний документ «Заява» або «Опис документів»

03

Якщо є сканер – натискає на значок Лупа й сканує штрихкод цифрового документа.

Якщо сканера немає – натискає на кнопку Дія та вводить 13-значний номер під штрихкодом





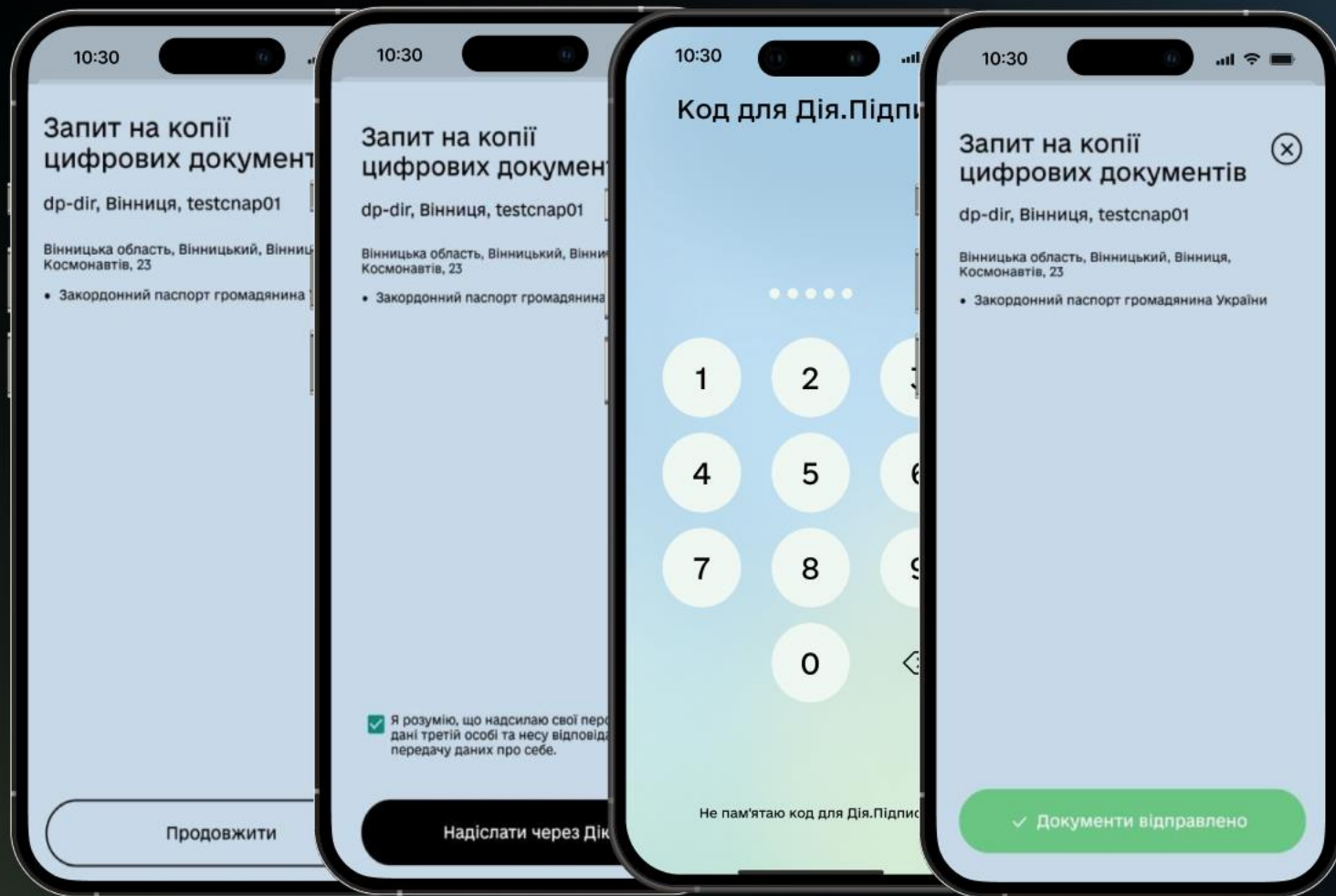
## Шеринг документів через Дію в ІС Вулик

04

Користувачу в Дію надходить запит на копію документа. Він має підтвердити його Дія.Підписом

