



Міністерство
цифрової трансформації
України

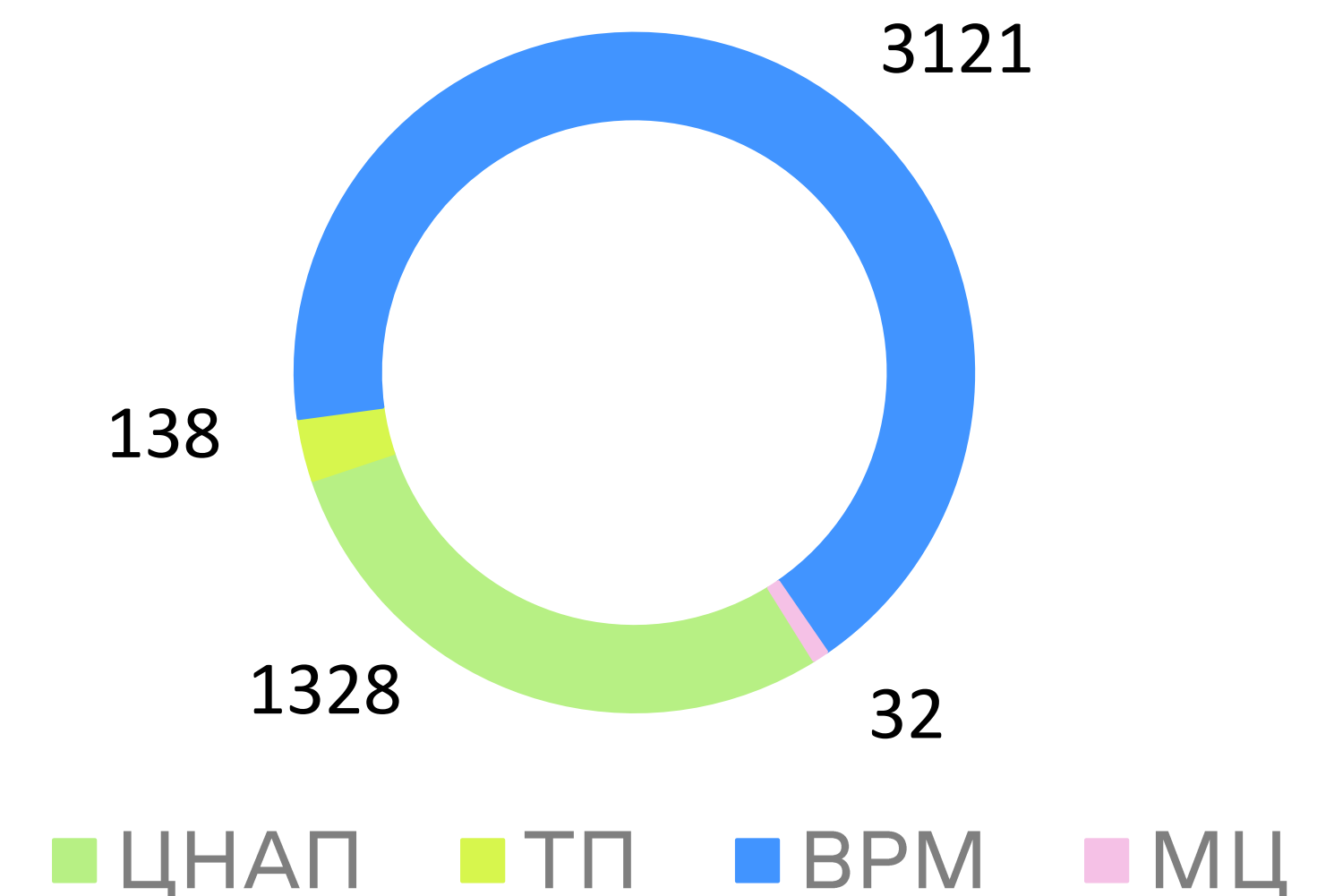
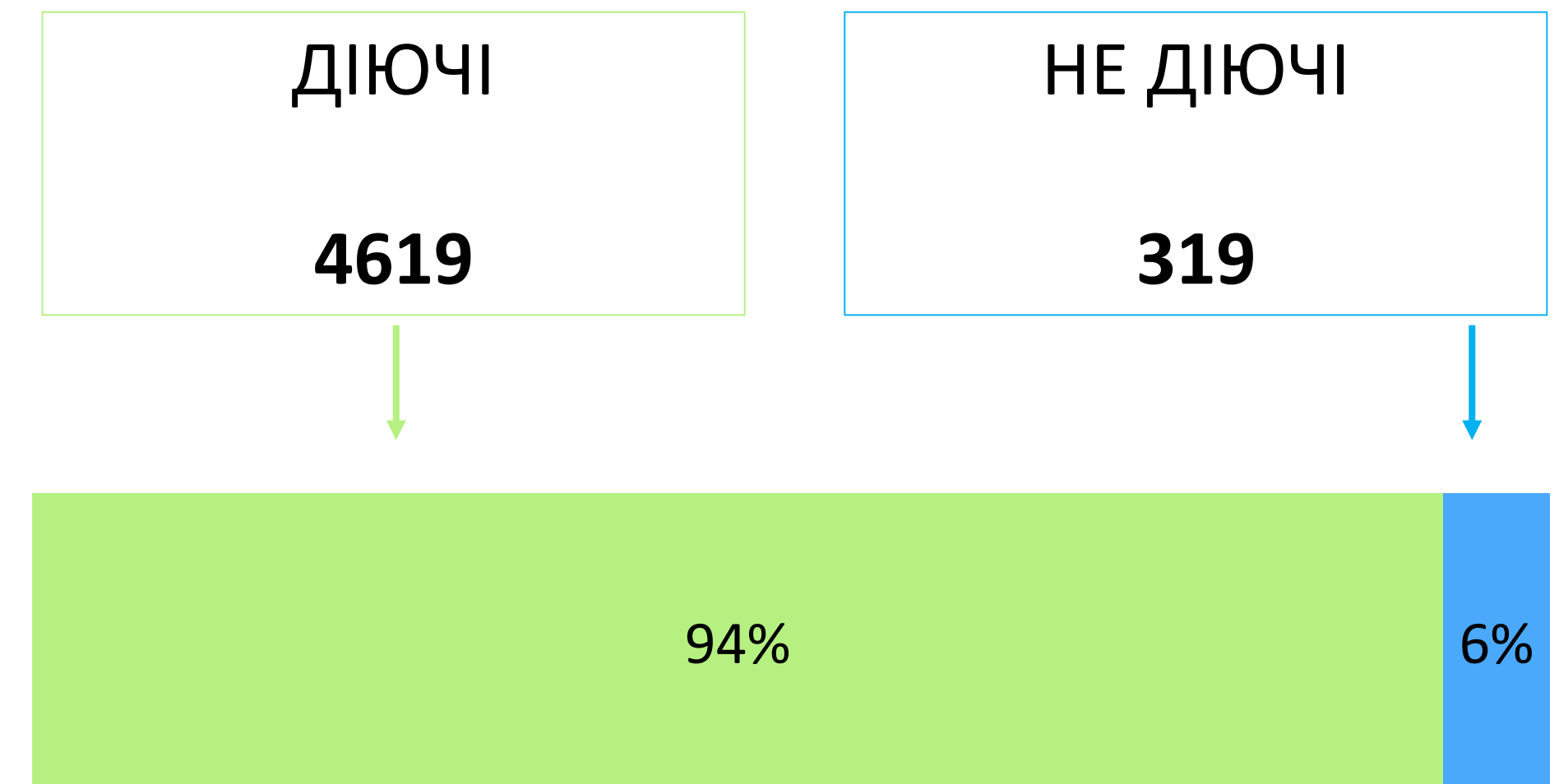
**Результати моніторингу стану облаштування
приміщень центрів надання адміністративних
послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та
інших маломобільних груп населення
за I квартал 2025 року**

