



Міністерство
цифрової трансформації
України

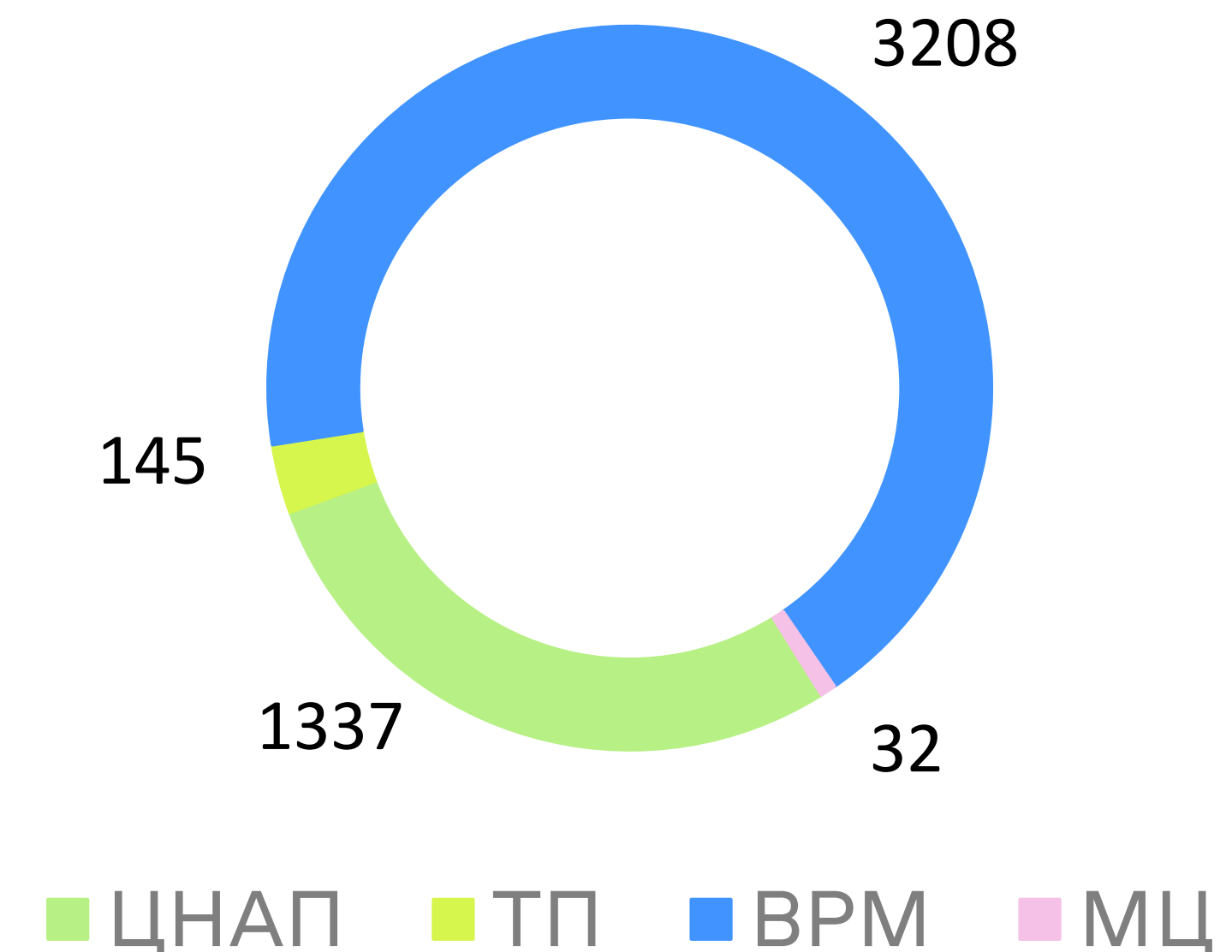
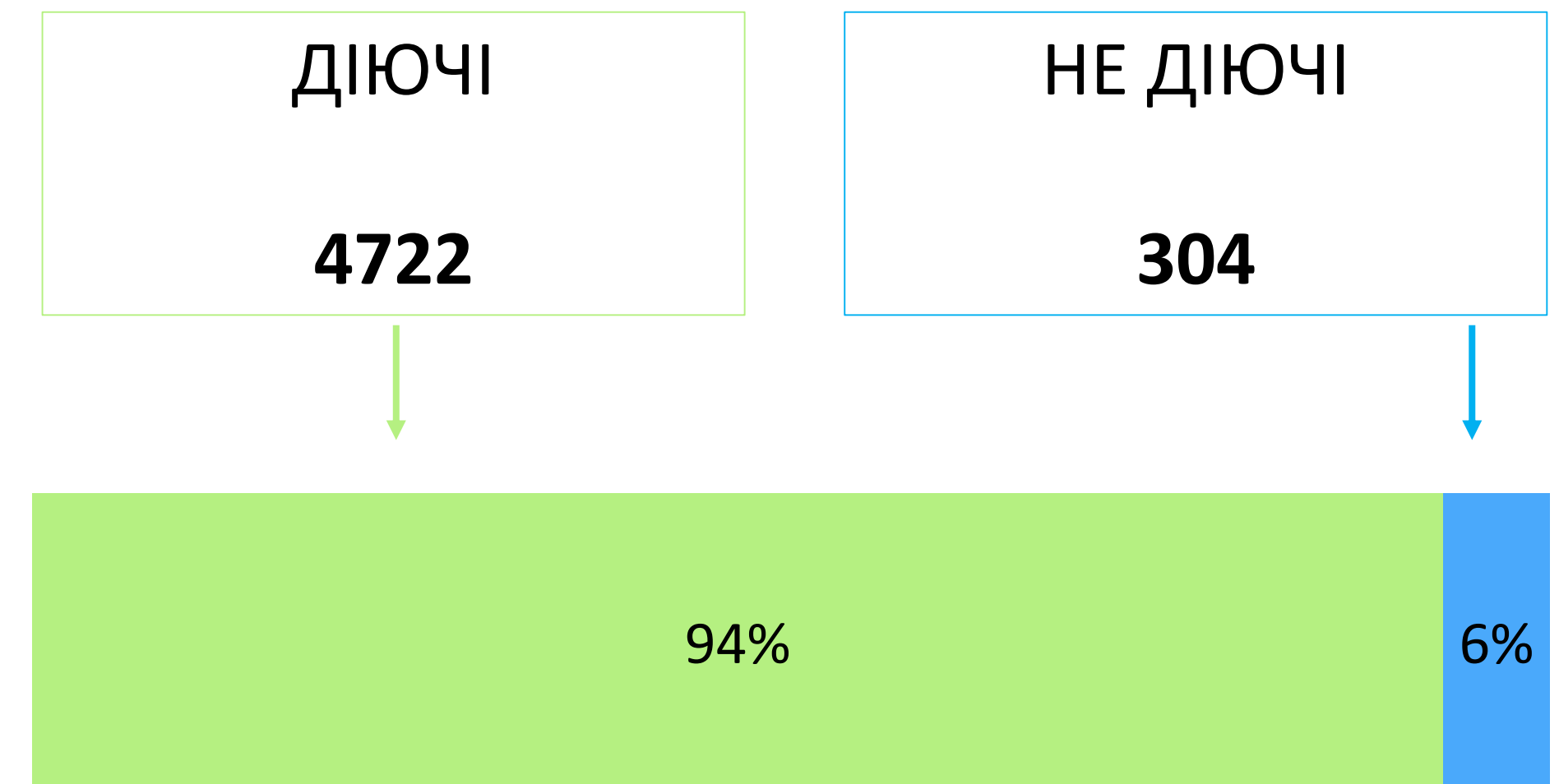
**Результати моніторингу стану облаштування
приміщень центрів надання адміністративних
послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та
інших маломобільних груп населення
за II квартал 2025 року**

