



Міністерство
цифрової трансформації
України

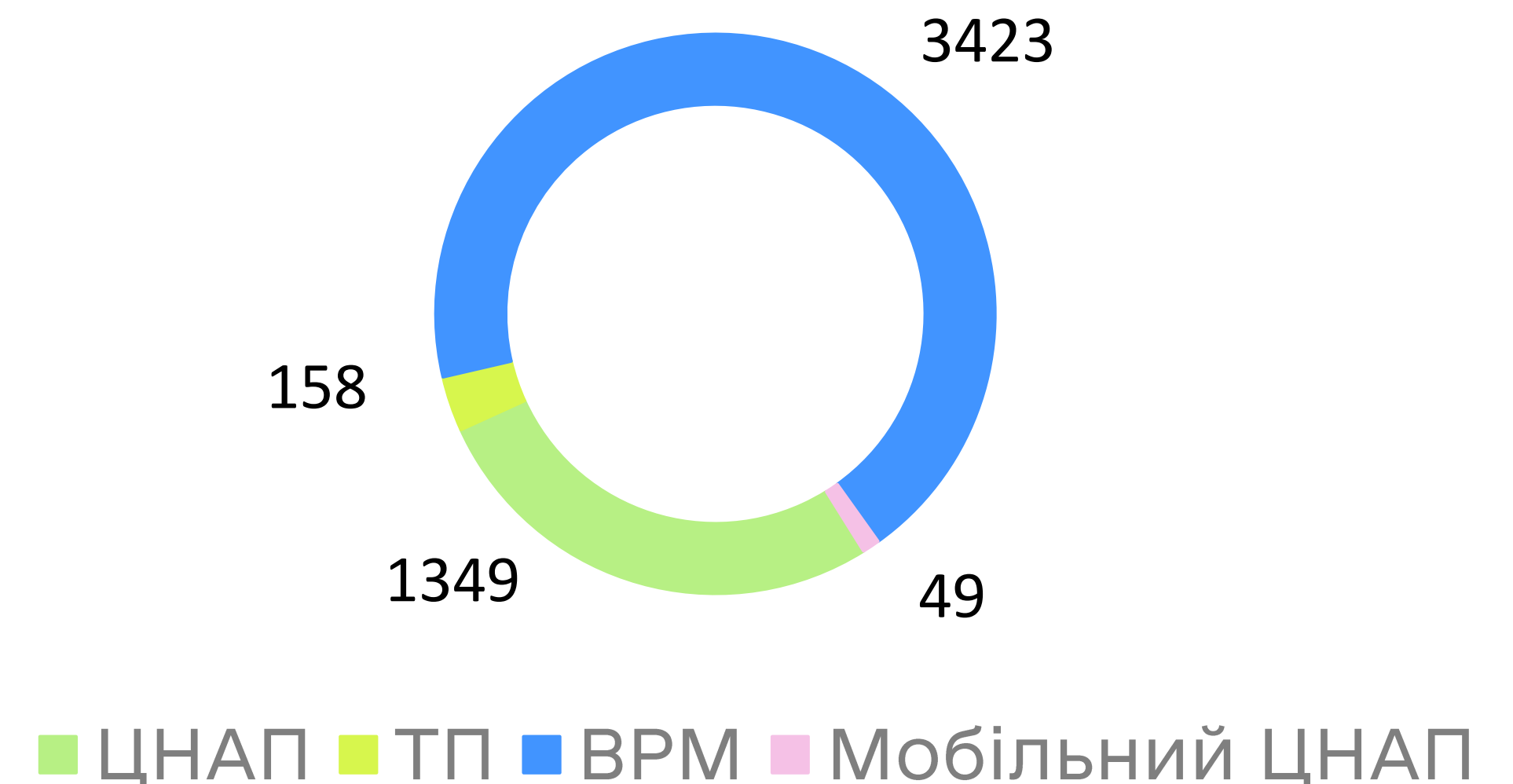
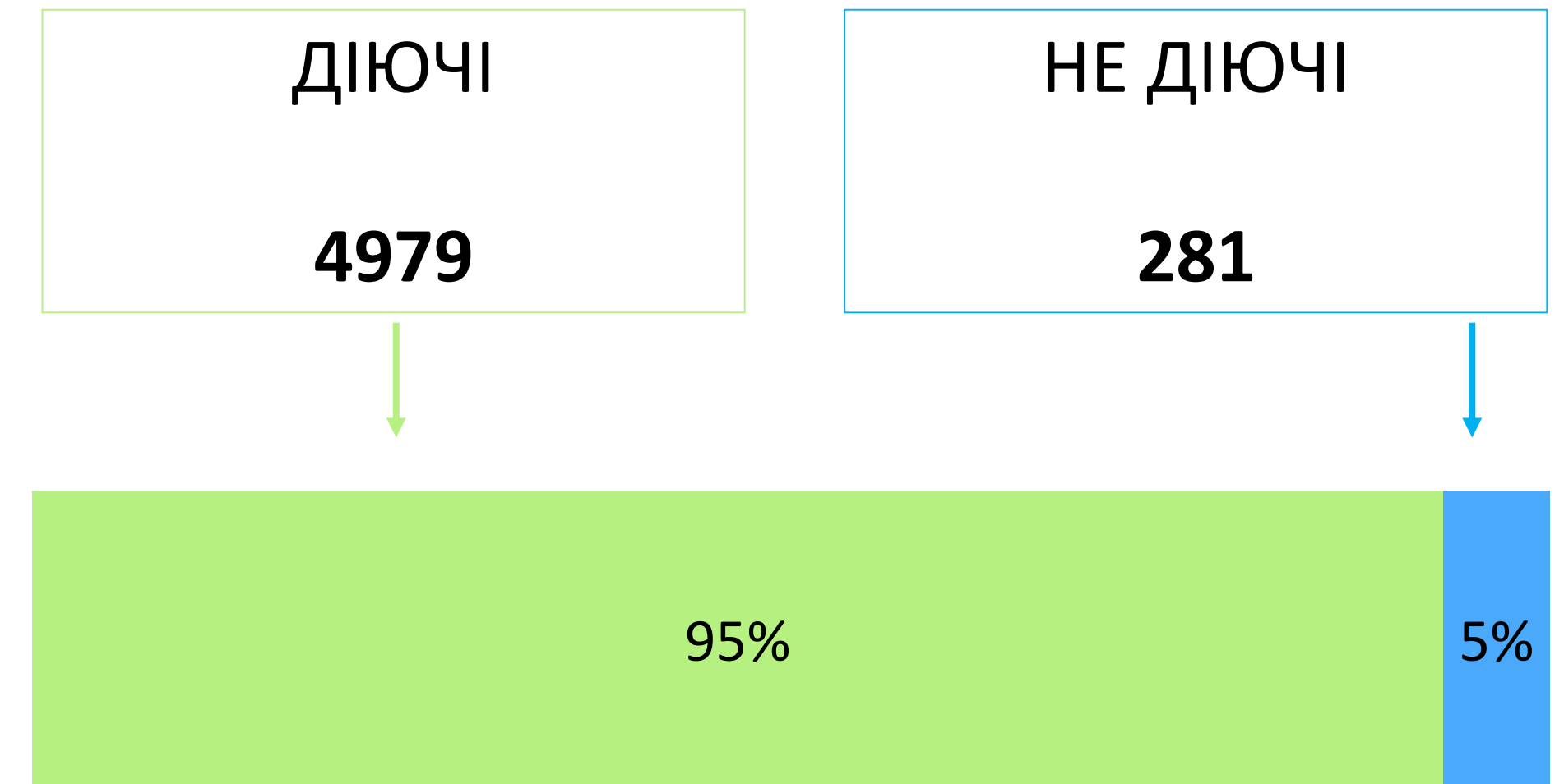
**Результати моніторингу стану облаштування
приміщень центрів надання адміністративних
послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та
інших маломобільних груп населення
за I квартал 2026 року**

