



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

НАКАЗ

15.11 2021р.

Київ

№ 145

Щодо питання забезпечення
моніторингу якості надання
адміністративних послуг

Відповідно до підпункту 3 пункту 8, підпункту 2 пункту 9, підпункту 2 пункту 10, підпункту 2 пункту 11, підпункту 2 пункту 12, підпункту 2 пункту 13 Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864, підпункту 11 пункту 4, абзацу третього пункту 9, абзацу десятого пункту 10, пункту 18 Положення про Єдиний державний веб-портал електронних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137, підпункту 2 пункту 4, пунктів 8, 10 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, з метою забезпечення електронної інформаційної взаємодії

наказую:

1. Затвердити Порядок інформаційної взаємодії між системою онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг та електронними інформаційними ресурсами суб'єктів моніторингу якості надання адміністративних послуг та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, що додається.

2. Державному підприємству «ДІА» у місячний строк з дня набрання чинності цим наказом вжити заходів, необхідних для впровадження технічної можливості реалізації Порядку інформаційної взаємодії між системою онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг та електронними інформаційними ресурсами суб'єктів моніторингу якості надання адміністративних послуг та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу, затвердженого цим наказом, та підключення суб'єктів моніторингу до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг.

3. Директорату системного розвитку надання адміністративних послуг (Цибулько О.С.) забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України в установленому законодавством порядку.

4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Рабчинську Л.С.

**Віце-прем'єр-міністр України –
Міністр**



Михайло ФЕДОРОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства цифрової
трансформації України

11 листопада 2021 року № 145

ПОРЯДОК

інформаційної взаємодії між системою онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг та електронними інформаційними ресурсами суб'єктів моніторингу якості надання адміністративних послуг та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу

1. Цей Порядок визначає механізм інформаційної взаємодії між системою онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг та електронними інформаційними ресурсами суб'єктів моніторингу якості надання адміністративних послуг та органів, які беруть участь у проведенні моніторингу (далі – інформаційні системи), під час проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг (далі – моніторинг).

2. Для цілей цього Порядку суб'єктами моніторингу та органами, які беруть участь у проведенні моніторингу, є суб'єкти, визначені пунктами 6, 7 Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864.

3. Інформаційна взаємодія здійснюється безоплатно за допомогою прикладних програмних інтерфейсів шляхом автоматизованого обміну електронними повідомленнями між інформаційними системами (далі – інформаційна взаємодія) із застосуванням засобів технічного та криптографічного захисту інформації з дотриманням вимог Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах».

Для захисту інформації застосовуються засоби криптографічного захисту інформації, що мають сертифікат відповідності або позитивний експертний висновок за результатами державної експертизи у сфері технічного та/або криптографічного захисту інформації.

4. Інформаційну взаємодію забезпечують державне підприємство «ДІЯ», яке належить до сфери управління Міністерства цифрової трансформації України, визначене технічним адміністратором Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, та структурні підрозділи суб'єктів/учасників моніторингу або державні/комунальні підприємства, що належать до сфери їх управління, які визначені адміністраторами (технічними адміністраторами) електронних інформаційних ресурсів зазначених суб'єктів/учасників.

5. Перелік відомостей, структура та формат інформаційних файлів, що передаються та приймаються під час інформаційної взаємодії, процедура взаємодії інформаційних систем визначаються в договорі про підключення до системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг (далі – договір про підключення), який укладається між суб'єктом моніторингу або органом, який бере участь у проведенні моніторингу, та технічним адміністратором Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.

Процедура взаємодії системи онлайн-моніторингу та оцінки якості надання адміністративних послуг та підсистеми Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) програмного комплексу автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг (ПК ЦНАП «Вулик») здійснюється на підставі заяви про підключення ПК ЦНАП «Вулик», яка передбачає згоду на приєднання до системи онлайн-моніторингу, та не потребує додаткового укладення договору про підключення.

6. Інформація, отримана в рамках інформаційної взаємодії, використовується з дотриманням вимог Законів України «Про інформацію», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», а також інших нормативно-правових актів у сфері захисту інформації. Одержання, використання і зберігання такої інформації здійснюються з дотриманням вимог законодавства.

**Директор директорату
системного розвитку надання
адміністративних послуг**



Олеся ЦИБУЛЬКО