СТАН УТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ

5026

Утворена мережа центрів

- ✓ Протягом II кварталу 2025 року мережа ЦНАП, їхніх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 1,8% та становить 5026 точок доступу до послуг, зокрема під час війни функціонує 4722 точок, що становить 94% від загальної кількості
- ✓ Кількість діючих ЦНАП та ТП у другому кварталі становить 1482 точок
- ✓ Внаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 104 ЦНАП та 19 ВРМ релоковані до безпечних регіонів, зокрема по Донецькій області – 34, Запорізькій – 17, Луганській – 22, Сумській – 14, Харківській – 4 та Херсонській – 31

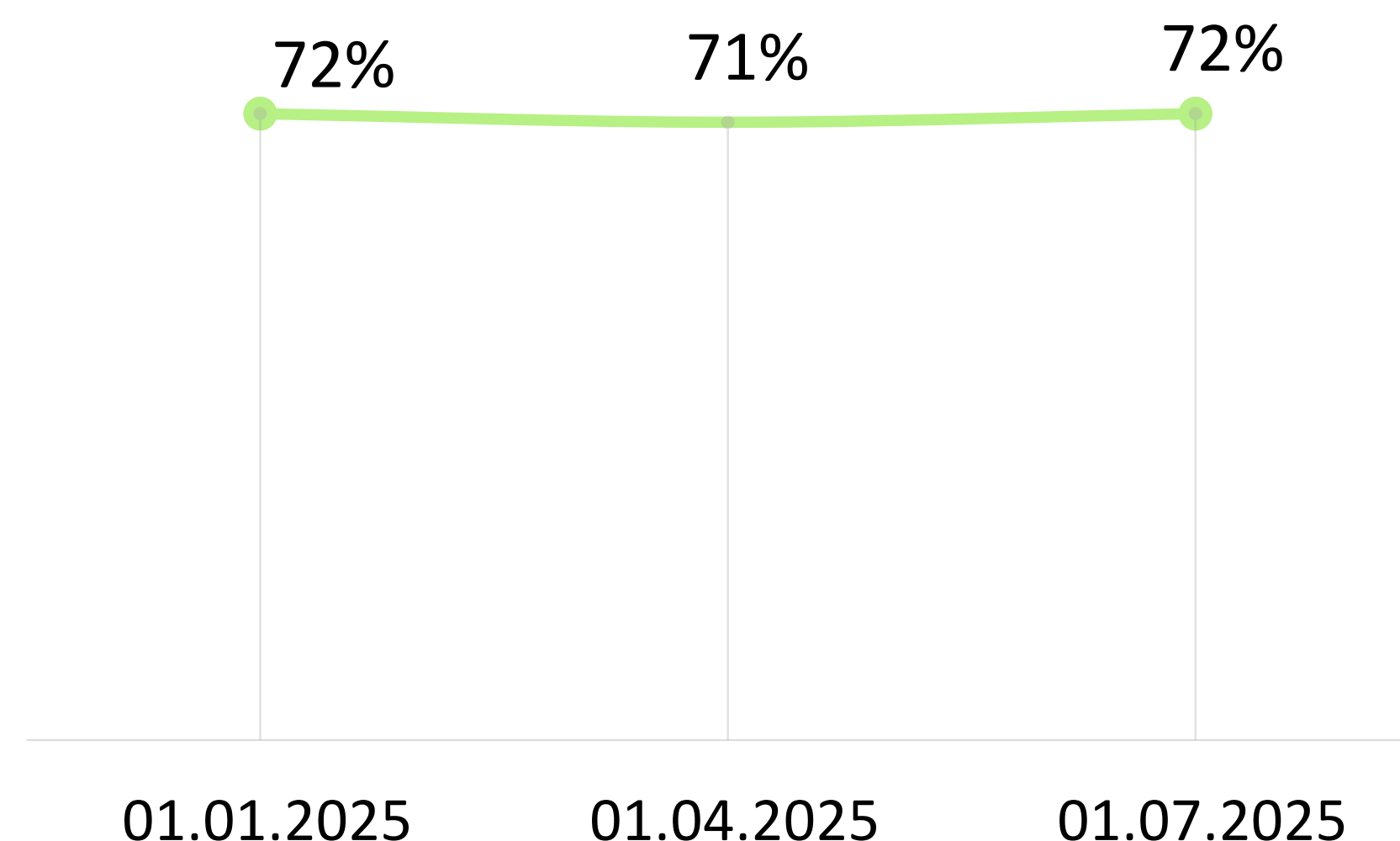


ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

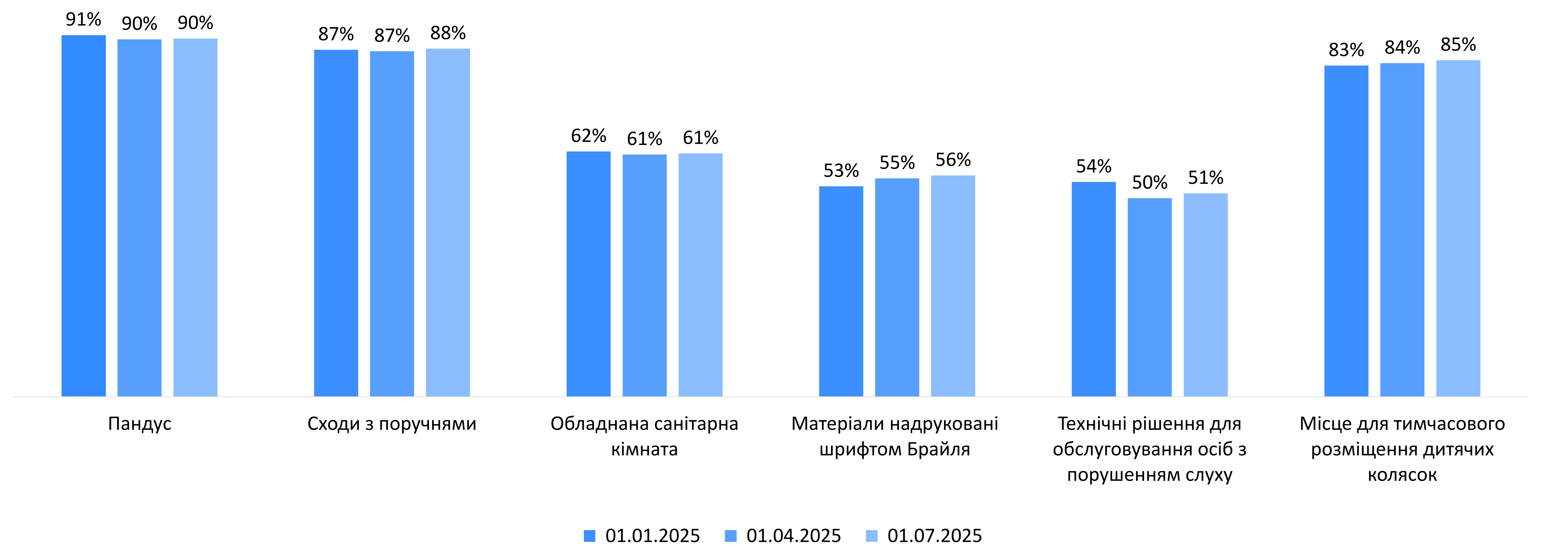
72%

станом на 01.07.2025

- ✓ Протягом другого кварталу 2025 року значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю в цілому зросло на 1%



ДИНАМІКА СКЛАДОВИХ ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



ЧАСТКА ПРИМІЩЕНЬ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ ВІДПОВІДАЮТЬ ВИМОГАМ ДО БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

