

**ДОГОВІР**  
**про підключення електронних інформаційних ресурсів**  
**до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг**  
**Єдиного державного вебпорталу електронних послуг**

м. Київ

**Державне підприємство «ДІЯ»** (далі – Технічний адміністратор Порталу Дія), в особі генерального директора Петрущенко Дмитра Петровича, який діє на підставі Статуту, з одної сторони, та

**Особа, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом надання Технічному адміністратору Порталу Дія Заяви про приєднання до умов цього Договору** (далі – Учасник), з іншої сторони,

далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, з дотриманням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги», уклали в електронній формі цей Договір про підключення електронних інформаційних ресурсів до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Договір) про таке:

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише шляхом приєднання Учасника до всіх його умов в цілому, шляхом надання Технічному адміністратору Порталу Дія Заяви про приєднання до умов цього Договору (далі – Заява про приєднання) згідно з додатком до Договору, розміщеної на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформі Центрів Дія) за адресою <https://center.djia.gov.ua/dogovor>, у порядку, передбаченому цим Договором.

1.2. Терміни в цьому Договорі вживаються у значеннях, наведених в законах України «Про інформацію», «Про Національну програму інформатизації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про телекомунікації», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137, Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864.

Даний перелік законодавства не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативно-правових та нормативних актів, що стосуються мети, призначення та цілей цього Договору можуть бути уточнені.

Інші поняття і терміни вживаються в цьому Договорі в значеннях, визначених чинним законодавством України.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Цей Договір визначає порядок підключення електронних інформаційних ресурсів Учасника (далі – Інформаційна система) до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Система моніторингу) для генерування інформаційної взаємодії між зазначеними системами та оперативного обміну інформацією стосовно проведення моніторингу якості та оцінки надання адміністративних послуг.

2.2. За умовами цього Договору та на підставі Заяви про підключення (Додаток до Договору), Інформаційна система підключається до Системи моніторингу, а Технічний адміністратор Порталу Дія надає свою згоду на таке підключення.

2.3. Перелік відомостей, структура та формат інформаційних файлів, що передаються та приймаються в порядку інформаційної взаємодії, процедура взаємодії інформаційних систем визначаються цим Договором та технічною документацією, що розміщена на ресурсі <https://guide.diia.gov.ua/technical-information/>.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Сторони при виконанні умов Договору та здійсненні інформаційної взаємодії зобов'язані керуватись та дотримуватись вимог Законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137, Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864, та інших нормативно-правових актів України, у тому числі, які регулюють відносини щодо функціонування Системи моніторингу.

3.2. Сторони зобов'язані:

3.2.1. забезпечувати під час інформаційної взаємодії безпечну і безперебійну роботу Системи моніторингу та Інформаційної системи, а також послідовність дій, передбачених технічною документацією;

3.2.2. негайно інформувати іншу Сторону про будь-яку проблему (помилку), пов'язану зі здійсненням інформаційної взаємодії, а також про обставини, за яких така проблема (помилка) виникла, і про наслідки, яких можуть зазнати Сторони у зв'язку із цим;

3.2.3. негайно інформувати іншу Сторону про будь-який інцидент інформаційної безпеки, пов'язаний з функціонуванням Системи моніторингу

та/або Інформаційної системи (у тому числі інцидент кібератаки), та/або про безпосередню загрозу виникнення такого інциденту;

3.2.4. надавати на вимогу іншої Сторони необхідну інформацію для оцінки рівня захисту Системи моніторингу та/або Інформаційної системи, інформацію про правила безпеки та опис застосування впроваджених заходів;

3.2.5. виконувати вимоги щодо інформаційної взаємодії між Системою моніторингу та Інформаційною системою, передбачені цим Договором;

3.2.6. невідкладно інформувати іншу Сторону про обставини, які мають значення для виконання цього Договору, у тому числі про зміну відомостей, які зазначаються у Заяві про приєднання, про прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію або про початок процедури банкрутства однієї із Сторін у строк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати прийняття такого рішення;

3.2.7. виконувати вимоги прикладного програмного інтерфейсу Системи моніторингу, призначеного для підключення Інформаційної системи Учасника до зазначеної системи.