СТАН УТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ

4938

Утворена мережа центрів

- ✓ Протягом I кварталу 2025 року мережа ЦНАП, їхніх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 1,4% та становить 4938 точок доступу до послуг, зокрема під час війни функціонує 4619 точок, що становить 94% від загальної кількості
- ✓ Кількість діючих ЦНАП та ТП у першому кварталі становить 1466 точок
- ✓ Внаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 95 ЦНАП та 11 ВРМ релоковані до безпечних регіонів, зокрема по Донецькій області – 23, Запорізькій – 14, Луганській – 22, Сумській – 13, Харківській – 3 та Херсонській – 31

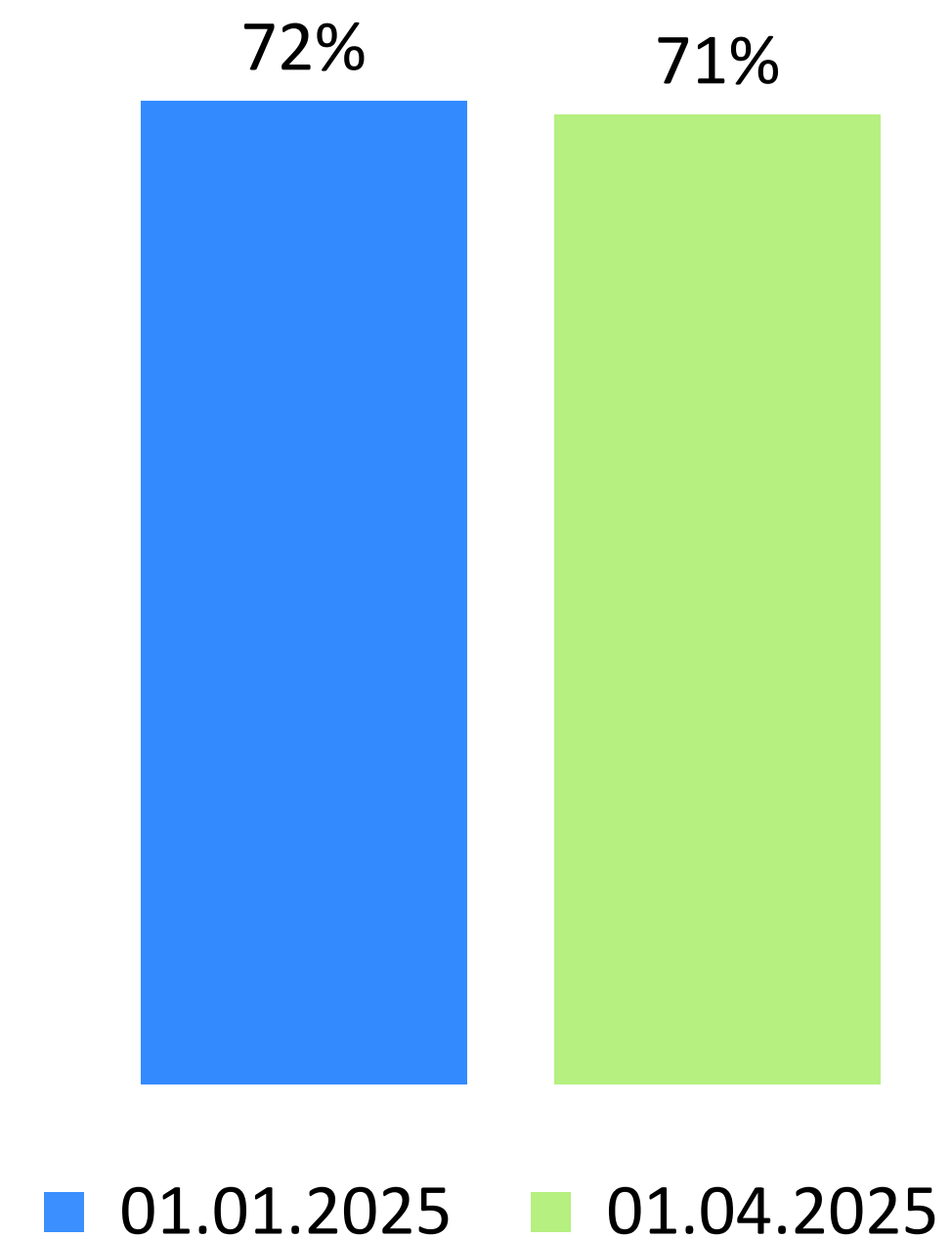


ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

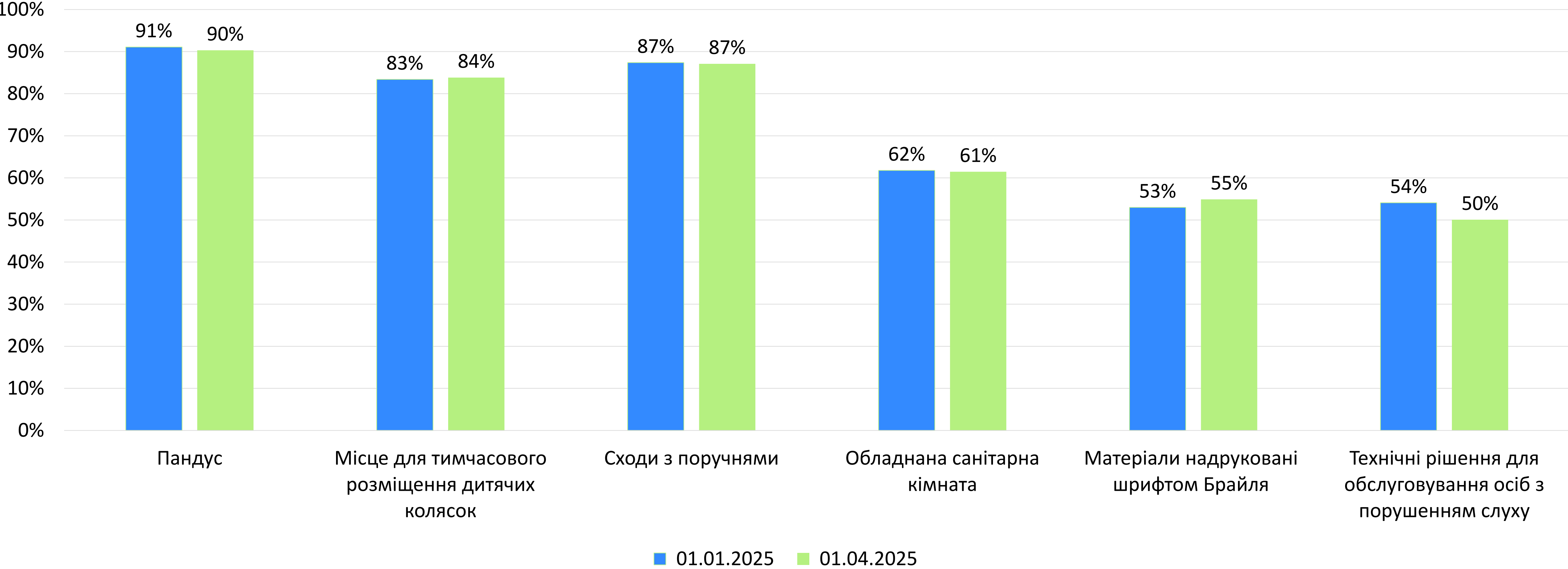
71%

станом на 01.04.2025

- ✓ Протягом першого кварталу 2025 року значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю в цілому зменшилось на 1%



ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



ЧАСТКА ПРИМІЩЕНЬ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ ВІДПОВІДАЮТЬ ВИМОГАМ ДО БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

