



Міністерство
цифрової трансформації
України

Онлайн-вебінар Мінцифри
для працівників ЦНАП

єМалятко у ЦНАП: запитання та відповіді



**Людмила
Рабчинська**

заступниця Міністра
цифрової трансформації



**Катерина
Черногоренко**

координатор
імплементативної групи
впровадження послуги
єМалятко



**Лариса
Карп'як**

директор департаменту
ЦНАП Луцької міської
ради

Сутність комплексної послуги єМалятко

єМалятко – електронна послуга, що дає можливість українським родинам отримати 10 державних послуг, пов'язаних із народженням дитини, за 1 е-заявою за вибором на трьох локаціях:

- ◆ пологовий будинок
- ◆ ЦНАП
- ◆ відділ ДРАЦС

або онлайн на порталі Дія



єМалятко дозволить батькам

- ◆ зареєструвати народження дитини
- ◆ визначити її походження
- ◆ зареєструвати місце проживання
- ◆ оформити допомогу при народженні
- ◆ оформити допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях
- ◆ внести відомості про дитину до електронного Реєстру пацієнтів
- ◆ оформити видачу для дитини індивідуального номеру платника податків
- ◆ оформити видачу посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї
- ◆ визначити належність новонародженої дитини до громадянства України
- ◆ внести інформацію про дитину до Єдиного державного демографічного реєстру

Щоб отримати комплексну послугу «Малятко», потрібен мінімум документів

- ✓ оригінал паспортів обох батьків або цифрові паспорти у додатку Дія
- ✓ оригінал медичного свідоцтва про народження (форма 103/о, видається у пологовому будинку)



Під час заповнення заяви також знадобляться

- ✚ номер платника податків обох батьків
- ✚ УНЗР одного з батьків (для отримання УНЗР дитини)
- ✚ інформація про дату, місто та відділ ДРАЦС, який зареєстрував шлюб
- ✚ номер банківського рахунку в форматі IBAN (для нарахування допомоги на дитину)
- ✚ підтвердження про оплату адмінзбору (для реєстрації місця проживання дитини). Сплатити адмінзбір можна під час заповнення заяви — потрібно мати 14 грн на картці або мобільному рахунку.

! Важливо

Ми не вимагаємо оригіналів — достатньо усної інформації,
скан-копій або фото у телефоні 😊

📌 Радимо уважно перевіряти інформацію після заповнення
заяви єМалятко, адже відповідальність за достовірність даних
несуть саме батьки.

Надважлива послуга для батьків – допомога при народженні ДИТИНИ



Для цього заявник заповнює тільки (!) одне поле.

Це реквізити рахунку картки для виплат того з батьків, який буде в декретній відпустці (адже держава сплачує єсв протягом 3 років).

Отже, щоб отримати грошову допомогу при народженні, необхідно вказати номер рахунку у форматі IBAN, на який зараховуватимуться кошти

А що таке IBAN?

International Bank Account Number (IBAN) – це міжнародний номер банківського рахунку, який використовується у більш ніж 100 країнах світу. Українські банки перейшли на оновлений стандарт з 13 січня 2020 року. Відтепер всі платежі проводяться тільки за новими реквізитами.

! Дізнатися оновлений номер рахунку у форматі IBAN можна:

- ✓ у додатку Вашого банку у розділах “Інформація про картку” або “Реквізити”;
- ✓ за допомогою IBAN-калькулятора на сайті банку;
- ✓ зателефонувавши до кол-центру банку;
- ✓ на сайті Національного банку України 🖱️ <https://bank.gov.ua/iban>

Виплати на дітей у 2020 році

Допомога при народженні дитини

€ 41 280

€ 10 320 одноразово

€ 860 протягом 36 місяців

Допомога на дітей, які виховуються у багатодітній сім'ї

€ 1 700

на кожну третю і наступну дитину у сім'ї щомісячно*

*до досягнення дитиною 6 років



Коли вносите відомості про шлюб до заяви на порталі Дія, обов'язково звірте інформацію про місце реєстрації та назву органу, який зареєстрував шлюб. Регіони у цих полях повинні співпадати 📌

✅ Правильно

Місце реєстрації: Вінницька область

Назва органу: Вінницький районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану Центрально-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Хмельницький)

Відомості про шлюб

Місце реєстрації

Область, м. Київ або м. Севастополь

Вінницька обл.

Назва органу

Вінницький районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану

Дата реєстрації

число

місяць

рік

10

лютого

2019



🚫 Не правильно

Місце реєстрації: Вінницька область

Назва органу: Оболонський районний у місті Києві
відділ державної реєстрації актів цивільного стану
Центрального міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м.Київ)

✎ Некоректні дані викликають збій під час обробки
заяви єМалятко. Тому просимо разом з батьками
уважно перевіряти усі внесені відомості перед її
підписанням.