3.4. В рамках цього Договору Технічний адміністратор Порталу Дія зобов'язується:

3.4.1. забезпечити Учаснику можливість інтеграції Інформаційної системи до Системи моніторингу;

3.4.2. надавати консультативну допомогу Учаснику щодо інформаційної взаємодії між Системою моніторингу та Інформаційною системою засобами електронного та телефонного зв'язку.

3.5. Технічний адміністратор Порталу Дія має право:

3.5.1. направляти Учаснику письмові/електронні повідомлення з питань, що стосуються інформаційної взаємодії між Системою моніторингу та Інформаційною системою. При цьому, електронні повідомлення Технічного адміністратора Порталу Дія, які направляються Учаснику та/або повідомлення, що розміщуються на офіційному сайті Технічного адміністратора Порталу Дія, за статусом прирівнюються до офіційних письмових повідомлень Технічного адміністратора Порталу Дія та мають прийматися до уваги Учасником;

3.5.2. вимагати від Учасника належного виконання зобов'язань за цим Договором;

3.5.3. негайно припинити дію Договору, обмежити будь-які права Учасника передбачені Договором, та/або надати Учасникові строк для усунення недоліків, якщо:

Учасник порушує умови, передбачені Договором, або вимоги чинного законодавства України, яке регулює відповідні правовідносини;

Учасник надав недостовірні або неповні дані;

3.5.4. припинити дію Договору через неможливість його виконання, сповістивши про це Учасника за 30 календарних днів, у випадках:

відсутності більше одного місяця фінансування на Систему моніторингу;  
внесення змін до нормативно-правових актів, якими урегульовано функціонування Системи моніторингу;

прийняття відповідно до нормативно-правових актів рішення про припинення функціонування Системи моніторингу;

### 3.6. Учасник зобов'язаний:

3.6.1. належним чином та у повному обсязі дотримуватись умов цього Договору;

3.6.2. забезпечувати безперервне функціонування Інформаційної системи;

3.6.3. здійснювати у межах інформаційної взаємодії обмін даними згідно з технічною документацією на ресурсі <https://guide.diia.gov.ua/technical-information/>.

3.6.4. забезпечувати повноту та достовірність даних, що передаються під час виконання цього Договору;

3.6.5. вчиняти всі залежні від Учасника дії за для збереження та захисту інформації, яка стала йому відома під час виконання цього Договору;

3.6.6. використовувати під час взаємодії із Системою моніторингу виключно передбачені законодавством України технічні засоби для забезпечення безпечного і стандартизованого обміну даними між Інформаційною системою та Системою моніторингу;

3.6.7. здійснювати передачу та приймання інформації під час обміну між Системою моніторингу та Інформаційною системою, яка стосується фізичних і юридичних осіб, в режимі направленого шифрування з використанням засобів криптографічного захисту інформації, сумісних із програмним забезпеченням Системи, які надаються Технічним адміністратором Порталу Дія;

3.6.8. виконувати рекомендації Технічного адміністратора Порталу Дія щодо користування Системою моніторингу;

3.6.9. здійснювати обробку персональних даних що передаються до Системи моніторингу лише для визначеної, чіткої і законної мети;

3.6.10. у порядку, визначеному законодавством, повідомляти осіб, чий персональні дані передаються до Системи моніторингу, зокрема про їх права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», склад і зміст зібраних персональних даних, мету збору персональних даних та третіх осіб, яким передаються їх персональні дані;

3.6.11. зберігати персональні дані, які передаються до Системи моніторингу, в формі, що дозволяє ідентифікацію суб'єкта персональних даних не довше ніж це є необхідним для мети їхньої обробки;

3.6.12. забезпечити, щоб працівники, які мають доступ до персональних даних осіб, чий персональні дані передаються до Системи моніторингу, надали письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків;

3.6.13. вживати заходів щодо забезпечення захисту персональних даних осіб, чий персональні дані передаються до Системи моніторингу, на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів;

3.6.14. виконувати інші вимоги законодавства України, що регулює відносини, пов'язані із захистом персональних даних під час їх обробки.

