

Розширення переліку адмінпослуг у ЦНАП

Тетяна Гулаткан

18 серпня 2021 р. Уряд ухвалив розпорядження № 969 «Про внесення змін до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523»

Перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг

Мета



виконання вимог Закону України
про оптимізацію мережі ЦНАП



актуалізація та розширення переліку послуг,
що надаються через ЦНАП



наближення адмінпослуг до громадян



Що змінилося?

Було



Перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади, які надаються через ЦНАП, який потребував приведення у відповідність до Закону про оптимізацію мережі ЦНАП – **143 послуги**

Стало



Перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через ЦНАП – **412 послуг**

Рівний доступ громадян до адмінпослуг

Послуги з Переліку надаватимуться відповідно до приміток: *

- ✓ 598 послуг для ЦНАП м. Києва;
- ✓ 593 послуг для ЦНАП міст обласного значення;
- ✓ 548 послуги для ЦНАП районного центру;
- ✓ 383 послуг для ЦНАП територіальної громади;
- ✓ 282 послуг для ТП та ВРМ

*після набрання чинності Законом про оптимізацію мережі ЦНАП надання адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є відповідна рада (її виконавчі органи або посадові особи), здійснюється виключно через ЦНАП.



ЦНАП надаватимуть диференційовані переліки послуг, що дозволить уникнути зловживань шляхом зменшення переліку таких послуг та відповідатиме потребам громадян на шляху децентралізації.



Формування Переліку відбувалося з урахуванням практичної можливості надання тих чи інших послуг у центрах надання адміністративних послуг, у тому числі, віддаленість до суб'єктів надання адміністративних послуг.

Наближення послуг до громадян

Усі ЦНАП



Послуги РДА
та територіальних органів ЦОВВ

ЦНАП м. Києва, міст обласного
значення, районні центри



Послуги ОДА,
територіальних органів ЦОВВ



Більше можливостей для громадян
у ЦНАП – збільшення кількості
послуг у ЦНАП у 3 рази








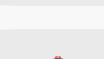

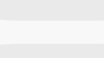
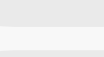
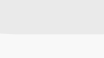



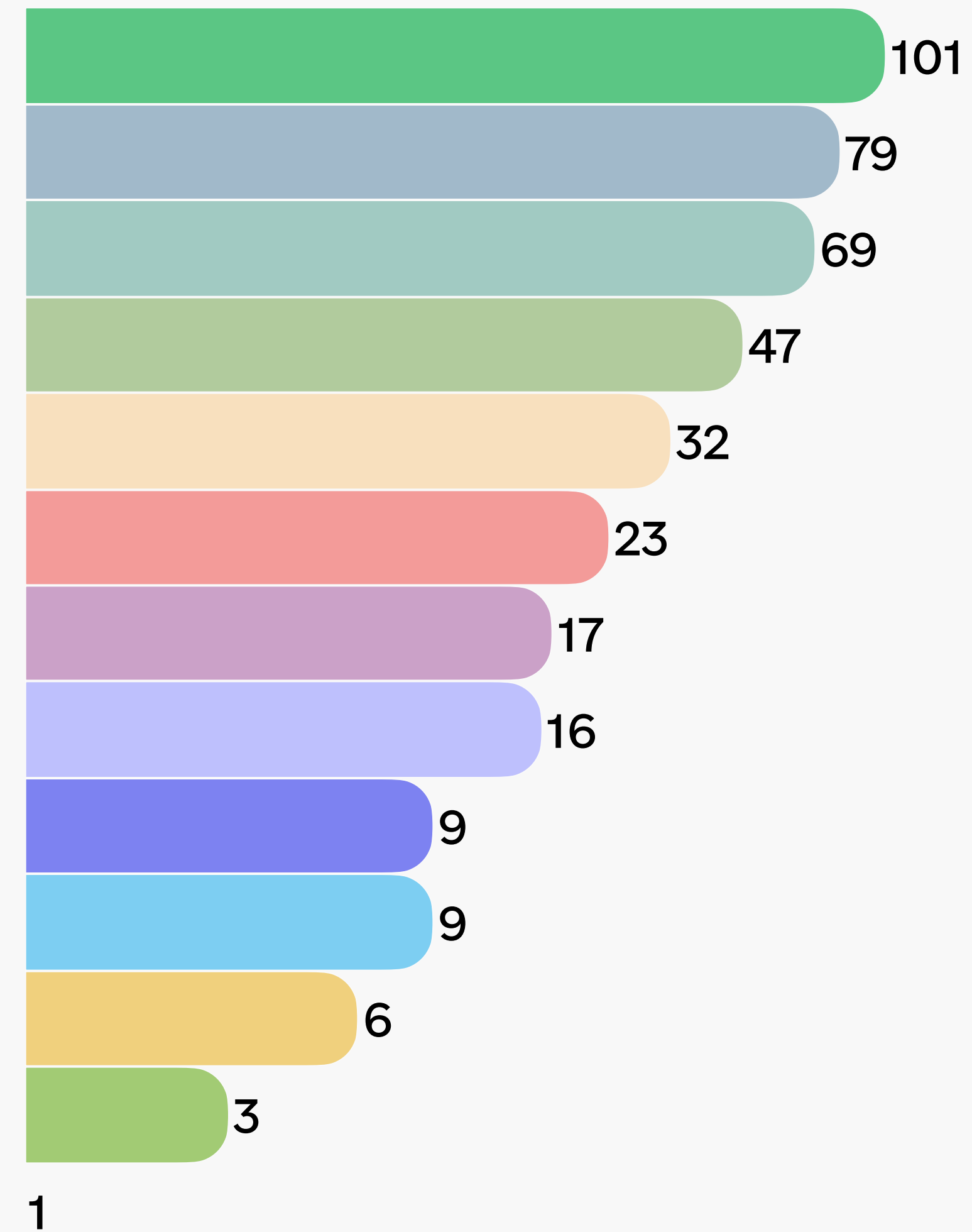
Прискорення надання адмінпослуг

Послуги 13 сфер життя



громадяни можуть отримувати всі необхідні послуги протягом життя в єдиному просторі – у ЦНАП

