



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

Київська міська, обласні державні адміністрації

*Щодо відображення на мапі новостворених
Центрів, а також навчання працівників цих Центрів*

Міністерство цифрової трансформації України відповідно до Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики, зокрема, у сфері надання електронних та адміністративних послуг, та відповідно до покладених на нього завдань, здійснює заходи щодо створення та забезпечення функціонування Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (далі – Платформа Центрів Дія).

На Платформі Центрів Дія громадяни можуть:

- дізнатися інформацію про роботу центрів надання адміністративних послуги (далі - Центри);
- знайти та сформуванати за допомогою [Мапи Дія Центрів](https://center.diia.gov.ua/cnap-map) <https://center.diia.gov.ua/cnap-map> маршрут до найближчого до себе Центру;
- перевірити ефективність Центрів на дашбордах;
- залишити відгук про візит до Центру.

Для працівників центрів стали доступними:

- модуль дистанційного навчання;
- роз'яснення та рекомендації щодо роботи;
- бібліотека матеріалів;
- інформація щодо програм фінансової підтримки для центрів;
- результати моніторингу центрів на дашборді.

Мапа Дія Центрів оновлюється щоквартально на основі даних статичного моніторингу функціонування центрів надання адміністративних послуг. Крім



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна
Сертифікат 3ED5083160DBC59B0400000556D0500A23C1000
Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59



1/06-3-14706 від 20.12.2021

того, щоквартально оновлюється перелік діючих Центрів для забезпечення їм доступу до модулю дистанційного навчання на Платформі Центрів Дія.

У випадку відкриття Центрів до подання наступного звіту до системи статичного моніторингу та при необхідності їх відображення на Mapі Дія Центрів, а також для забезпечення відповідним працівникам Центрів доступу до модулю дистанційного навчання на Платформі Центрів Дія Київській міській, обласним державним адміністраціям необхідно офіційно повідомити Мінцифри щодо наявності таких Центрів листом та надати інформацію відповідно до [Форми 1 «Новостворені ЦНАП»](#) в додатку до листа у форматі Excel.

Для можливості навчання персоналу тих Центрів, які лише плануються до відкриття, просимо Київську міську, обласні державні адміністрації офіційно направити в Мінцифри інформацію про такі Центри супровідним листом довільної форми з додатком у форматі Excel, заповненим відповідно до [Форми 2 «Майбутні ЦНАП»](#).

Слід зауважити, що у формі 1 та формі 2 для кожного об'єкта мережі Центрів (в тому числі територіальних підрозділів, віддалених робочих місць, мобільних центрів) вказується унікальний ідентифікатор об'єкта мережі (далі – IDF), який має вигляд SNXXXXXXXX та вводиться без пробілів.

IDF присвоюється уповноваженою особою обласної державної адміністрації самостійно після отримання відомостей про нові об'єкти мережі Центрів (ЦНАП/ТП/ВРМ). Для нових об'єктів мережі IDF присвоюється шляхом додавання одиниці до останнього порядкового номера IDF об'єкта мережі Центрів в області.

Наприклад: останній порядковий номер (IDF) мережі Центрів області має значення - SN12000037. Для нового об'єкта мережі має бути призначено IDF із порядковим номером SN12000038, для наступного нового об'єкта мережі – SN12000039.

Наголошуємо, що IDF не повторюються та не “успадковуються” при утворенні Центрів міськими, селищними радами та ліквідації Центрів, утворених при районних державних адміністраціях.

- Додатки: 1. Форма 1 «Новостворені ЦНАП» в 1 прим.
2. Форми 2 «Майбутні ЦНАП» в 1 прим.

Заступник Міністра

Людмила РАБЧИНСЬКА

Микола Вольвач volvach@thedigital.gov.ua