### 3.7. Учасник має право:

3.7.1. заблокувати доступ Інформаційної системи до Системи моніторингу у разі:

надходження інформації про можливий несанкціонований доступ до ідентифікаторів доступу Інформаційної системи;

виникнення підозри щодо здійснення вірусних атак в Інформаційній системі (до повного усунення загрози);

3.7.2. вимагати від Технічного адміністратора Порталу Дія усунення порушень умов цього Договору у погоджений із Учасником строк.

#### **4. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВЗАЄМОДІЇ**

4.1. Інформаційна взаємодія між Інформаційною системою та Системою моніторингу (далі – інформаційна взаємодія) здійснюється на підставі цього Договору за умови виконання і дотримання Сторонами таких вимог:

4.1.1. Інформаційна система повинна бути введена в експлуатацію;

4.1.2. Інформаційна система повинна бути призначена для надання адміністративних послуг (доступу до сервісів) фізичним та/або юридичним особам;

4.1.3. Учасником оформлено усі передбачені законодавством документи, необхідні для функціонування Інформаційної системи;

4.1.4. передача інформації про статус надання адміністративних послуг між Системою моніторингу та Інформаційною системою здійснюється в режимі онлайн шляхом обміну між Сторонами електронними повідомленнями на безоплатній основі;

4.1.5. електронні дані з інформацією щодо замовлених та наданих адміністративних послуг, що надаються Учасником, повинні містити повну, актуальну та достовірну інформацію щодо запитуваних даних, що містяться в Інформаційній системі та використовуватися Технічним адміністратором Порталу Дія виключно з метою, вказаною в пункті 2.1 цього Договору;

4.1.6. Сторони підтверджують свою повну обізнаність та цілком усвідомлюють, що інформація, яка стає доступна їм під час інформаційної взаємодії, є інформацією, що може використовуватись виключно з метою, визначеною цим Договором, в порядку, встановленому законами України «Про інформацію», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», а також іншими нормативно-правовими актами щодо захисту інформації. Одержання, використання і зберігання такої інформації здійснюється з дотриманням вимог чинного законодавства України.

#### **5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

5.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ**

6.1. Договір, підписаний кваліфікованим електронним підписом, набуває чинності з моменту прийняття Технічним адміністратором Порталу Дія належним чином заповненої Заяви про приєднання до цього Договору (Додаток до Договору), підписаної кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи від імені Учасника та відправленої Технічному адміністратору Порталу Дія на електронну адресу [support@center.diia.gov.ua](mailto:support@center.diia.gov.ua).

6.2. Даний Договір діє до 31 грудня 2021 року (включно) з моменту підтвердження Технічного адміністратора Порталу Дія факту підключення Інформаційної системи Учасника до Порталу Дія, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

6.3. Пролонгація дії Договору відбувається на кожен наступний календарний рік на таких самих умовах за умови відсутності повідомлень від Сторін, надісланих за 5 (п'ять) календарних днів та належним чином оформлених до бажаної дати його розірвання.

Повідомлення про припинення Договору має бути здійснено в паперовій формі з використанням власноручного підпису або в електронній формі з накладеним кваліфікованим електронним підписом уповноважених осіб Сторін.