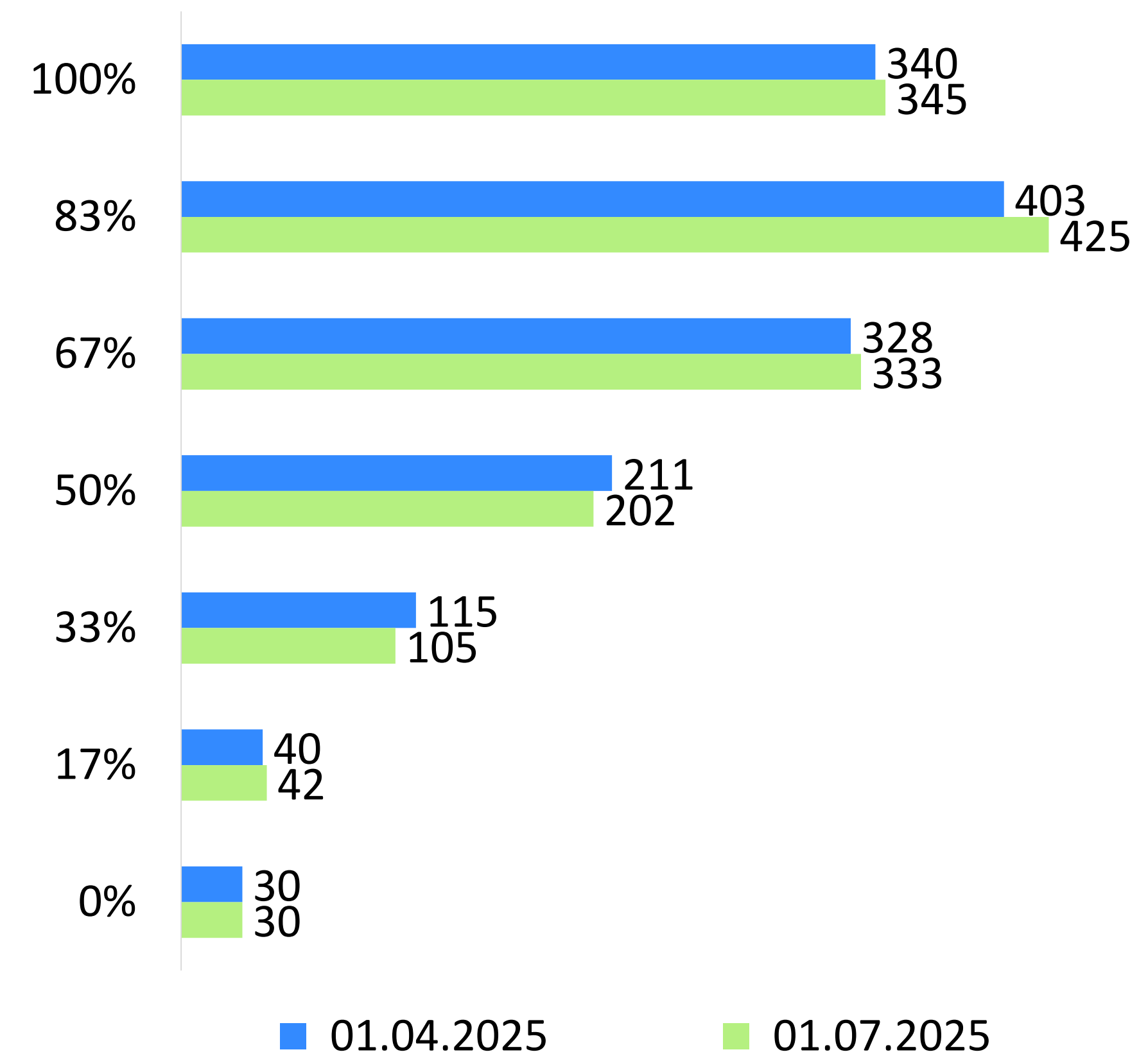
23% (345)

Станом на 01.07.2025 року частка приміщень центрів надання адміністративних послуг та їхніх територіальних підрозділів, у яких наявні:

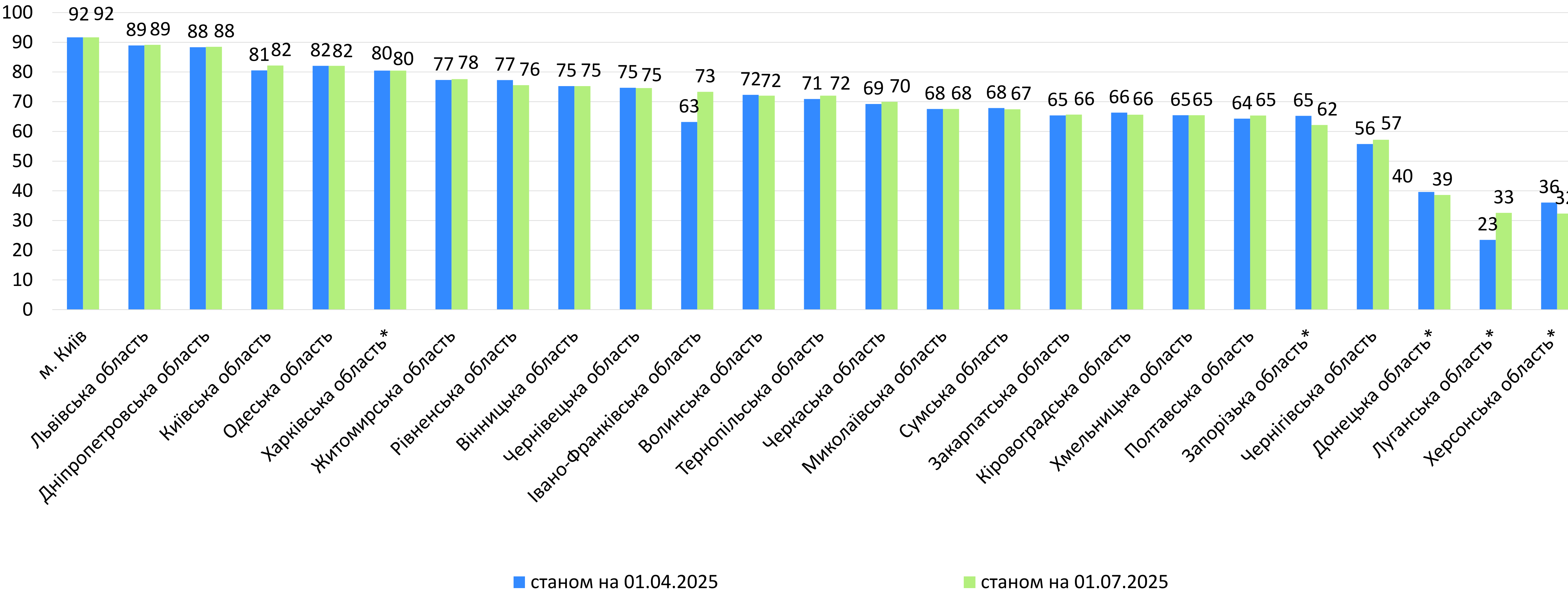
- *Пандус /безперешкодний доступ*
- *Сходи з поручнями*
- *Обладнана санітарна кімната*
- *Матеріали, надруковані шрифтом Брайля*
- *Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху*
- *Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок,*

становить 23%

Кількість центрів, їхніх територіальних підрозділів



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ



*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ЗА СКЛАДОВИМИ ПОКАЗНИКА

	Пандус, %	Сходи з поручнями, %	Обладнана санітарна кімната, %	Матеріали надруковані шрифтом Брайля, %	Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, %	Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок, %	Загалом по всіх показниках, %
Вінницька область	99	100	65	49	40	100	75
Волинська область	98	98	75	42	31	88	72
Дніпропетровська область	95	94	71	93	100	79	88
Донецька область*	61	61	21	13	29	47	39
Житомирська область	89	90	62	85	39	100	78
Закарпатська область	86	76	70	32	58	73	66
Запорізька область*	65	76	38	32	92	70	62
Івано-Франківська область	99	96	64	41	47	93	73
Київська область	92	86	53	74	100	89	82
Кіровоградська область	96	94	49	45	22	88	66
Луганська область*	55	86	0	5	14	36	33
Львівська область	91	87	80	81	98	99	89
м. Київ	100	100	96	58	100	96	92
Миколаївська область	97	92	68	49	22	78	68
Одеська область	94	78	62	88	75	95	82
Полтавська область	90	94	48	38	37	86	65
Рівненська область	93	90	60	59	60	91	76
Сумська область	93	100	55	45	40	71	67
Тернопільська область	98	88	73	57	16	100	72
Харківська область*	94	97	67	61	72	92	80
Херсонська область*	45	45	16	14	47	27	32
Хмельницька область	98	96	67	29	13	89	65
Черкаська область	97	83	66	80	7	86	70
Чернівецька область	93	98	79	59	21	97	75
Чернігівська область	90	78	60	28	9	79	57
Загалом по мережі центрів	90	88	61	56	51	85	72

*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

МАПА ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- ✓ Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Національній вебплатформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія)

<https://center.diia.gov.ua/mapa-centriv-so-pracuut-pid-cas-vijni-2>

