



Міністерство
цифрової трансформації
України

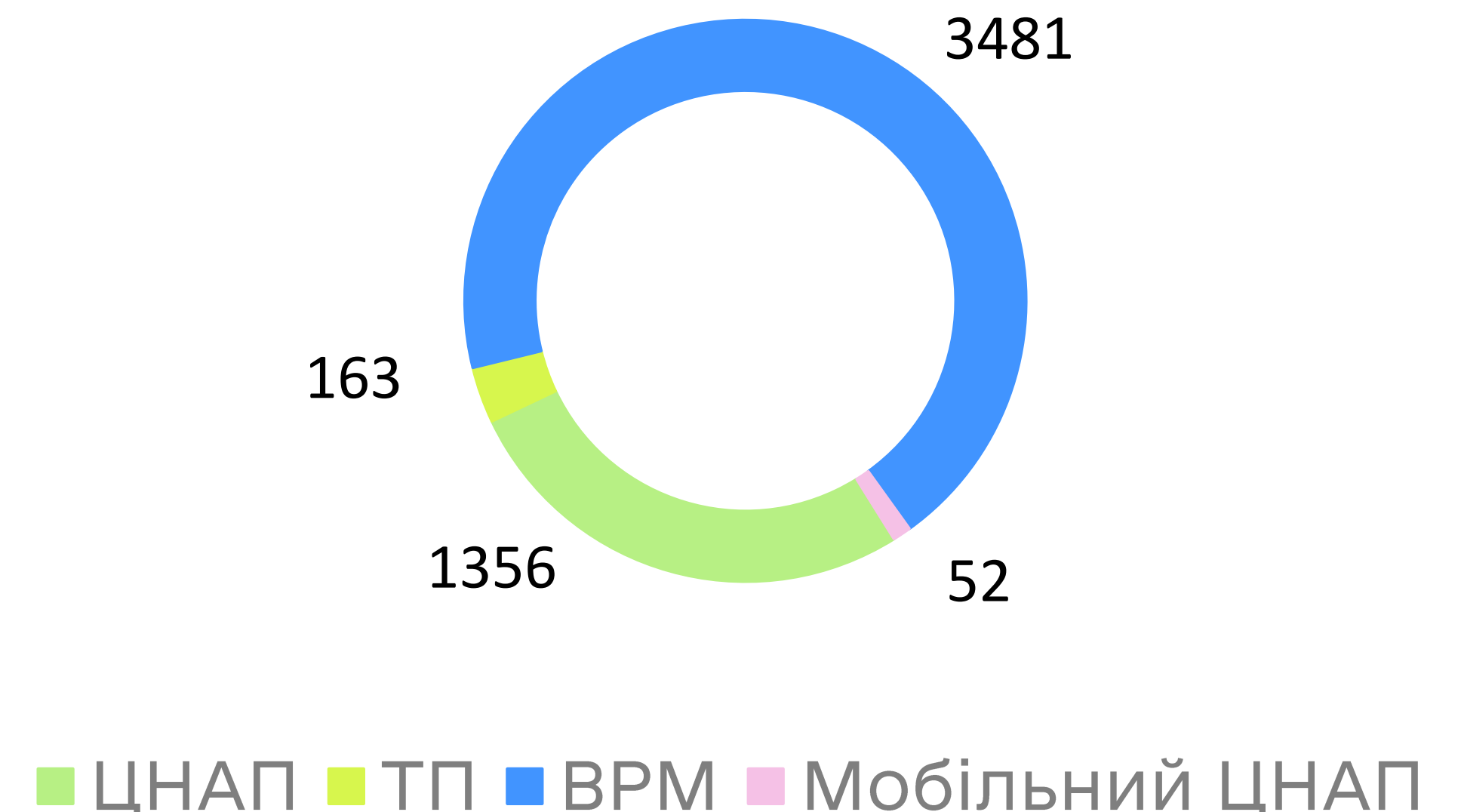
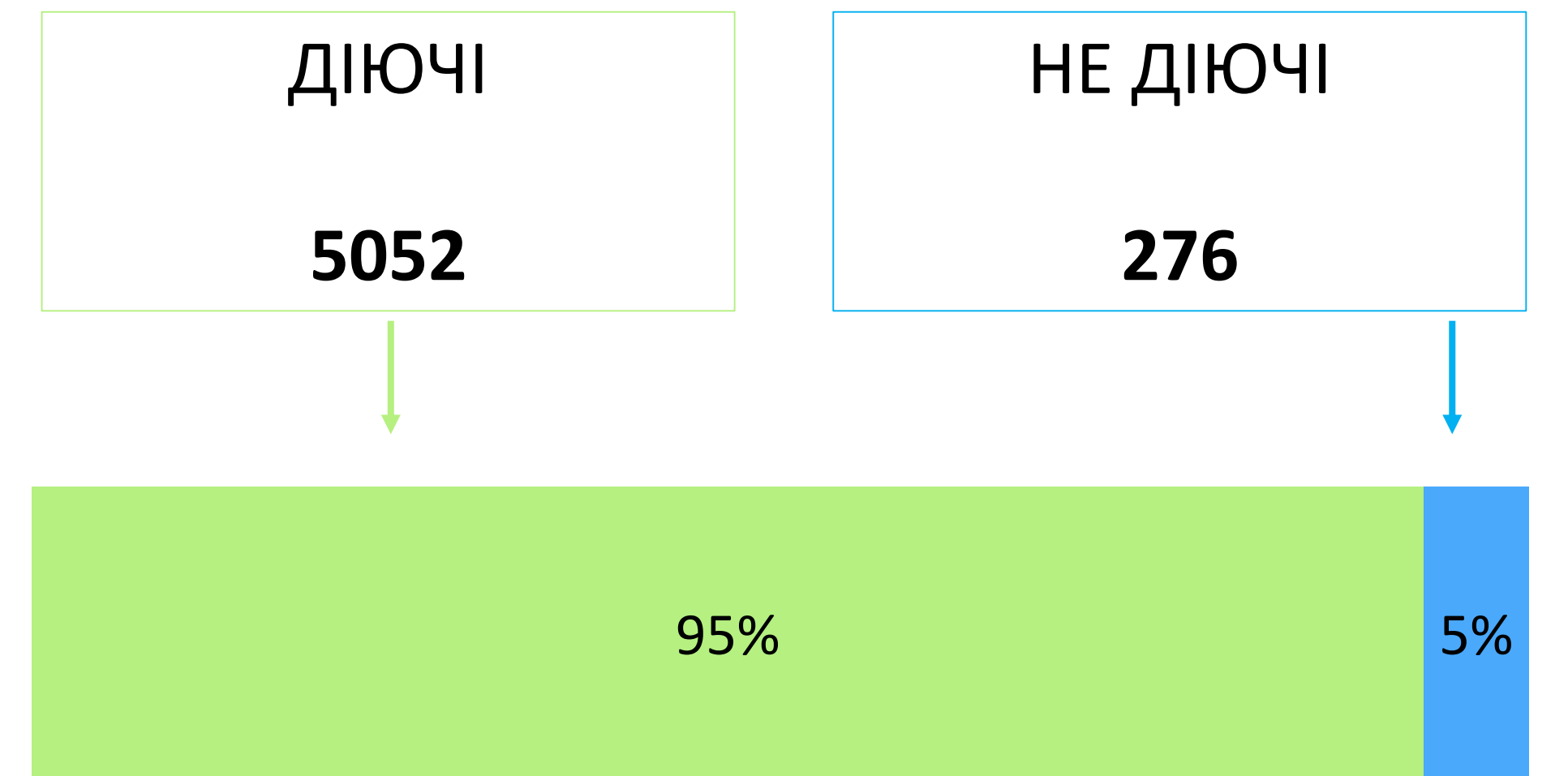
**Результати моніторингу стану облаштування
приміщень центрів надання адміністративних
послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та
інших маломобільних груп населення
за II квартал 2026 року**

