



Міністерство
цифрової трансформації
України

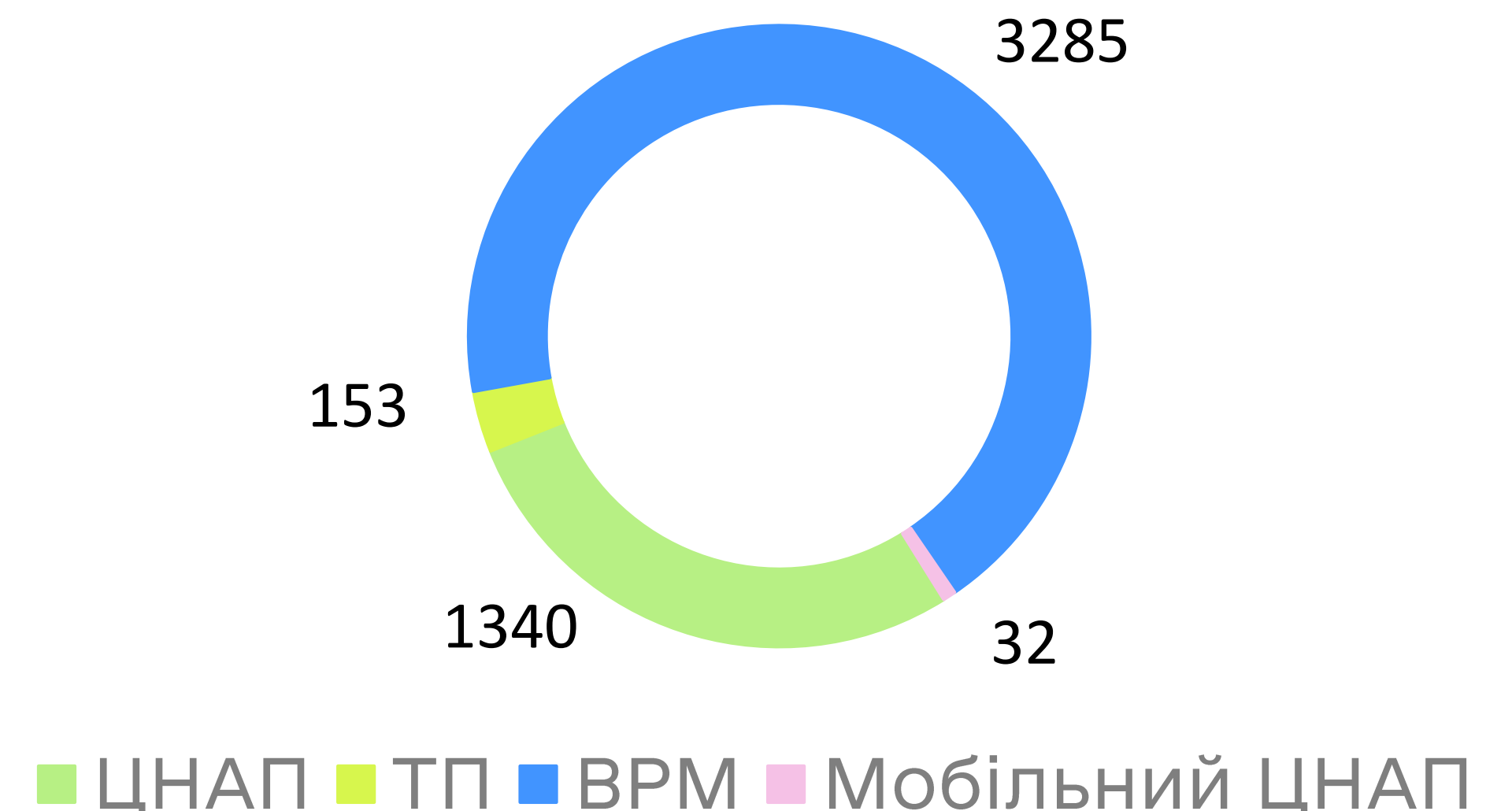
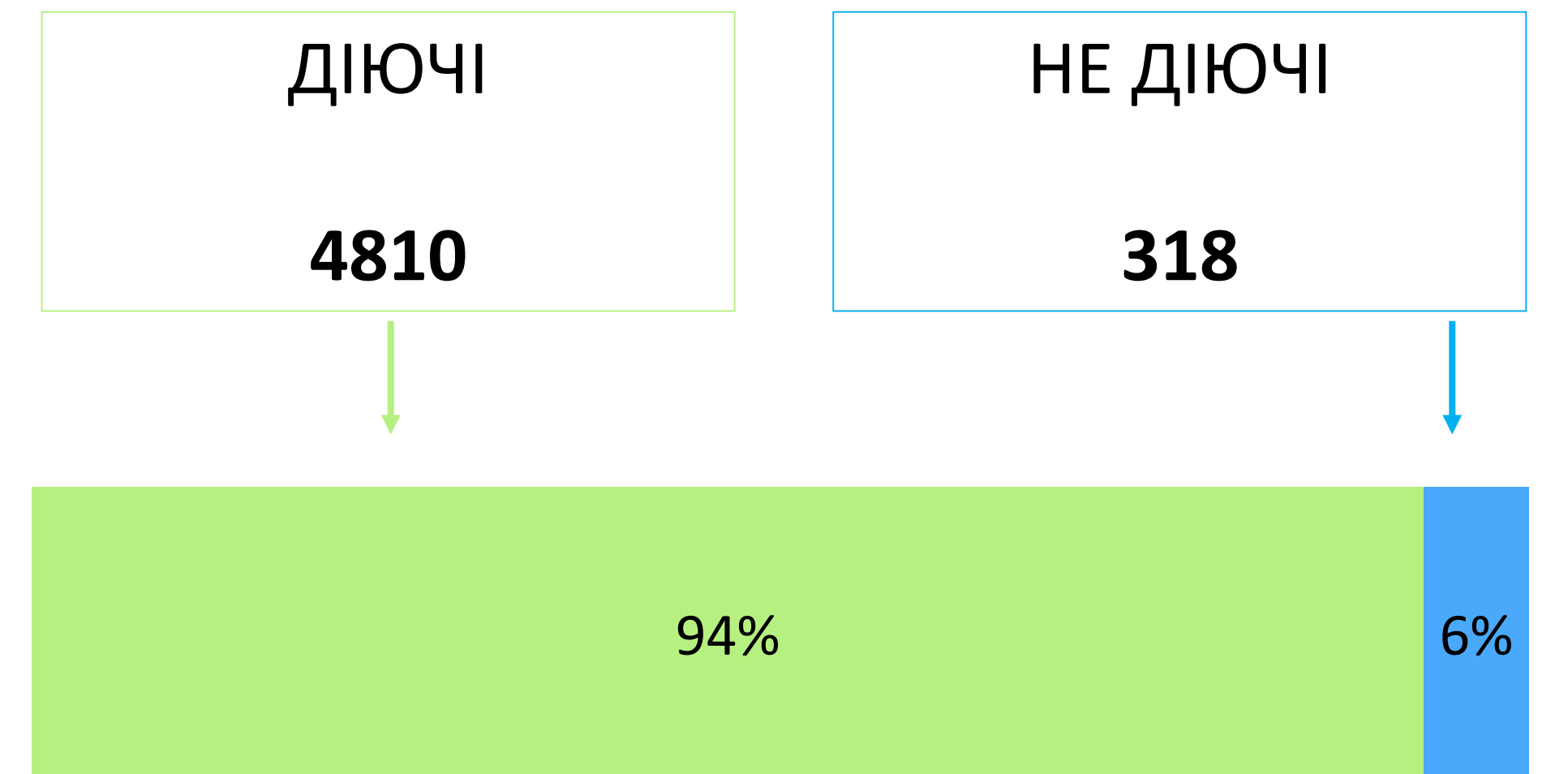
**Результати моніторингу стану облаштування
приміщень центрів надання адміністративних
послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та
інших маломобільних груп населення
за III квартал 2025 року**