Відомості про шлюб

Місце реєстрації
Область, м. Київ або м. Севастополь

Вінницька обл.

Назва органу

Оболонський районний у місті Києві відділ державної реєстрації актів

Дата реєстрації

число

місяць

рік

10

лютого

2019

Важливі послуги, які надаються в раках єМалятко

- ✓ видача УНЗР;
 - ✓ видача РНОКПП (індивідуального податкового номеру)
- 📌 УНЗР та РНОКПП одразу вносяться до свідоцтва про народження дитини

Не забудьте розповісти батькам про переваги отримання цих послуг

- ◆ не потрібно відвідувати державні органи та заповнювати заяви для отримання УНЗР та податкового номеру - достатньо обрати ці послуги під час реєстрації народження на порталі єМалятко;
- ◆ носити з собою додаткові папірці більше не доведеться, адже номери будуть вписані у свідоцтво.

РНОКПП - це реєстраційний номер облікової картки платника податків, необхідний дитині у таких випадках

- 1 якщо дитина стає власником майна, вона щось успадковує або їй щось дарують;
- 2 якщо дитині надається путівка на відпочинок, оздоровлення або лікування, а її батьки є членами профспілки;
- 3 для підписання декларації з педіатром або сімейним лікарем.

УКРАЇНА


СВІДОЦТВО ПРО НАРОДЖЕННЯ

Прізвище _____
ім'я _____ по батькові _____
народився(лася) _____ (місто, міська громада)
_____ (район та сільська громада)
Місце народження _____ (село, місто, міська громада)
_____ (район та сільська громада)
про що _____ числа _____ місяця _____ року складено
відповідний актовий запис № _____

БАТЬКИ

Батько _____ (прізвище)
_____ (ім'я, по батькові)
_____ (посвідчення)
Мати _____ (прізвище)
_____ (ім'я, по батькові)
_____ (посвідчення)

Місце державної реєстрації _____ (назва органу державної реєстрації)
_____ (реєстраційний номер цивільного стану)
Орган державної реєстрації актів цивільного стану, що видав свідоцтво
_____ (назва органу)

Дата видачі _____ року
МП _____ РНОКПП _____

Керівник органу державної реєстрації актів цивільного стану _____ (підпис) _____ (підпис та прізвище)

Серія X-XX № XXXXXX

УНЗР (унікальний номер запису в реєстрі)

- ◆ Цифровий, незмінний ідентифікатор людини. Достатньо лише одного номеру, щоб отримати доступ до безлічі електронних сервісів та послуг

УКРАЇНА

СВІДОЦТВО ПРО НАРОДЖЕННЯ

Прізвище _____
ім'я _____ по батькові _____
народився(лася) _____ (число, місяць, рік)
_____ (цифрами та словами)

Місце народження _____
_____ (село, місто, район)
_____ (область, район)
_____ (місто, село, вулиця)

про що _____ числа _____ місяця _____ року складено
відповідний актовий запис № _____

БАТЬКИ

Батько _____
_____ (село, місто, район)
_____ (область, район)
Мати _____
_____ (село, місто, район)
_____ (область, район)

Місце державної реєстрації _____ (назва органу державної реєстрації)
_____ (реєстраційний номер цивільного стану)

Орган державної реєстрації актів цивільного стану, що видав свідоцтво
_____ (назва органу)

Дата видачі _____ року
МП _____ УНЗР 12345678-12345 РНОКПП 1234567890

Керівник органу державної реєстрації актів цивільного стану _____ (підпис) _____ (підпис та прізвище)

Серія X-XX № XX(XXXX)

Послуга єМалятко платна?

Комплексна послуга єМалятко надається **безкоштовно!**

Однак, за реєстрацію місця проживання дитини батькам доведеться сплатити адміністративний збір. Це передбачено положеннями Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні».

Сплатити доведеться **13 грн 94 коп.**

У цю суму включено адмінзбір у розмірі 13 грн 60 коп + комісія, яка складає лише 34 копійки.