СТАН УТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ

5260

Утворена мережа центрів

- ✓ Протягом I кварталу 2026 року мережа ЦНАП, їхніх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 1,5% та становить 5260 точок доступу до послуг, зокрема під час війни функціонує 4979 точок, що становить 95% від загальної кількості
- ✓ Кількість діючих ЦНАП та ТП у першому кварталі становить 1507 точок
- ✓ Внаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 123 ЦНАП та 31 ВРМ релоковані до безпечних регіонів, зокрема по Дніпропетровській області – 6, Донецькій – 29, Запорізькій – 22, Луганській – 22, Сумській – 6, Харківській - 5 та Херсонській – 33

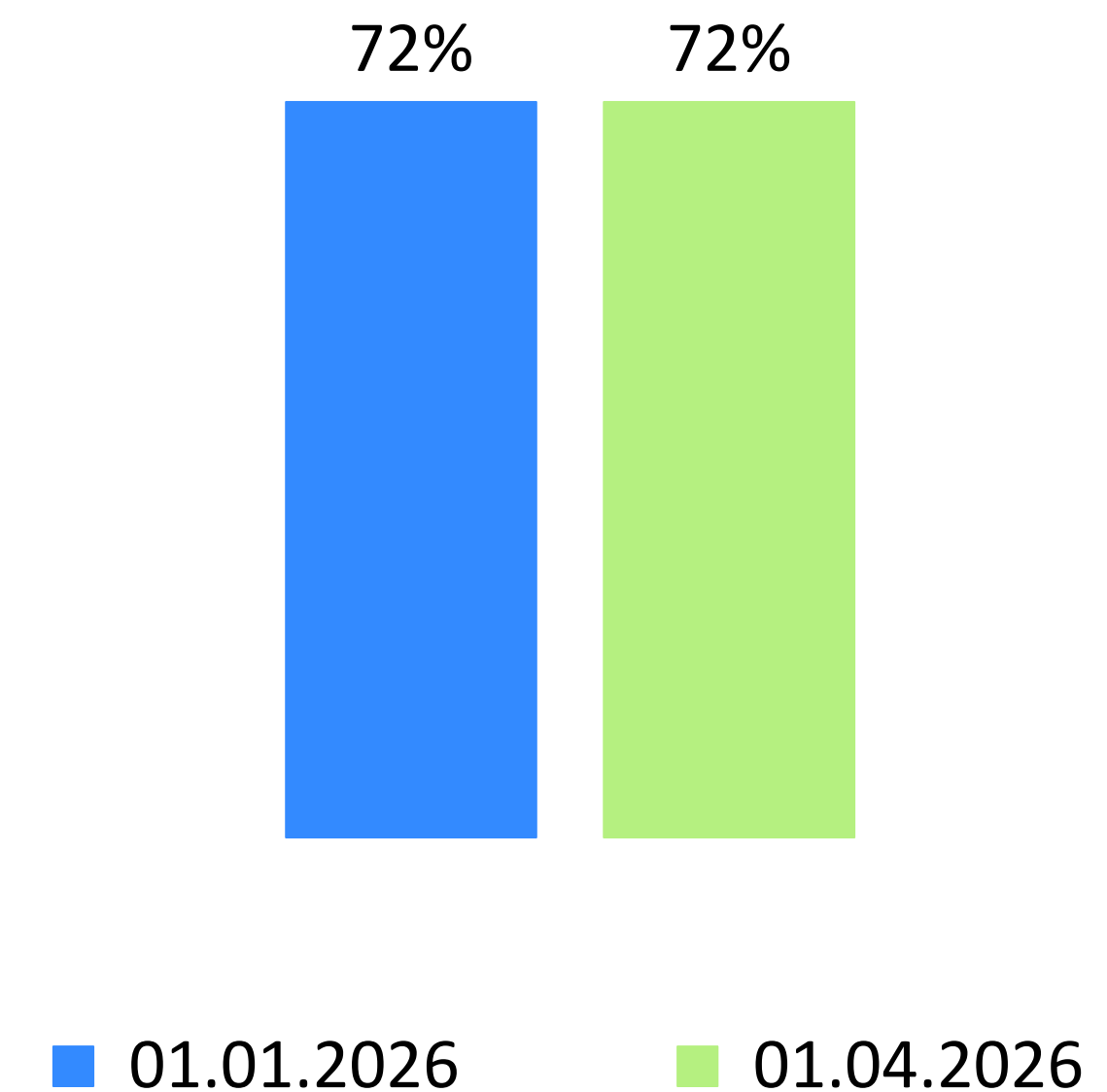


ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

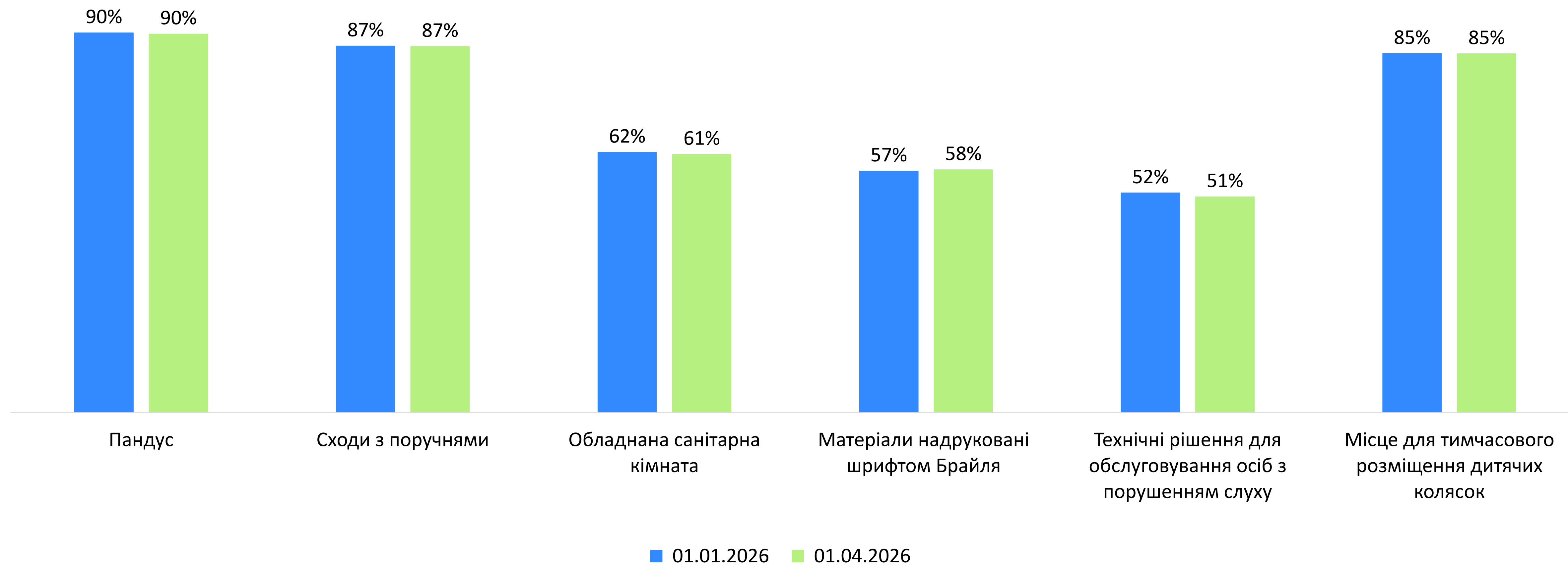
72%

станом на 01.04.2026

- ✓ Протягом першого кварталу 2026 року зростання значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю не спостерігалось



ДИНАМІКА СКЛАДОВИХ ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



ЧАСТКА ПРИМІЩЕНЬ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ ВІДПОВІДАЮТЬ ВИМОГАМ ДО БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