СТАН УТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ

5128

Утворена мережа центрів

- ✓ Протягом III кварталу 2025 року мережа ЦНАП, їхніх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 2% та становить 5128 точок доступу до послуг, зокрема під час війни функціонує 4810 точок, що становить 94% від загальної кількості
- ✓ Кількість діючих ЦНАП та ТП у другому кварталі становить 1493 точки
- ✓ Внаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 110 ЦНАП та 19 ВРМ релоковані до безпечних регіонів, зокрема по Донецькій області – 36, Запорізькій – 18, Луганській – 22, Сумській – 14, Харківській – 4, Херсонській – 33 та Дніпропетровській – 2

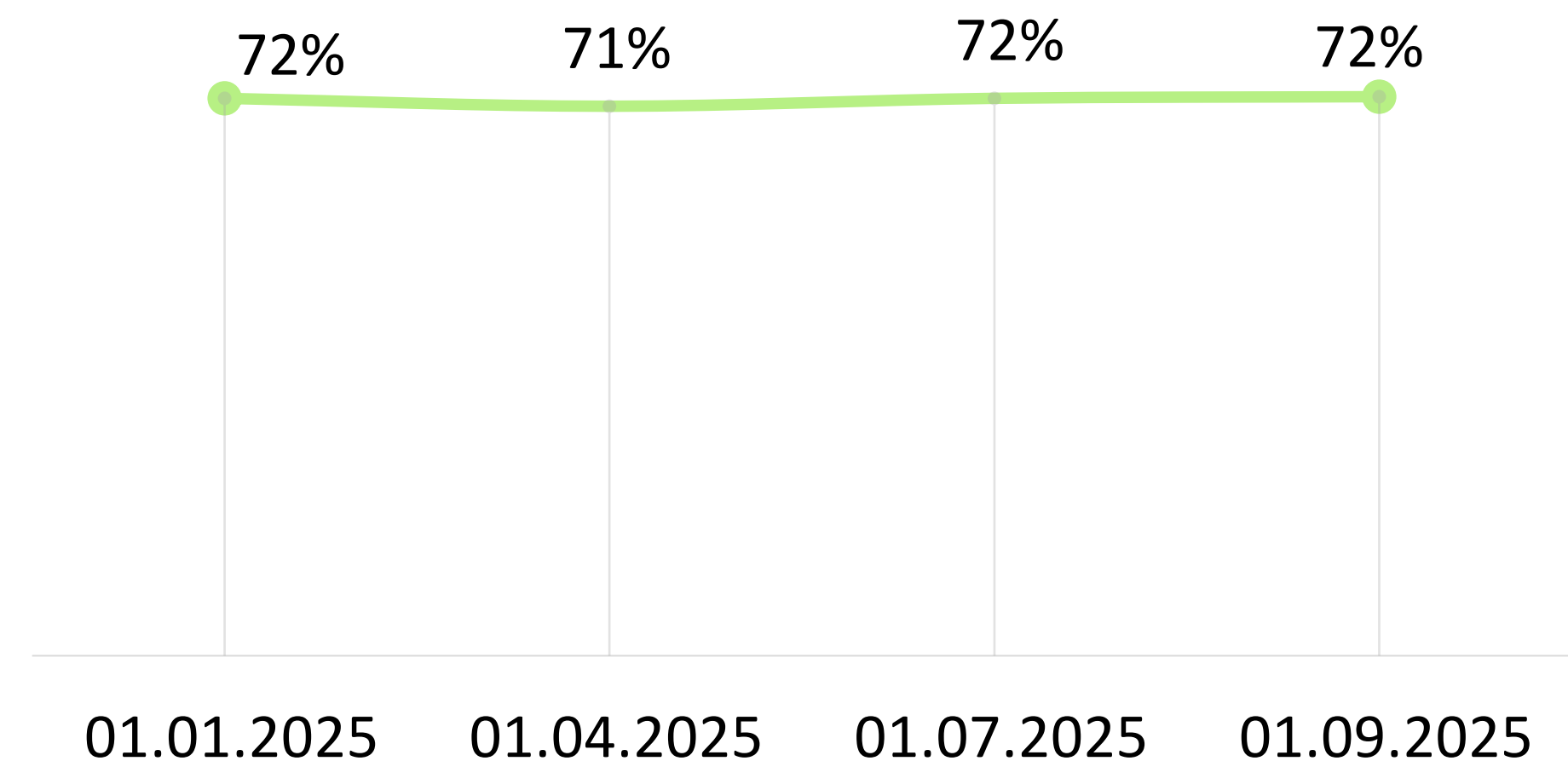


ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

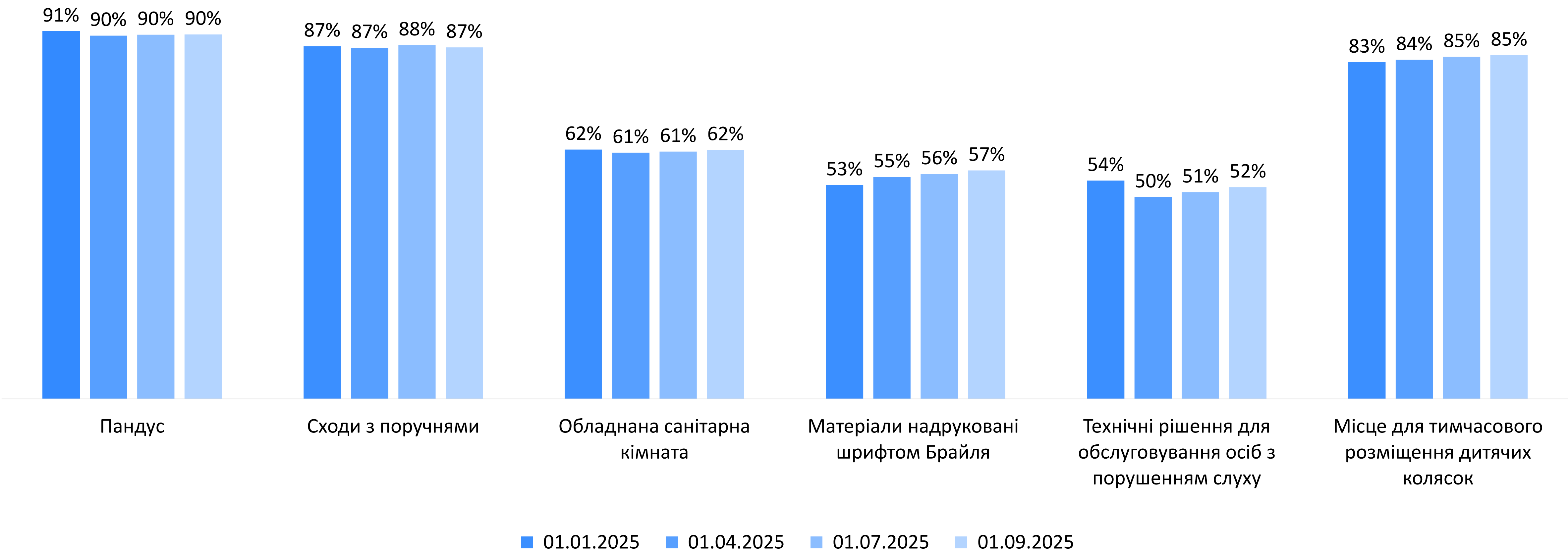
72%

станом на 01.09.2025

- ✓ Протягом третього кварталу 2025 року зростання значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю не спостерігалось



ДИНАМІКА СКЛАДОВИХ ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



ЧАСТКА ПРИМІЩЕНЬ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ ВІДПОВІДАЮТЬ ВИМОГАМ ДО БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