! Нагадайте батькам

Щоб зареєструвати малюка за місцем проживанням батькам дається **три місяці**

Місцем проживання дитини обов'язково повинно бути місце проживання її батьків або одного з них



Основні критерії успішного адміністратора

- ◆ цифрова підготовка; індикатор успішності – швидкість набору тексту
- ◆ знання законодавчої бази; індикатор успішності – темп надання послуги з усіх сценаріїв, швидкість заповнення кожної заявки;
- ◆ комунікаційні навички - індикатор успішності – коректність надання / відмови від послуги «неадекватному» клієнту

Практичні моменти при наданні послуги «єМалятко»

Підключення ЦНАП до послуги

- 1 Визначення відповідальних осіб ЦНАП за впровадження єМалятко та збір даних про адміністраторів усіх ЦНАП, які надаватимуть послугу;
- 2 Узгодження графіку навчання адміністраторів та його проведення;
- 3 Тестування адміністраторів та надання їм доступу до порталу Дія;
- 4 Укладення між ЦНАП (органом, що його утворив) узгоджених рішень про співпрацю з відповідним відділом державної реєстрації актів цивільного стану;
- 5 Інші заходи (включення послуги до переліку послуг, які надаються через ЦНАП, підготовка інформаційних та технологічних карток тощо);
- 6 Узгодження з Мінцифрою графіку запуску послуги та надання відповідної інформації щодо готовності до початку прийому заяв єМалятко

Технічне оснащення віддаленого робочого місця адміністратора в пологовому будинку



ноутбук



принтер

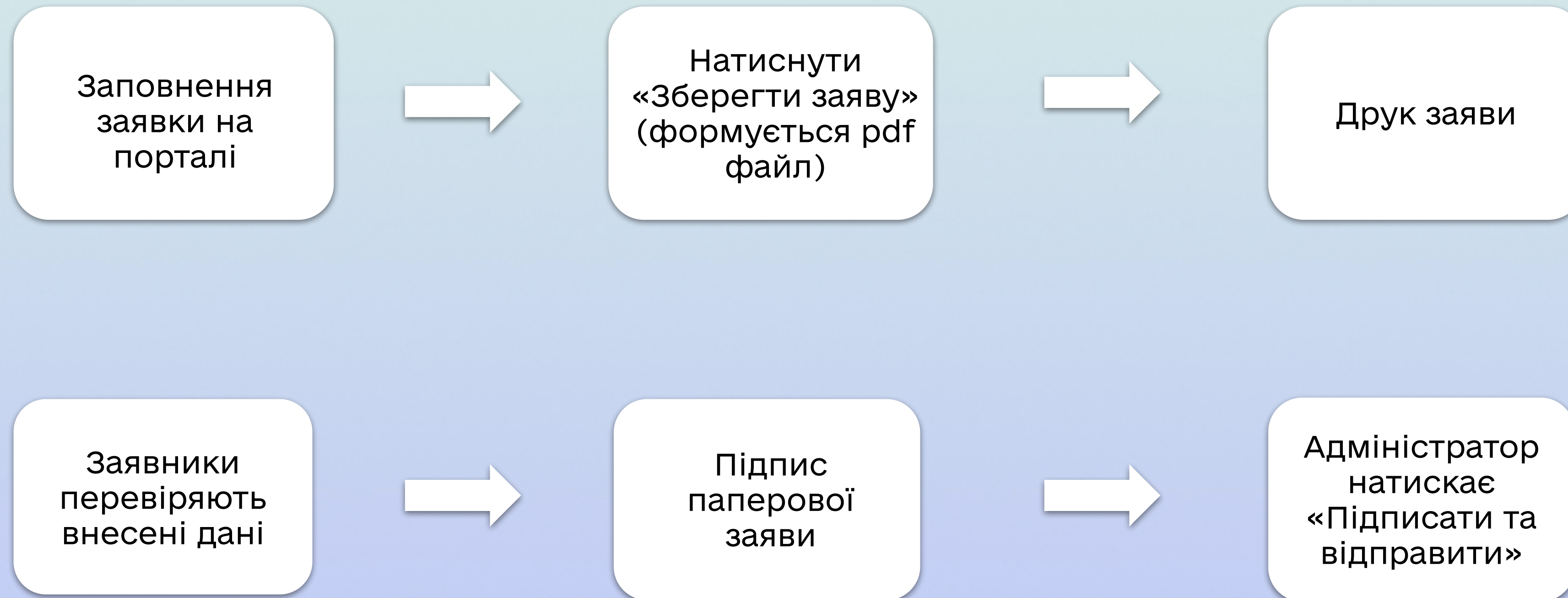


інтернет



КЕП адміністратора ЦНАП

Алгоритм дій адміністратора



Початок роботи адміністратора

Авторизуватись з ID GOV UA

Державна система електронної ідентифікації, можна увійти за допомогою BankID або MobileID

Увійдіть за допомогою особистого ключа

Файловий ключ

Апаратний ключ

Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

АЦСК органів юстиції України

Тип пристрою

е.ключ ІІТ Алмаз-1К

Виберіть тип пристрою

Пристрій

080440

Виберіть пристрій

Пароль для ключа

• • • • •

Введіть пароль від особистого ключа

Далі

Як це працює

Електронний підпис має вигляд окремого файлу або зберігається на захищеному носії. Також, він може бути записаний на ID-картку.