-  Соціальний захист
-  Діяльність бізнесу та громадських формувань
-  Земля та екологія
-  Будівництво та нерухомість
-  Транспорт
-  Громадянство та міграція
-  Освіта, спорт та туризм, культура та релігія
-  Безпека життєдіяльності
-  Виробництво та обіг окремих видів продукції
-  Послуги ДРАЦС
-  Сільське господарство
-  Фінанси та податки
-  Професійна діяльність



Покращення доступу до інформації про послуги

Кожна послуга Переліку має свій ідентифікатор

№ з/п	Ідентифікатор	Найменування адміністративної послуги	Правові підстави для надання адмінпослуги	Примітка
1.	00050	Державна реєстрація ЮО (крім ГО та РО)	ЗУ“Про державну реєстрацію ЮО, ФОП та ГФ”	1

- + прискорення пошуку інформації про послугу на Гіді з державних послуг, а саме:
які документи необхідні для надання послуги, строк та вартість її надання, підстави для відмови у її наданні, кому та куди звернутися, якщо відмовлено у наданні послуги та іншу корисну інформацію
- + можливість отримувати статистику за статусом надання послуг та аналізувати стан надання адміністративних послуг у ЦНАП під час здійснення моніторингу та оцінки якості послуг

Подальші кроки органів місцевого самоврядування для інтеграції послуг:

1. включити послуги до своїх переліків послуг, які надаються через ЦНАП;
2. провести за участю представників відповідних органів навчальні заходи;
3. вжити заходів щодо взаємодії з органами виконавчої влади, які є суб'єктами надання адміністративних послуг;
4. підписати (у разі потреби) узгоджені рішення із суб'єктами надання адміністративних послуг.
5. розмістити актуальну та повну інформацію про ці послуги та поширити її у місцевих ЗМІ

Подальші кроки суб'єктів надання послуг:

1. у місячний строк (до 18.09.2021)

внести зміни до затверджених інформаційних та технологічних карток;

розмістити інформацію про початок надання адміністративних послуг через ЦНАП на власних офіційних веб-сайтах та у місцях прийому суб'єктів звернень;

2. забезпечити взаємодію з органами, які утворили ЦНАП;

3. надати на підставі запитів адміністраторів необхідну інформацію;

4. надавати адміністративні послуги на підставі документів, одержаних від адміністраторів;

5. передати в користування (оренду) у разі потреби органам, які утворили ЦНАП, необхідне обладнання, програмне забезпечення разом з паролями доступу, а також баз даних у встановленому законодавством порядку;

6. забезпечити участь своїх представників у навчальних заходах;

7. забезпечити своєчасне внесення змін до нормативно-правових актів.

Інтеграція послуг у ЦНАП

Мінцифри спільно з центральними органами виконавчої влади розробила алгоритми для інтеграції щодо груп послуг, що раніше не надавалися через ЦНАП



Деякі питання інтеграції послуг ДРАЦС

1. Державна реєстрація народження дитини та її походження
 2. Державна реєстрація шлюбу
 3. Державна реєстрація смерті
 4. Державна реєстрація розірвання шлюбу
 5. Державна реєстрація зміни імені
 6. Видача витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян
 7. Повторна видача свідоцтва про державну реєстрацію акту цивільного стану
 8. Внесення змін до актових записів цивільного стану, їх поновлення та анулювання
 9. Комплексна послуга «єМалятко»
- * **Загальний механізм інтеграції** - узгоджене рішення між територіальним органом Міністерства юстиції та міською/селищною/сільською радою

Послуги ДРАЦС, які делеговані ОМС

1. Державна реєстрація народження дитини та її походження
2. Державна реєстрація шлюбу
3. Державна реєстрація смерті

Загальний механізм інтеграції надання цих послуг через ЦНАП:

- ✓ уповноважити - посадову особу органу місцевого самоврядування на проведення ДРАЦС та покласти на неї відповідальність за зберігання бланків свідоцтв;
- ✓ внести повноваження ДРАЦС до положення про відповідний виконавчий орган структурний підрозділ ради та посадових інструкцій уповноважених осіб на виконання відповідних дій;
- ✓ врегулювати в положенні питання щодо використання печатки під час надання послуг у сфері ДРАЦС та забезпечити умови для зберігання бланків свідоцтв;
- ✓ отримати посадовою особою органу місцевого самоврядування, уповноваженою на проведення ДРАЦС, доступу до ДРАЦСГ;

Підключення до Реєстру ДРАЦС

Подання до відповідної регіональної філії ДП «НАІС» Замовлення про надання ідентифікаторів доступу до Єдиних та Державних реєстрів.

Ідентифікатори доступу до реєстрів надаються користувачу після встановлення його особи та здійснення інших заходів, необхідних для його ідентифікації, навчання його роботі з відповідними реєстрами та за умови використання ним кваліфікованого електронного підпису.