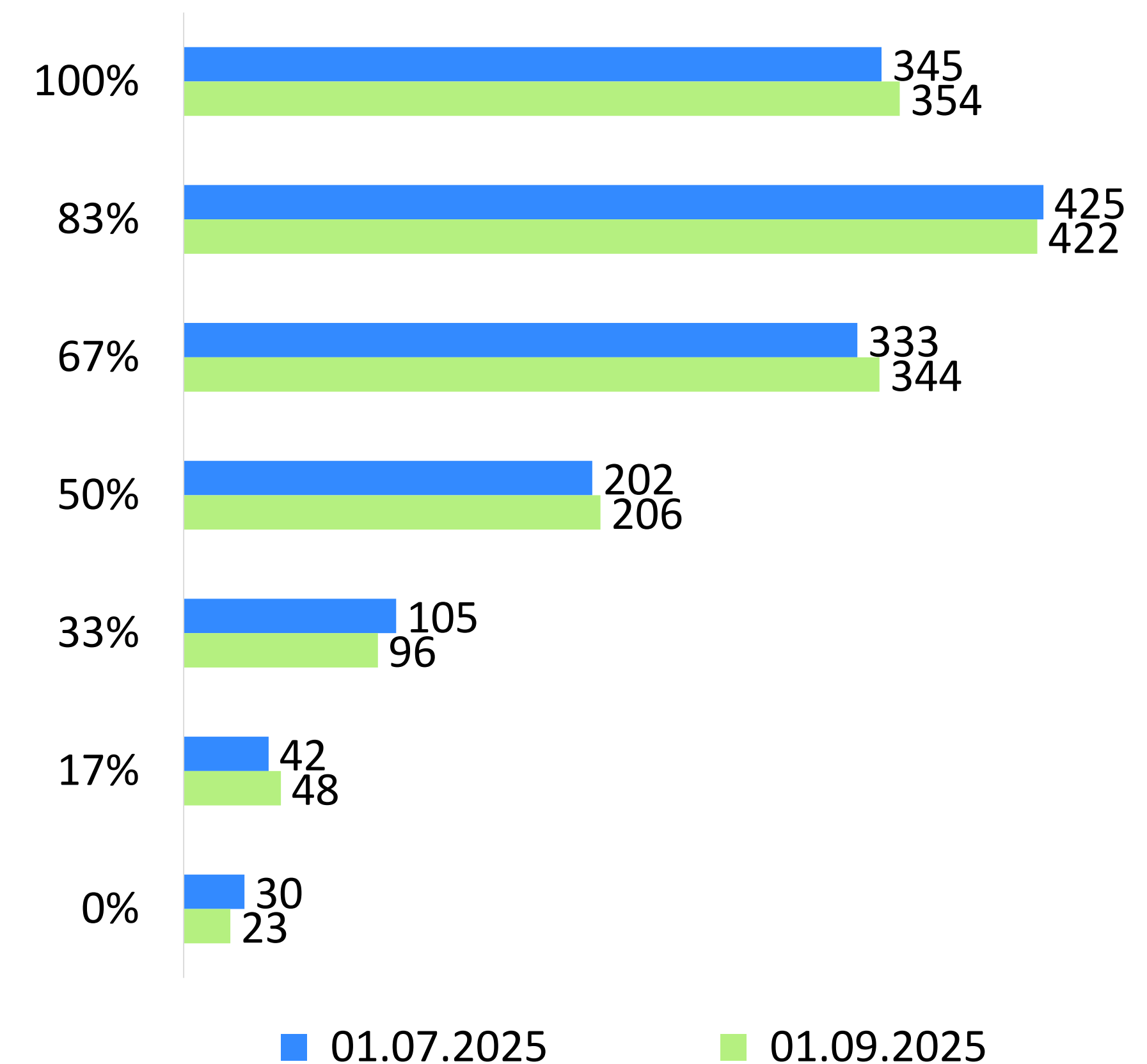
24% (354)

Станом на 01.09.2025 року частка приміщень центрів надання адміністративних послуг та їхніх територіальних підрозділів, у яких наявні:

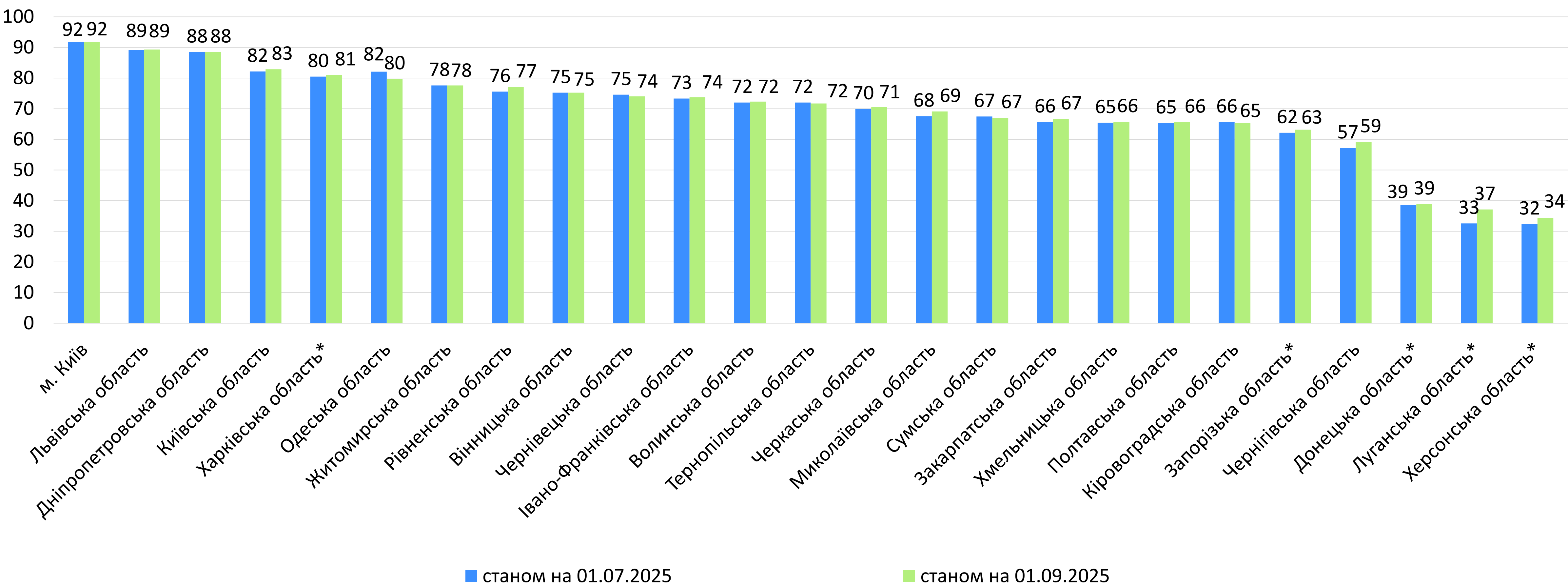
- *Пандус /безперешкодний доступ*
- *Сходи з поручнями*
- *Обладнана санітарна кімната*
- *Матеріали, надруковані шрифтом Брайля*
- *Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху*
- *Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок,*

становить 24%

Кількість центрів, їхніх територіальних підрозділів



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ



*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ЗА СКЛАДОВИМИ ПОКАЗНИКА

	Пандус, %	Сходи з поручнями, %	Обладнана санітарна кімната, %	Матеріали надруковані шрифтом Брайля, %	Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, %	Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок, %	Загалом по всіх показниках, %
Вінницька область	99	99	65	50	40	100	75
Волинська область	98	98	75	44	31	88	72
Дніпропетровська область	95	94	71	93	100	79	88
Донецька область	61	64	22	14	28	44	39
Житомирська область	89	90	61	85	41	100	78
Закарпатська область	86	76	70	32	58	79	66
Запорізька область	65	82	37	32	89	71	62
Івано-Франківська область	99	96	64	43	48	93	73
Київська область	92	86	54	78	100	89	82
Кіровоградська область	96	94	49	45	20	88	66
Луганська область	55	86	0	5	45	36	33
Львівська область	91	87	80	82	98	99	89
м. Київ	100	100	96	58	100	96	92
Миколаївська область	97	95	68	49	27	78	68
Одеська область	94	60	63	87	80	97	82
Полтавська область	90	94	48	38	38	86	65
Рівненська область	93	92	66	59	59	92	76
Сумська область	93	100	55	45	36	71	67
Тернопільська область	98	88	71	57	16	100	72
Харківська область	94	97	68	65	71	92	80
Херсонська область	45	47	16	16	57	25	32
Хмельницька область	98	96	67	29	15	89	65
Черкаська область	97	85	67	82	7	86	70
Чернівецька область	93	98	79	57	20	97	75
Чернігівська область	90	78	62	31	14	79	57
Загалом по мережі центрів	90	87	62	57	52	85	72

*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

МАПА ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- ✓ Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Національній вебплатформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія)

<https://center.diia.gov.ua/mapa-centriv-so-pracuut-pid-cas-vijni-2>