6.4. Цей Договір достроково припиняється:

6.4.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом обміну відповідними листами;

6.4.2. за рішенням суду, що набрало чинності;

6.4.3. на вимогу однієї зі Сторін у разі невиконання іншою Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, доведена до відома Сторони шляхом надсилання відповідного листа;

6.4.4. з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

6.5. З дня припинення дії Договору Сторони зобов'язані припинити інформаційну взаємодію.

## **7. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ**

7.1. Умови цього Договору можуть бути змінені Технічним адміністратором Порталу Дія в односторонньому порядку, за умови оприлюднення інформації про зміни в порядку, передбаченому п. 7.2. цього Договору.

7.2. Технічний адміністратор Порталу Дія, з метою ознайомлення Учасника зі змінами в даному Договорі, оприлюднює внесені зміни в Договір шляхом:

7.2.1. розміщення Договору та Додатку до цього Договору, на Платформі Центрів Дія за адресою <https://center.diia.gov.ua/dogovir> ;

7.2.2. розсилкою за електронною адресою Учасника, вказаною останнім у Заяві про приєднання до цього Договору (Додаток до Договору).

7.3. Зміни до Договору набувають чинності з наступного дня після спливу 10 (десяти) робочих днів з дати оприлюднення Технічним адміністратором Порталу Дія інформації про ці зміни та/або отримання Учасником E-mail розсилки про зміни, згідно з пунктом 7.2 Договору, або з дати набрання змінами

чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, але не раніше 3 (трьох) робочих днів з дати оприлюднення такої інформації.

7.4. Технічний адміністратор Порталу Дія не несе будь-якої відповідальності у випадку, коли інформація про зміну Договору, що оприлюднена в порядку та у строки, встановлені цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Учаснику.

7.5. Моментом ознайомлення учасника з оприлюдненою інформацією вважається момент, з якого інформація отримала вигляд доступної для Учасника відповідно до умов цього Договору.

7.5.1. У разі відмови Учасника від внесення таких змін, Технічний адміністратор Порталу Дія має право розірвати Договір.

7.5.2. Актуальна діюча редакція Договору знаходиться в мережі Інтернет на вебсайті за адресою <https://center.diia.gov.ua/dogovor>.

7.6. Внесення змін до відомостей, зазначених у Заяві про приєднання, здійснюється шляхом повторного подання Учасником Заяви.

7.7. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору у відповідності до цього Договору та чинного законодавства України.

8.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

8.3. Учасник несе відповідальність за неналежний захист персональних даних, які були зібрані ним в рамках інформаційної взаємодії.

8.4. Технічний адміністратор Порталу Дія несе відповідальність за актуальність даних під час інформаційної взаємодії.

8.5. Технічний адміністратор Порталу Дія не несе відповідальності за якість та надійність роботи Інформаційних систем Учасника, під час інформаційної взаємодії, а також за придатність цих систем для передачі даних; за якість обладнання, яке використовує Учасник під час інформаційної взаємодії.

8.6. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане дією непереборної сили («форс-мажор») надзвичайних і невідворотних за даних умов обставин до яких, у тому числі, віднесено масові заворушення, рішення органів державної влади, пожежі, катастрофи, глобальні перебої в українських та міжнародних сегментах мережі Інтернет, збої, викликані кібератаками.

8.7. Доказом існування обставин непереборної сили («форс-мажору») та строку їх дії є належним чином оформлені документи відповідних державних органів, установ, організацій, тощо.

## 9. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

9.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Заява про приєднання (Додаток).