СТАН УТВОРЕННЯ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ

5328

Утворена мережа центрів

- ✓ Протягом другого кварталу 2026 року мережа ЦНАП, їхніх територіальних підрозділів (ТП), віддалених робочих місць (ВРМ) та мобільних ЦНАП (МЦ) зросла на 3 % та становить 5328 точок доступу до послуг, зокрема під час війни функціонує 5052 точки, що становить 95% від загальної кількості
- ✓ Кількість діючих ЦНАП та ТП у другому кварталі становить 1519 точок
- ✓ Внаслідок повномасштабної збройної агресії російської федерації проти України 157 точок ЦНАП релоковані до безпечних регіонів, зокрема по Дніпропетровській області – 22, Донецькій – 23, Запорізькій – 28, Луганській – 22, Миколаївській – 2 Сумській – 14, Харківській – 9 та Херсонській – 37

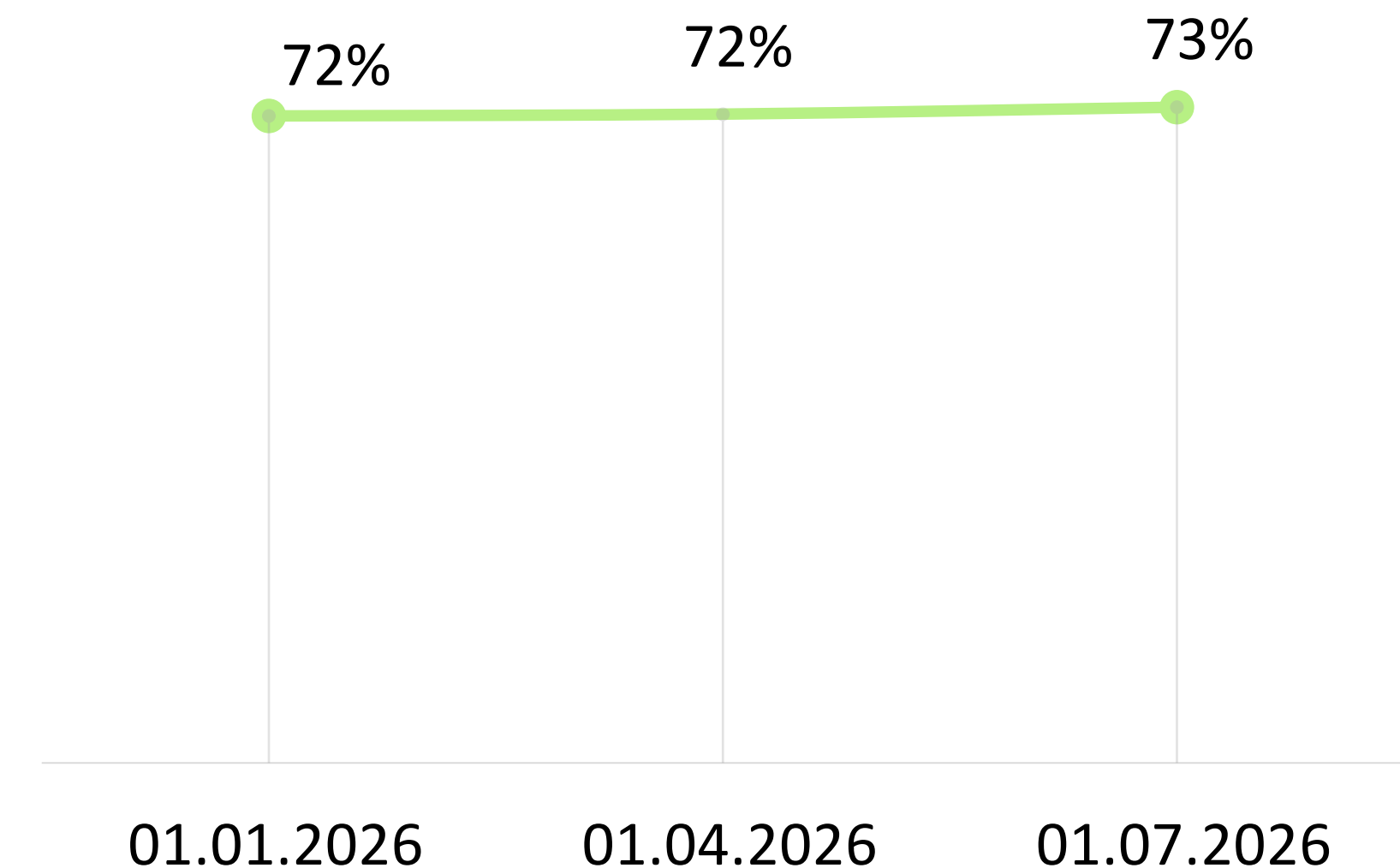


ДИНАМІКА ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

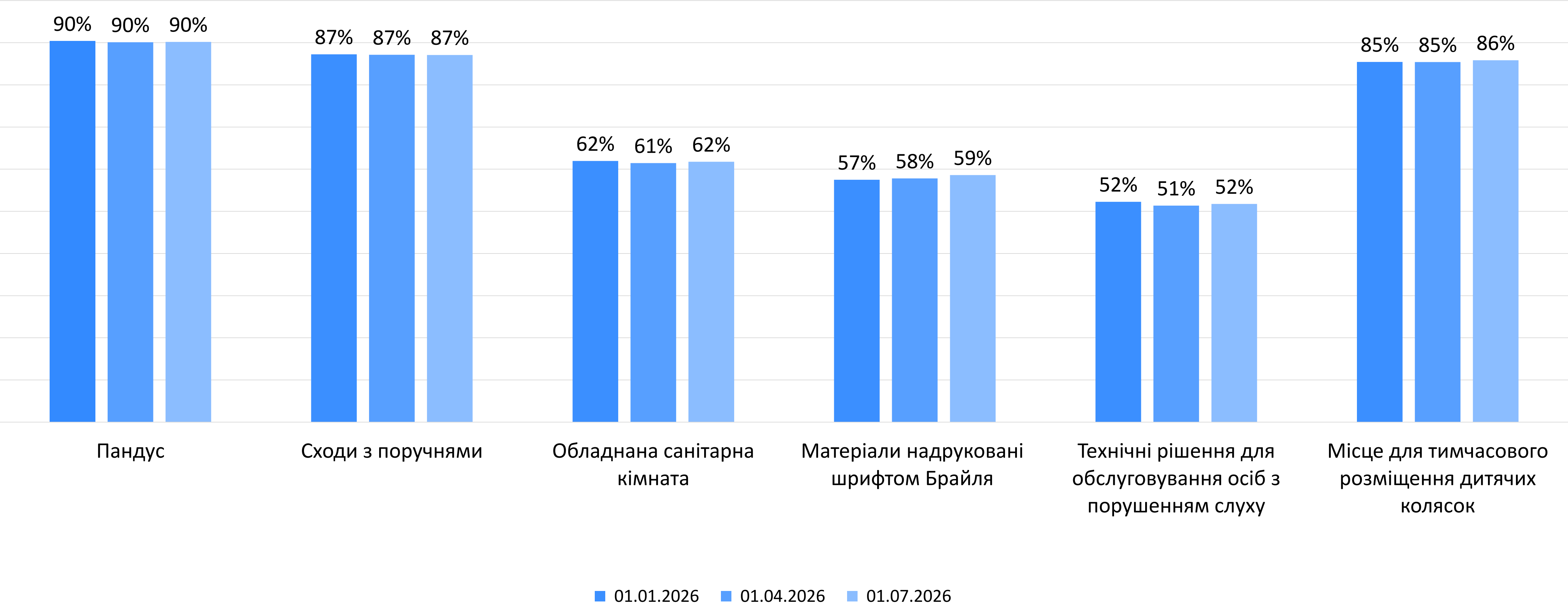
73%

станом на 01.07.2026

- ✓ Протягом другого кварталу 2026 року значення показника рівня облаштування приміщень мережі центрів, їхніх територіальних підрозділів з урахуванням потреб осіб з інвалідністю зросло на 1%



ДИНАМІКА СКЛАДОВИХ ПОКАЗНИКА РІВНЯ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ



ЧАСТКА ПРИМІЩЕНЬ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ ВІДПОВІДАЮТЬ ВИМОГАМ ДО БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

24% (370)