05

Копія летить у систему Вулик. Працівник може переглянути документ, зберегти та роздрукувати



**Без паперів.**

**Зручніше для працівників  
і користувачів**

## Які ще є інтегратори?

АСКОД

Реноме Сمارт

Універсам послуг

е-ЦНАП Cloud



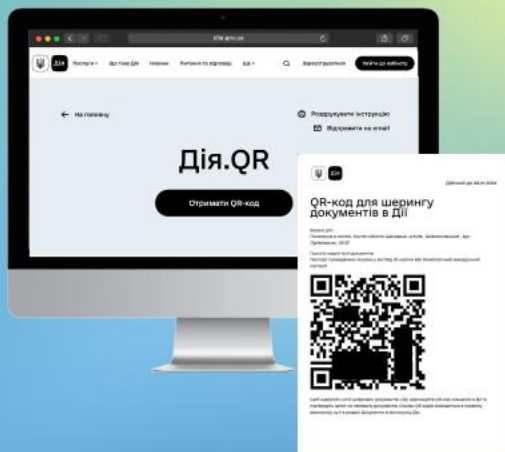
Немає інформаційної системи?

**Дія.QR —  
отримуйте копії на пошту**

# Шеринг через Дія.QR

01

Компанія створює Дія.QR на порталі Дія, роздруковує його й розміщує там, де приймає клієнтів



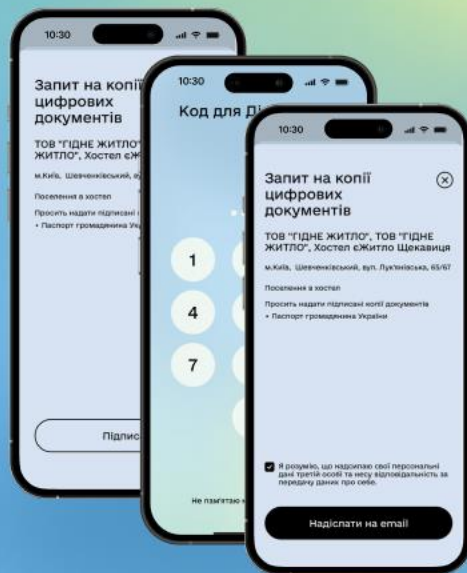
02

Клієнт відкриває сканер у Дії та зчитує ним Дія.QR компанії



03

Клієнт підтверджує запит на передачу копії документа Дія.Підписом.  
Дія автоматично сформує чернетку електронного листа з копіями цифрових документів.  
Користувачу потрібно просто натиснути Надіслати.