Система автоматично перевіряє ваш електронний підпис та статус сертифікату за інформацією від акредитованого центру сертифікації ключів, що й дозволяє вас ідентифікувати.



Вітаємо, Оксана

[Зверніть увагу](#)[Задачі](#)[Мої документи](#)[Послуги](#)[Відомості про мене](#)[Замовлені послуги](#)[Чернетки](#)[Отримані документи](#)**ЗАЯВКУ НАДІСЛАНО**

13.05.2020 10:44

єМалятко

Розгляд реєстрації може зайняти до 1 доби. Як тільки дитину успішно зареєструють, свідоцтво відправлять на вказану адресу.
Розгляд інших заяв може зайняти до 3 днів

ЗАЯВКУ НАДІСЛАНО

06.05.2020 12:50

єМалятко

Розгляд реєстрації може зайняти до 1 доби. Як тільки дитину успішно зареєструють, свідоцтво відправлять на вказану адресу.
Розгляд інших заяв може зайняти до 3 днів

Замовити ще

[Відкриття ФОП](#)[єМалятко](#)[Закриття ФОП](#)[Внесення змін про ФОП](#)[Допомога по безробіттю](#)



єМалятко

Крок 1 із 8

Прочитайте цей текст батькам

Доброго дня!

Вітаю з народженням дитини!
Мене звати Солоха Оксана Сергіївна.

Я адміністратор послуги єМалятко. Разом ми зареєструємо народження вашої дитини. Також, я зможу запропонувати інші послуги, що входять до єМалятко.

Це займе близько 20 хвилин.

Для реєстрації знадобляться ваші паспорти та медичне свідоцтво про народження дитини. Рекомендуємо також мати скан або фото довідки з органу реєстрації, якщо у вас паспорт у форматі ID-книжечки.

Тимчасово недоступні послуги:

Зверніть увагу

Усі підказки, винесені до цього блока, необхідно зачитувати батькам. Так ви уникнете додаткових питань

Основні моменти під час внесення інформації

Крок 3 із 8

Відомості про матір

Персональні дані

Прізвище
Голос юк

Ім'я
Наталя

По батькові (не обов'язково)
Олександрівна,
Не може містити латинські букви та символи,
окрім дефісу та пробілу

Дата народження
число місяць рік
18 грудня 1990

Громадянство
Україна

Паспортні дані

Паспорт ID-картка Паспортні документи іноземців

Серія АЮ номер 252525

- ✓ До заявки вносяться коректні та достовірні дані
- ✓ У полях не повинно бути зайвих символів або латинських букв
- ✓ Дефіс та пробіл допускаються за умови їх наявності в офіційних документах

Основні моменти під час внесення інформації

Місце реєстрації

Область, м. Київ або м. Севастополь

Волинська обл.

Місто або район

м. Луцьк

Назва має бути актуальною (враховуючи перейменування)

Вулиця

през

просп. Грушевського президента

Грушевського президента майдан

< >

Номер квартири (не обов'язково)

Індекс

Дізнатися сві

Наявність актуального реєстру територіальної громади населеного пункту – важлива умова надання комплексної послуги

Основні моменти під час внесення інформації

Крок 9 із 10

Допомога при народженні

Оберіть, хто буде отримувати допомогу

☒ Мати ☐ Батько

Як бажаєте отримувати виплати?

☐ Поштою ☒ На банківський рахунок

Інформація про банківський рахунок

Оберіть банк для виплати

АТ КБ 'ПриватБанк' ▼

Номер рахунку IBAN

UA783052990000026204733183048|

- ✓ Послуга можлива лише за наявності відкритого рахунку (для виплат) в банку, уповноваженому **для виплати допомоги** при народженні дитини;
- ✓ Якщо заявник мама то і рахунок має бути відкритий лише на маму;
- ✓ До заявки вноситься рахунок у форматі IBAN (29 символів: для українських банків – UA+27 цифр);
- ✓ Невідповідність будь яких даних даним поточного рахунку приведе до неможливості призначення допомоги

Практичні поради та пам'ятки для адміністраторів

- ✓ єМалятко надається лише протягом одного місяця від дня народження дитини. Після місячного терміну від дня народження дитини батьки звертаються в ДРАЦС;
- ✓ Адміністратор та заявники (підписують pdf-заяву та перевіряють всі внесені дані) несуть відповідальність за дійсність документів наданих заявниками;
- ✓ Оригінал заяви та оригінал медичного свідоцтва про народження дитини передається в ДРАЦС;
- ✓ Допущені помилки ведуть до збою процесу надання комплексної послуги єМалятко.



Запитання?