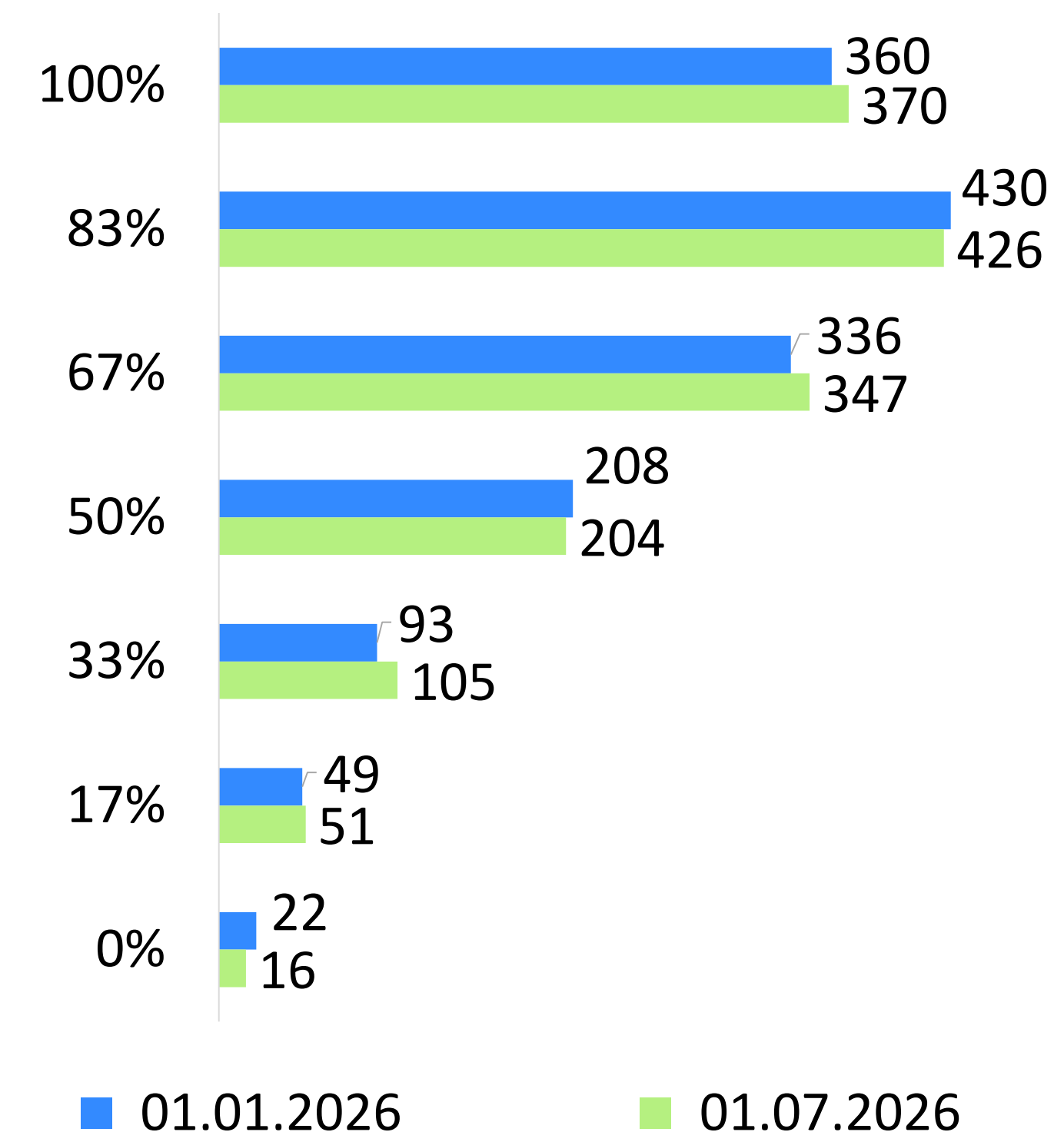
Станом на 01.07.2026 року частка приміщень центрів надання адміністративних послуг та їхніх територіальних підрозділів, у яких наявні:

- Пандус /безперешкодний доступ
- Сходи з поручнями
- Обладнана санітарна кімната
- Матеріали, надруковані шрифтом Брайля
- Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху
- Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок,