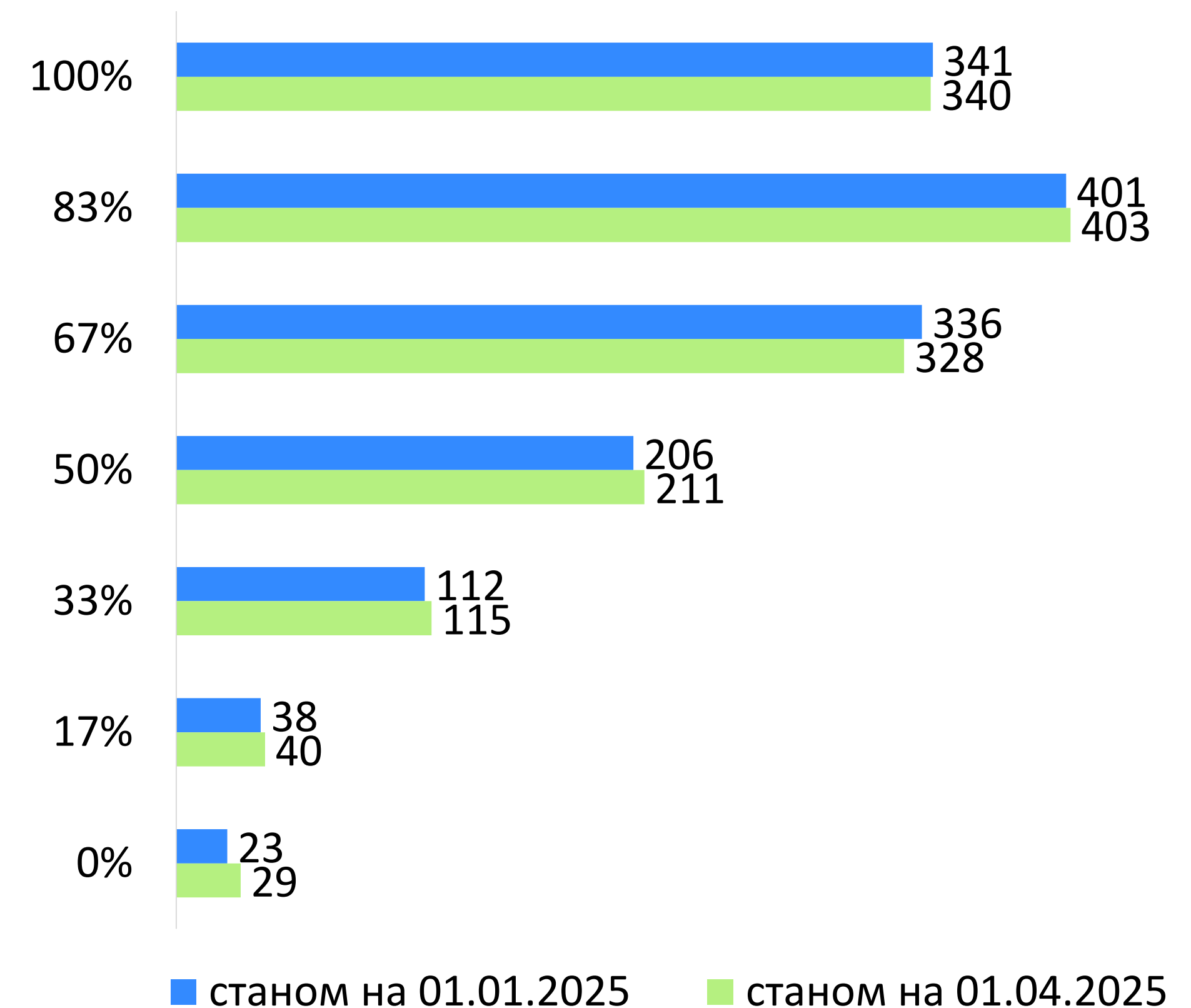
23% (340)

Станом на 01.04.2025 року частка приміщень центрів надання адміністративних послуг та їхніх територіальних підрозділів, у яких наявні:

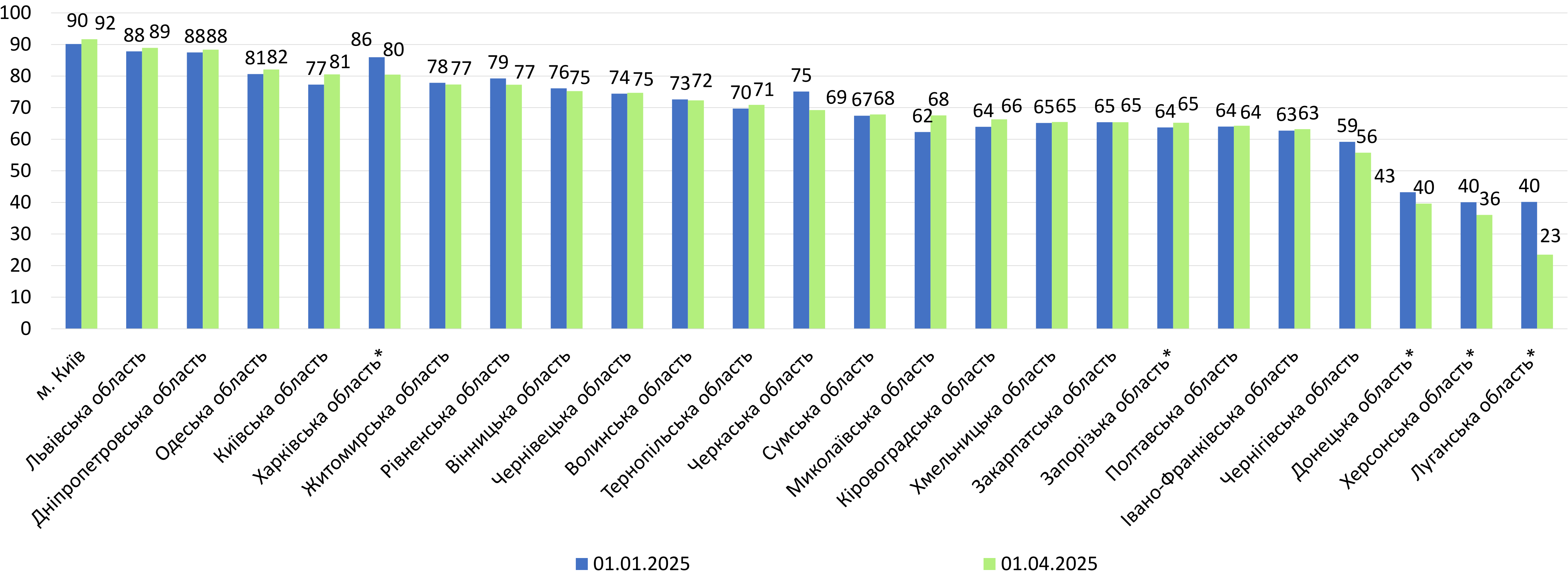
- *Пандус /безперешкодний доступ*
- *Сходи з поручнями*
- *Обладнана санітарна кімната*
- *Матеріали, надруковані шрифтом Брайля*
- *Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху*
- *Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок,*

становить 23%

Кількість центрів, їхніх територіальних підрозділів



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ



*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ЗА СКЛАДОВИМИ ПОКАЗНИКА

	Пандус, %	Сходи з поручнями, %	Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок, %	Обладнана санітарна кімната, %	Матеріали надруковані шрифтом Брайля, %	Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, %	Загалом по всіх показниках, %
Вінницька область	100	100	100	65	47	40	75
Волинська область	98	98	88	76	42	31	72
Дніпропетровська область	95	93	79	71	93	100	88
Донецька область*	59	59	49	24	14	32	40
Житомирська область	89	90	100	62	85	38	77
Закарпатська область	86	77	72	69	31	57	65
Запорізька область*	69	77	74	40	34	97	65
Івано-Франківська область	99	97	72	60	31	21	63
Київська область	92	85	89	51	69	97	81
Кіровоградська область	96	98	88	48	44	25	66
Луганська область*	45	55	36	0	0	5	23
Львівська область	91	87	99	81	79	98	89
м. Київ	100	100	96	96	58	100	92
Миколаївська область	97	92	79	68	47	21	68
Одеська область	94	75	95	60	94	75	82
Полтавська область	90	94	84	48	35	35	64
Рівненська область	95	89	93	64	62	62	77
Сумська область	93	100	71	55	45	43	68
Тернопільська область	98	85	98	75	55	15	71
Харківська область	94	95	94	67	58	75	80
Херсонська область*	47	51	27	22	10	59	36
Хмельницька область	98	96	89	67	29	13	65
Черкаська область	96	83	86	65	79	7	69
Чернівецька область	93	97	97	78	64	21	75
Чернігівська область*	90	78	79	60	28	0	56
Загальний підсумок	90	87	84	61	55	50	71

*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

МАПА ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- ✓ Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Національній вебплатформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія)

<https://center.diia.gov.ua/mapa-centriv-so-pracuut-pid-cas-vijni-2>