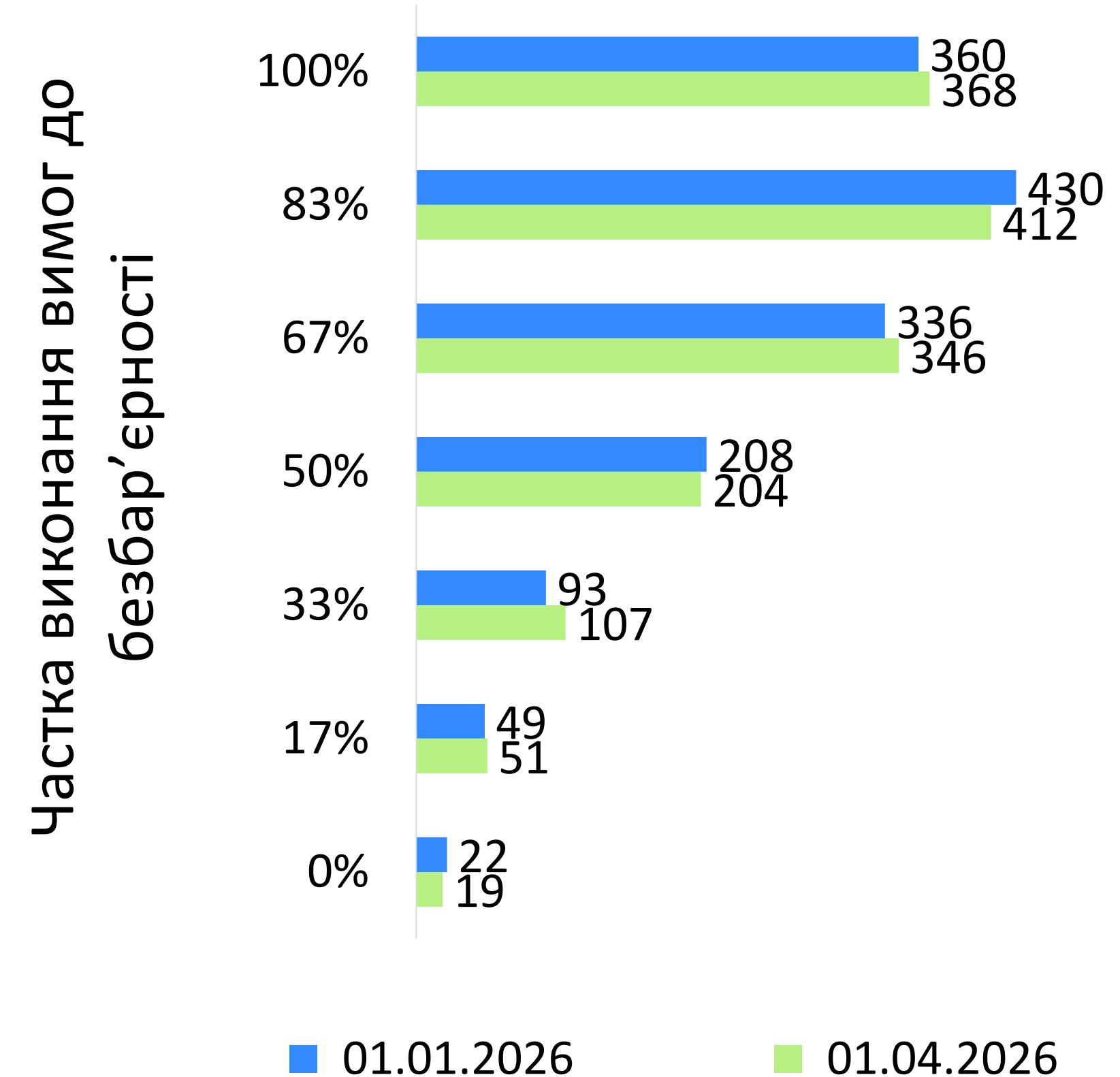
24% (368)

Станом на 01.04.2026 року частка приміщень центрів надання адміністративних послуг та їхніх територіальних підрозділів, у яких наявні:

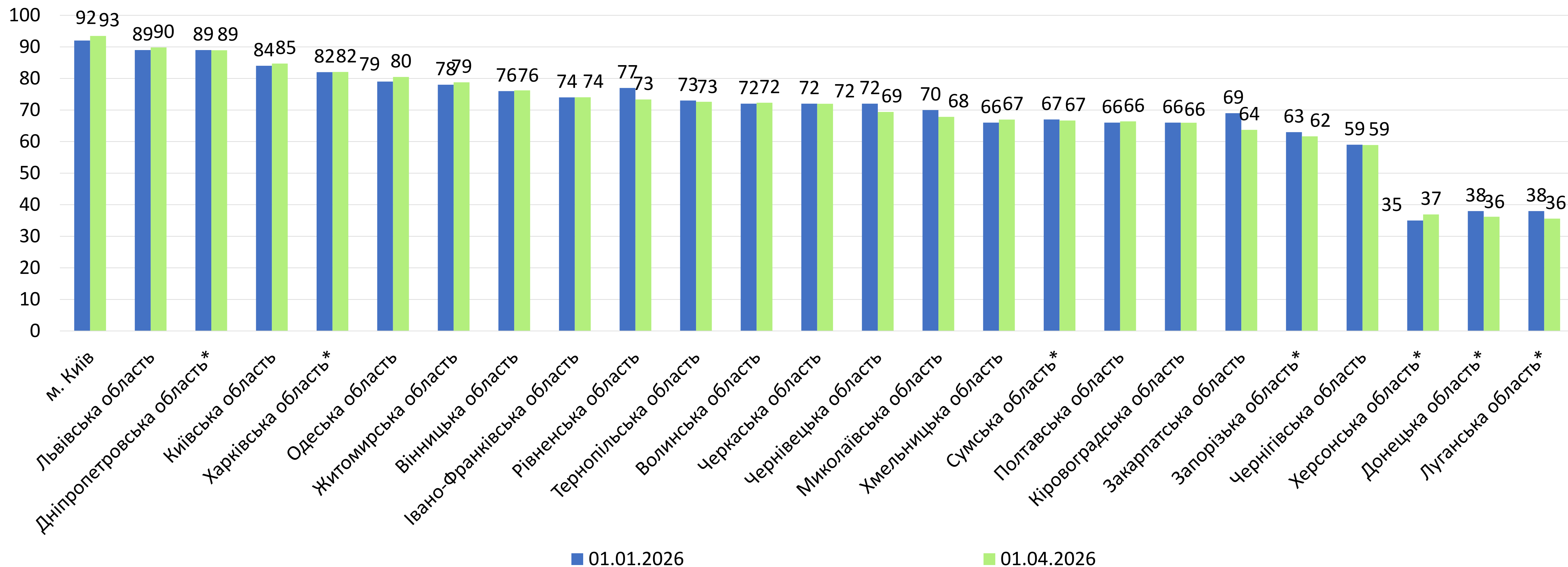
- Пандус /безперешкодний доступ
- Сходи з поручнями
- Обладнана санітарна кімната
- Матеріали, надруковані шрифтом Брайля
- Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху
- Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок,

становить 24%

Кількість центрів, їхніх територіальних підрозділів



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ



*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ЗА СКЛАДОВИМИ ПОКАЗНИКА

	Пандус, %	Сходи з поручнями, %	Обладнана санітарна кімната, %	Матеріали надруковані шрифтом Брайля, %	Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, %	Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок, %	Загалом по всіх показниках, %
Вінницька область	100	100	63	54	40	100	76
Волинська область	98	98	75	44	31	88	72
Дніпропетровська область*	96	94	72	93	100	80	89
Донецька область*	49	51	23	11	40	43	38
Житомирська область	90	95	63	84	42	98	78
Закарпатська область	91	75	72	35	26	82	69
Запорізька область*	68	78	30	30	90	75	63
Івано-Франківська область	99	97	65	43	47	94	74
Київська область	93	88	56	82	100	90	84
Кіровоградська область	96	94	49	47	22	88	66
Луганська область*	45	86	0	9	32	41	38
Львівська область	92	89	80	81	98	99	89
м. Київ	100	100	96	70	100	96	92
Миколаївська область	95	95	67	49	23	77	70
Одеська область	92	65	58	88	81	99	79
Полтавська область	92	95	48	40	38	86	66
Рівненська область	91	90	61	56	54	87	77
Сумська область*	93	100	52	48	36	71	67
Тернопільська область	98	91	73	57	16	100	73
Харківська область*	95	95	69	68	72	92	82
Херсонська область*	49	55	16	12	63	27	35
Хмельницька область	98	96	69	35	15	89	66
Черкаська область	97	83	71	88	7	86	72
Чернівецька область	82	85	74	56	25	95	72
Чернігівська область	90	76	62	34	12	79	59
Загалом по мережі центрів	90	87	61	58	51	85	72

*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

МАПА ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- ✓ Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Платформі Центрив Дія: <https://center.diia.gov.ua/mapa-centriv-so-pracuut-pid-cas-vijni-2>