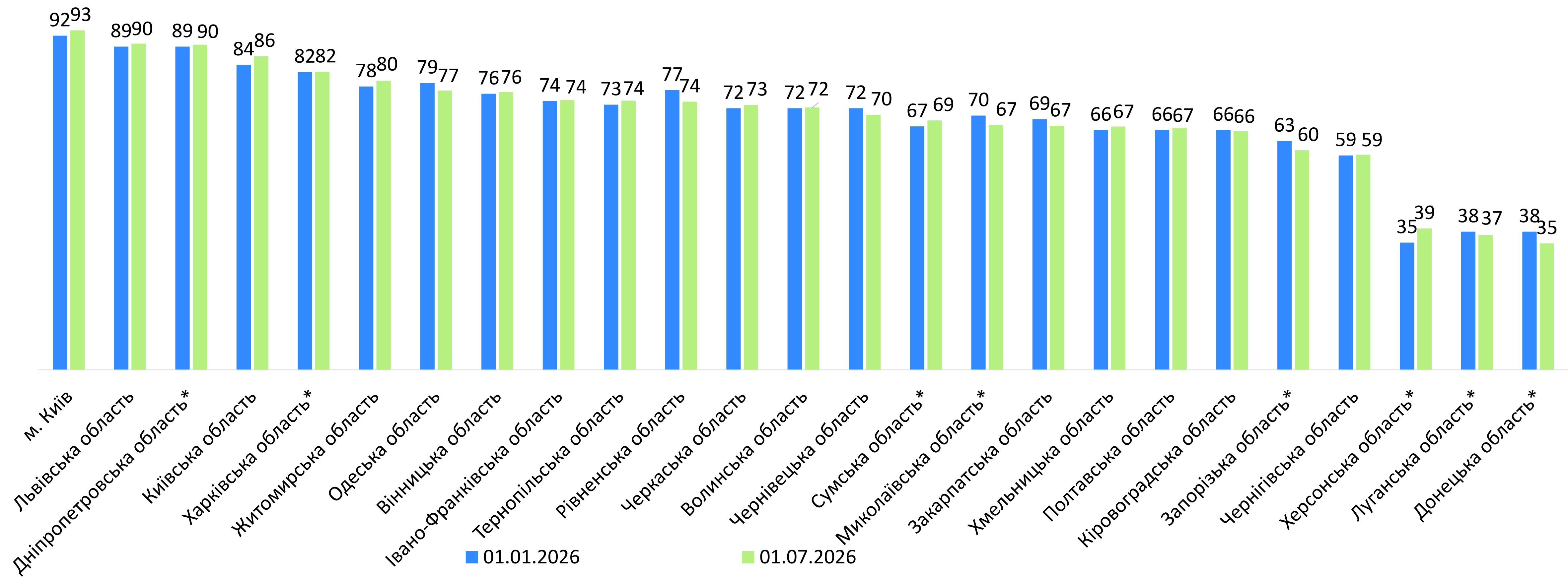
становить 24%

Частка виконання вимог до безбар'єрності

Кількість центрів, їхніх територіальних підрозділів



РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ



*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

РІВЕНЬ ОБЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕНЬ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ, ЇХНІХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З УРАХУВАННЯМ ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ В РОЗРІЗІ РЕГІОНІВ ЗА СКЛАДОВИМИ ПОКАЗНИКА

	Пандус, %	Сходи з поручнями, %	Обладнана санітарна кімната, %	Матеріали надруковані шрифтом Брайля, %	Технічні рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, %	Місце для тимчасового розміщення дитячих колясок, %	Загалом по всіх показниках, %
Вінницька область	100	100	65	54	40	100	76
Волинська область	98	98	73	45	30	88	72
Дніпропетровська область*	96	95	73	93	100	81	90
Донецька область*	49	49	20	9	43	40	35
Житомирська область	90	95	65	84	45	98	80
Закарпатська область	91	75	72	35	47	82	67
Запорізька область*	63	75	28	30	93	75	60
Івано-Франківська область	99	97	65	45	45	94	74
Київська область	94	88	58	86	100	92	86
Кіровоградська область	96	94	46	48	22	88	66
Луганська область*	50	86	0	9	36	41	37
Львівська область	92	89	80	81	98	99	90
м. Київ	100	100	96	70	100	96	93
Миколаївська область*	98	98	65	48	22	74	67
Одеська область	91	56	61	87	67	99	77
Полтавська область	92	97	48	40	38	86	67
Рівненська область	94	92	58	61	49	88	74
Сумська область*	93	100	55	52	38	74	69
Тернопільська область	98	93	75	61	18	100	74
Харківська область*	95	95	69	68	72	92	82
Херсонська область*	49	55	16	12	71	31	39
Хмельницька область	98	96	69	35	15	89	67
Черкаська область	97	85	72	88	7	89	73
Чернівецька область	80	89	75	57	25	95	70
Чернігівська область	90	76	62	34	14	79	59
Загалом по мережі центрів	90	87	62	59	52	86	73

*- без урахування ЦНАП, що розміщені на територіях, тимчасово окупованих російською федерацією, та з урахуванням ЦНАП, релокованих у безпечні регіони

МАПА ЦЕНТРІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ ПІД ЧАС ВІЙНИ

- ✓ Інформація щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг, розміщена на Платформі Центрів Дія: <https://center.diia.gov.ua/mapa-centriv-so-pracuut-pid-cas-vijni-2>