## 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Технічний адміністратор Порталу</b><br/><b>Дія:</b><br/><b>Державне підприємство «ДІА»</b><br/>вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150<br/>код ЄДРПОУ: 43395033<br/>e-mail: inbox@diia.gov.ua<br/>тел.: +380672580520</p> <p><b>Генеральний директор</b><br/><br/>_____ <b>Д.П. Петрущенко</b></p> | <p><b>Учасник:</b></p> <hr/> <p>Реквізити зазначаються у Заяві про приєднання до умов цього Договору</p> |
|--|--|



**ЗАЯВА ПРО ПРИЄДНАННЯ****до Договору про підключення електронних інформаційних ресурсів до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг**

Заявник, який є власником електронних інформаційних ресурсів (далі – Інформаційна система), що підключаються до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Система моніторингу), та діє на законних підставах (далі – Учасник), підписавши цю Заяву про приєднання до Договору про підключення електронних інформаційних ресурсів до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Заява), за згодою державного підприємства «ДІА» (далі – Технічний адміністратор Порталу Дія) на підключення до Системи моніторингу, укладає Договір про підключення електронних інформаційних ресурсів до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Договір) відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України шляхом приєднання до всіх його умов в цілому.

Учасник не може запропонувати свої умови до Договору. У випадку незгоди зі змістом та формою Договору чи окремих його положень, Учасник вправі відмовитися від його укладення. Договір розміщено в мережі Інтернет за адресою <https://center.diia.gov.ua/dogovor>

**1. Відомості щодо Учасника:**

Учасник (повне найменування юридичної особи згідно з ЄДР): \_\_\_\_\_;

Код за ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_;

Посада та ПІБ керівника/уповноваженої особи юридичної особи на вчинення правочинів від імені Учасника: \_\_\_\_\_;

Повна назва Інформаційної системи: \_\_\_\_\_;

Доменне ім'я Інформаційної системи: \_\_\_\_\_;

Серійний номер сертифіката шифрування електронної печатки Інформаційної системи: \_\_\_\_\_;

Найменування кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, що видав сертифікат: \_\_\_\_\_;

Контактний телефон Учасника: \_\_\_\_\_;

Електронна пошта (e-mail) Учасника \_\_\_\_\_.

**2. Відомості щодо відповідальної особи Учасника:**

ПІБ відповідальної особи: \_\_\_\_\_;

Контактний телефон: \_\_\_\_\_;

Електронна пошта (e-mail): \_\_\_\_\_.

### **3. Відомості щодо Адміністратора/Технічного адміністратора Інформаційної системи:**

Адміністратор/Технічний адміністратор Інформаційної системи (повне найменування юридичної особи/ПІБ фізичної особи-підприємця згідно з ЄДР): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;

ПІБ відповідальної особи Адміністратора/Технічного адміністратора Інформаційної системи: \_\_\_\_\_;

Контактний телефон відповідальної особи Адміністратора/Технічного адміністратора Інформаційної системи: \_\_\_\_\_;

Електронна пошта (e-mail) відповідальної особи Адміністратора/Технічного адміністратора Інформаційної системи: \_\_\_\_\_.

### **4. Відомості щодо особи Учасника, відповідальної за організацію роботи, пов'язаної із захистом персональних даних:**

ПІБ відповідальної особи: \_\_\_\_\_;

Контактний телефон відповідальної особи: \_\_\_\_\_;

Електронна адреса (e-mail): \_\_\_\_\_.

### **Підписанням цієї Заяви Учасник засвідчує:**

- 1) ознайомлення з умовами Договору та нормативними документами, що регулюють функціонування Системи моніторингу;
- 2) повне розуміння змісту Договору, значень термінів і всіх його умов;
- 3) вільне волевиявлення укласти Договір, відповідно до його умов, визначених на офіційному сайті шляхом приєднання до нього в повному обсязі;
- 4) обробку персональних даних, викладених у цій Заяві та інших документах, передбачених Договором, з метою підключення до Системи моніторингу, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;
- 5) наявність у нього прав, визначених законодавством, у зв'язку із виконанням яких, він має право отримувати доступ до Системи моніторингу.

Подання цієї Заяви є підставою для здійснення Технічним адміністратором Порталу Дія організаційних заходів з надання доступу до Системи моніторингу відповідно до законодавства України.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (посада та ПІБ керівника/уповноваженої особи юридичної особи на вчинення правочинів від імені Учасника)