04

Компанія отримує копію документа у форматі pdf на свою електронну пошту



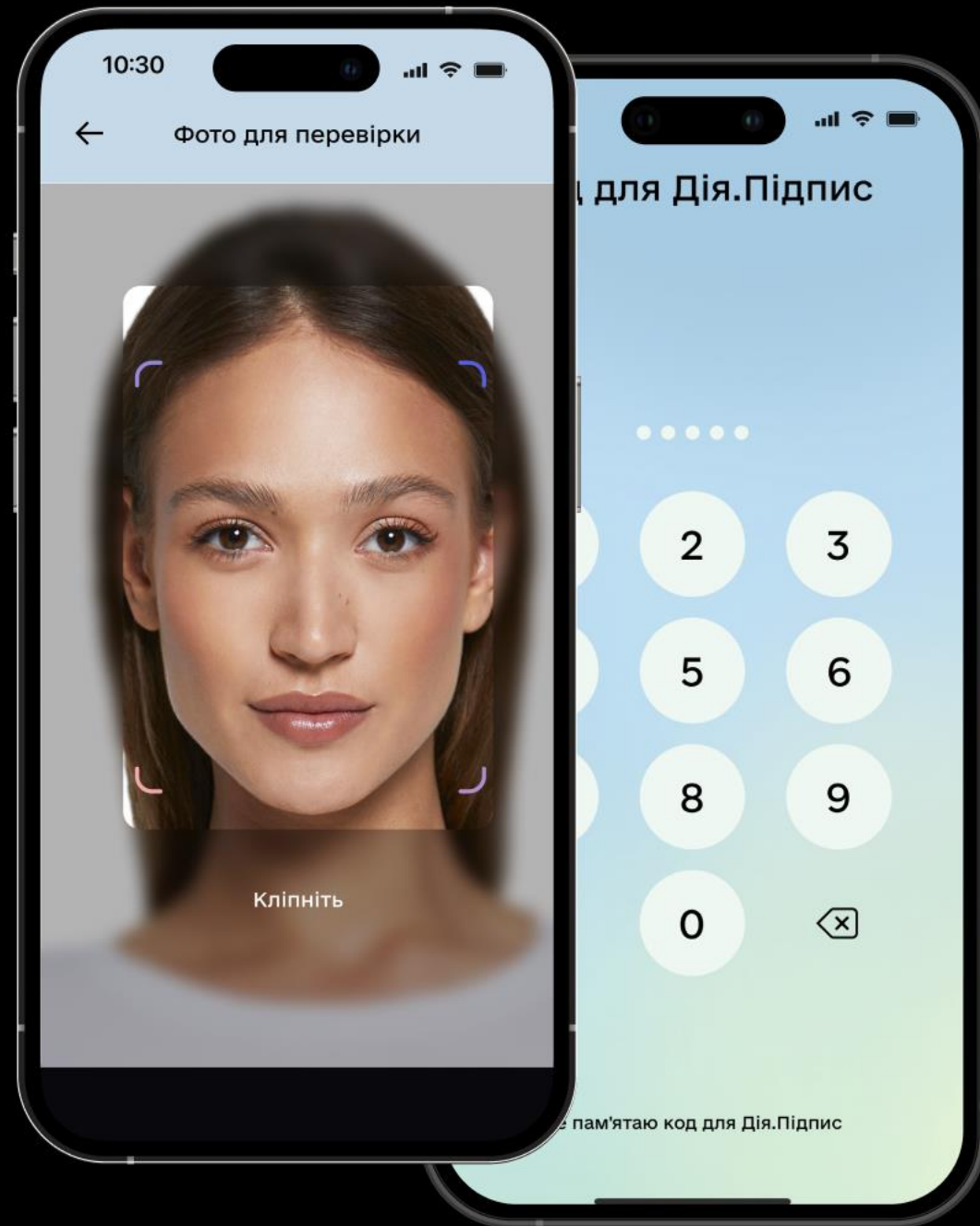


# Дія.Підпис

кваліфікований електронний  
підпис у смартфоні

Підписання документа онлайн

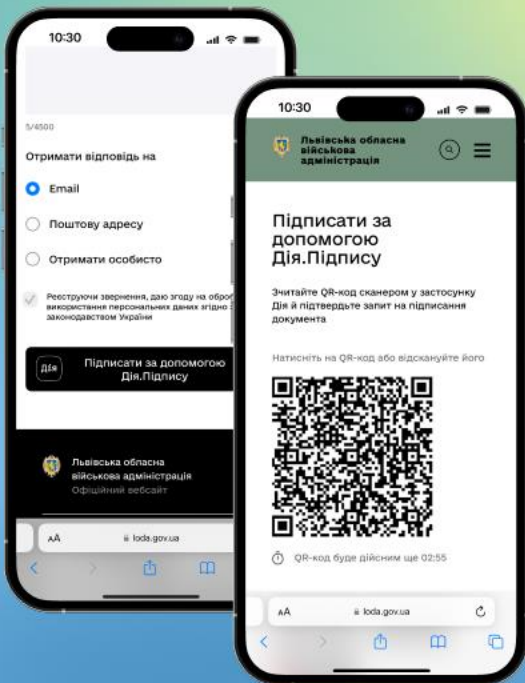
Авторизація на сайті / в застосунку



# Як працює Дія.Підпис для підписання на сайті Львівської ОВА

01

Користувач вибирає  
Подати е-звернення, заповнює поля  
й натискає Підписати Дія.Підписом



02

Підтверджує свою особу за  
фотоверифікацією і вводить  
5-значний код до Дія.Підпису



03

Документ підписано





8 700 000+

користувачів активували Дія.Підпис

**25 000 000+**

**разів українці скористалися Дія.Підписом**

Маєте запит на інтеграцію з Дією через API?



@DiiaStart

Чат для зв'язку з командою  
впровадження в Telegram



# Олексій Вовк

Головний менеджер команди впровадження Дії  
в Міністерстві цифрової трансформації України

